

Active 24 Gebruikers overeenkomst



Gepubliceerd: Februari 2013

ALGEMENE VOORWAARDEN

Door installatie van Active 24-producten en/of gebruik van Active 24-diensten bevestigt u dat u de bepalingen van deze overeenkomst die van toepassing zijn op de desbetreffende producten en diensten van Active 24 BV, haar deelnemingen en dochterondernemingen en/of vertegenwoordigers ('Active 24') gelezen en begrepen hebt, en aanvaardt u dat u hieraan gebonden bent. U dient derhalve zorgvuldig kennis te nemen van de volledige overeenkomst. U bent niet gerechtigd gebruik te maken van de desbetreffende producten en/of diensten van Active 24 indien u de bepalingen van de onderhavige overeenkomst niet aanvaardt. In dat geval dient u de diensten binnen 14 dagen op te zeggen. Geen enkele bepaling van deze overeenkomst zal worden geïnterpreteerd als een verklaring van afstand van rechten die overeenkomstig dwingend rechtelijke bepalingen aan u toekomen, waaronder bij het als consument aangaan van deze overeenkomst aan u toekomende rechten overeenkomstig dwingend recht. Active 24 levert voornamelijk producten en diensten aan ondernemingen. In bepaalde gevallen verkoopt Active 24 echter producten en diensten aan klanten die juridisch als consumenten beschouwd worden. Teneinde de rechten van dergelijke klanten in hun hoedanigheid als consument te waarborgen, wordt benadrukt dat Active 24 de dwingend rechtelijke bepalingen met betrekking tot consumenten aanvaardt en in acht neemt in de landen waar Active 24 vertegenwoordigd is. Indien de onderstaande voorwaarden in strijd zijn met dwingend rechtelijke bepalingen met betrekking tot consumenten, prevaleren deze dwingend rechtelijke bepalingen over genoemde voorwaarden. De overige voorwaarden van deze overeenkomst blijven volledig van kracht.

Afkoelperiode voor consumenten na aanschaf van diensten

Wanneer u als consument (d.w.z. als persoon wiens aankoop niet hoofdzakelijk in het kader van bedrijfsactiviteiten plaatsvindt) producten en/of diensten aanschaf, bent u gerechtigd deze overeenkomst zonder opgave van redenen binnen 14 dagen na ontvangst van het product of de dienst te beëindigen, op voorwaarde dat:

- De overeenkomst is aangegaan (i) buiten de handelslocatie van Active 24 of die van haar wederverkoper, of (ii) via communicatie op afstand (waaronder, maar niet beperkt tot, internet en telefoon).

Om aanspraak te maken op uw afkoelingsrechten, dient u het afkoelingsformulier in te vullen dat u met het product of de dienst, of per e-mail ontvangen hebt. Meer informatie over het uitoefenen van uw afkoelingsrecht vindt u in het vorenbedoelde formulier.

Terug storting van de aankoopprijs geschiedt binnen 14 dagen nadat Active 24 het afkoelingsformulier heeft ontvangen.

Bij de aanschaf van diensten stemt u ermee in dat Active 24 aanvangt met de leveringen vóór het aflopen van de afkoelingsperiode. Indien u een afkoelingsrecht uitoefent, bent u derhalve verantwoordelijk voor betaling van reeds geleverde diensten.

ALGEMENE BEPALINGEN VOOR ALLE PRODUCTEN EN DIENSTEN

('Algemene bepalingen')

De hierin opgenomen bepalingen betreffen alle aan u door Active 24 geleverde producten en/of diensten, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen, en ongeacht of de producten en/of diensten tegen betaling of gratis geleverd worden. Daarnaast gelden bijzondere bepalingen die van toepassing zijn op verschillende producten en diensten (zie de desbetreffende onderdelen van deze overeenkomst).

1. Bescherming van persoonsgegevens

Active 24 is de verantwoordelijke van de persoonsgegevens die u via onze websites en bij het activeren van diensten laat registreren. Active 24 verwerkt de persoonsgegevens voor administratieve doeleinden en voor nazorg van de relatie met u, waaronder de tenuitvoerlegging van de met u aangegane overeenkomst(en), het verzamelen en verspreiden van gebruikerstips en relevante nieuwsberichten en aanbiedingen van producten en diensten van Active 24 en/of relevante samenwerkingspartners. Teneinde een basis te vormen voor betere en optimalere informatieverstrekking is Active 24 gerechtigd het gebruik van Active 24-diensten en bijbehorende software te registreren en analyseren. Een dergelijke registratie omvat onder meer pakketten, gebruikersnummers en gebruik van opslagcapaciteit op de netwerkserver.

U bent verantwoordelijk voor het bijwerken van uw persoonsgegevens door wijzigingen aan Active 24 door te geven.

U kunt de over u geregistreerde gegevens opvragen en verzoeken dat dergelijke informatie wordt bijgewerkt en/of gecorrigeerd. Hiervoor dient u contact op te nemen met de verantwoordelijke: Active 24 B.V. H.J.E. Wenckebachweg 200, 1096 AS Amsterdam; tel: 020 - 7163 290; e-mail: klantenservice@active24.nl. Voor informatie, vragen omtrent klachten over deze overeenkomst en overige communicatie kunt u eveneens terecht op bovenstaand adres. Active 24 maakt uw persoonsgegevens bekend aan haar onderaannemers, indien van toepassing, en/of verzendt persoonsgegevens buiten Noorwegen voor zover dit noodzakelijk is voor de nakoming van overeenkomsten met u of voor de levering van de door u op enig moment gevraagde producten en diensten. Active 24 behoudt zich het recht voor gegevens over u en/of uw gebruik van producten en diensten openbaar te maken voor zover dit noodzakelijk geacht wordt in verband met gerechtelijke procedures en/of ter nakoming van verzoeken van overheidsinstanties.

U bent de verantwoordelijke van persoonsgegevens die u van derden ontvangt, ook als deze bij Active 24 worden opgeslagen, of als iemand die door Active 24 is aangesteld zorgdraagt voor het opslaan hiervan. U garandeert dat alle persoonsgegevens verwerkt worden in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving voor de bescherming van persoonsgegevens.

2. Toestemming voor het ontvangen van digitale klantinformatie

Als klant van Active 24 stemt u ermee in dat wij u klantinformatie toesturen, zoals gebruikerstips en nieuws over updates, Active 24 en relevante producten en diensten die naar de mening van Active 24 mogelijk interessant zijn voor u. Door bij registratie als klant van Active 24 uw e-mailadres op te geven, stemt u ermee in dat dergelijke informatie naar het door u opgegeven e-mailadres en/of via andere elektronische middelen verzonden wordt.

U mag Active 24 op elk gegeven moment, ook bij het aangaan van deze overeenkomst, via klantenservice @active24.nl in kennis stellen dat u dergelijke berichten niet (langer) wenst te ontvangen, of dat u de informatie op andere wijze wenst te ontvangen.

3. Betalingsvoorwaarden

Elk aan Active 24 te betalen bedrag dient bij het aangaan van een nieuwe overeenkomst binnen 10 kalenderdagen na de factuurdatum te worden voldaan, en bij de verlenging van eventueel eerder aangegane overeenkomsten binnen 30 kalenderdagen na de factuurdatum.

In overeenstemming met de Wet inzake rente bij niet-tijdige betaling, enz., d.d. 17 december 1976, nr. 100 is bij niet-tijdige betaling op ieder gegeven moment rente verschuldigd over het uitstaande bedrag.

4. Contractbreuk en rechtsmiddelen bij contractbreuk

Active 24 is gerechtigd bestaande overeenkomsten onmiddellijk te beëindigen op grond van contractbreuk indien u wezenlijk tekortkomt in de nakoming van (een deel van) uw verplichtingen jegens Active 24. Wezenlijke tekortkoming omvat onder meer wanbetaling van meer dan 30 dagen na de betaaldatum en schending van de beperkingen die rusten op uw gebruiksrecht van de Active 24-diensten. Bij beëindiging op grond van contractbreuk of andere beëindiging van de overeenkomst kan Active 24 van u verlangen dat u alle exemplaren van de software verwijdert c.q. de-installeert. Active 24 behoudt zich het recht voor bij contractbreuk civielrechtelijke en/of strafrechtelijke sancties te vorderen. U vrijwaart en stelt Active 24 schadeloos van door de onderneming gemaakte kosten en geleden verliezen als gevolg van schending van de overeenkomst door u, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, redelijke kosten voor rechtsbijstand in verband met juridische stappen welke worden ondernomen ter vervolging of ter herstel van contractbreuk.

5. Overmacht

Indien de nakoming van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk belet of aanzienlijk bemoeilijkt wordt als gevolg van omstandigheden waarover partijen geen controle hebben, worden de taken van partijen opgeschort voor zover dergelijke omstandigheden relevant zijn en voor zo lang als dergelijke omstandigheden voortduren. Dergelijke omstandigheden omvatten, maar zijn niet beperkt tot, staking, uitsluiting, aan telecoomaanbieders te wijten uitval van communicatielijnen en overige omstandigheden die als overmacht te beschouwen zijn.

6. Beperking van aansprakelijkheid

6.1 Active 24's (inclusief haar leveranciers' en wettige vertegenwoordigers') totale aansprakelijkheid voor schade geleden door u of een derde in relatie tot het gebruik van of de onmogelijkheid Active 24 producten en/of dien-

sten te gebruiken is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het betaalde bedrag voor elk individueel

Active 24 product en/of dienst waarop de vordering is gebaseerd (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, geldt het totaalbedrag ontvangen voor elk individueel Active 24 product en/of dienst waarop de vordering is gebaseerd (excl. BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan € 500.000.

6.2 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- a. redelijke kosten die u zou moeten maken om de prestatie van Active 24 aan de overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de overeenkomst door of op vordering van u wordt ontbonden.
- b. redelijke kosten die u heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat Active 24 op een voor hem bindende uiterste leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
- c. redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze overeenkomst; en/of
- d. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover u aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze overeenkomst.

6.3 De aansprakelijkheid van Active 24 voor schade door dood of lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken bedraagt totaal nimmer meer dan € 1.000.000.

6.4 Active 24's aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van uw afnemers, verminking of verlies van data, schade verband houdende met het gebruik van door u aan Active 24 voorgeschreven zaken, materialen of software van derden, schade verband houdende met de inschakeling van door u aan Active 24 voorgeschreven toeleveranciers en alle andere vormen van schade dan hierboven omschreven als 'directe schade' in artikel 6.1 en 6.2.

6.5 De in voorgaande leden van dit artikel 6 genoemde beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Active 24 of diens leidinggevenden.

6.6 De aansprakelijkheid van Active 24 ontstaat in alle gevallen slechts indien u Active 24 onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Active 24 ook na die termijn toerekenbaar te kort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Active 24 in staat is adequaat te reageren. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat u de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Active 24 meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Active 24 vervalt door het enkele verloop van 24 maanden na het ontstaan van de vordering.

6.7 Op producten en/of diensten van derde partijen (waaronder het verstrekken van informatie) die u ter beschikking worden gesteld via of als onderdeel van Active 24 producten en/of diensten zijn de voorwaarden van toepassing zoals gesteld door de relevante derde partijen. U stemt er mee in om van dergelijke voorwaarden kennis te nemen. Active 24 is niet verantwoordelijk en kan niet aansprakelijk worden gesteld voor veranderingen van prijzen en/of andere voorwaarden welke van toepassing zijn op producten en/of diensten van derde partijen waarmee u een gescheiden overeenkomst heeft gesloten alsmede enig verlies of schade geleden door u of anderen in relatie tot enige verandering in de reikwijdte of inhoud (waaronder het uit productie nemen) van dergelijke producten en/of diensten. Active 24 kan links naar websites van derden opnemen om dergelijke producten en/of diensten gemakkelijker te vinden. Active 24 heeft geen zeggenschap over de huidige of toekomstige inhoud van dergelijke websites en/of het gebruik daarvan. U aanvaardt dat Active 24 niet aansprakelijk kan worden gesteld voor het gebruik of onmogelijkheid om de vorenbedoelde links te gebruiken. U stemt er mee in om van de voorwaarden (voor het gebruik) van dergelijke websites kennis te nemen (waaronder de voorwaarden aangaande het verwerken van persoonsgegevens).

6.8 U vrijwaart Active 24 voor alle aanspraken van derden wegens uw gebruik van producten en/of diensten van Active 24 welk gebruik strijdig is met overeenkomst, strijdig is met de intellectuele eigendomsrechten van Active 24 en/of uw verplichtingen inzake geheimhouding uithoofde van deze overeenkomst.

6.9 Het bepaalde in dit artikel 6 geldt ook ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Active 24 zich ter uitvoering van de overeenkomst bedient.

7. Eigendomsrechten en intellectuele eigendomsrechten

Active 24 is een geregistreerd merk van Visma AS. Visma AS of haar leveranciers houden de eigendoms- en auteursrechten en overige intellectuele eigendomsrechten van en met betrekking tot de in deze overeenkomst omvatte producten en diensten. U bent niet gerechtigd, tenzij nadrukkelijk anders voorgeschreven of vastgelegd in dwingend recht, informatie en/of andere hieronder genoemde materialen die door Active 24 aan u ter beschikking zijn gesteld, ongeacht of dit in digitale of tastbare vorm is, te kopiëren, te verspreiden, over te dragen, na te maken, te veranderen, te wijzigen of op basis van dergelijke informatie of materialen iets te produceren. Hieronder vallen onder andere logo's, handelsmerken, lay-outs, geluiden, afbeeldingen en ontwerpen van Active 24 of derden. Active 24 en aan haar gelieerde ondernemingen houden alle (intellectuele) eigendomsrechten met betrekking tot eventuele voorstellen van u voor veranderingen op bestaande producten en diensten van Active 24 en/of eventuele voorstellen voor nieuwe producten of diensten, ongeacht de vorm en/of inhoud van een dergelijk voorstel. Dergelijke rechten komen kosteloos aan Active 24 toe, tenzij in ieder afzonderlijk geval nadrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen. U kunt om prijsonderhandelingen verzoeken indien uw voorstel van materieel belang is voor het product of de dienst in kwestie.

8. Geheimhoudingsplicht

U bent verplicht informatie met betrekking tot (i) producten, diensten en/of documentatie die u van Active 24 ontvangt, (ii) eventuele testresultaten van bètatesten (waaronder, maar niet beperkt tot, de openbaarmaking van storingen, foutmeldingen, verbeteringsvoorstellen, enz.), (iii) ontwikkelingsprojecten van Active 24 waarvan u kennisneemt, (iv) alle communicatie tussen u en Active 24, en/of (v) andere informatie met betrekking tot de bedrijfsactiviteiten van Active 24 die, op basis van nauwkeurige en getrouwe overwegingen, het best geheim gehouden kunnen blijven met het oog op de bedrijfsactiviteiten van Active 24, geheim te houden en te voorkomen dat anderen hiertoe toegang krijgen of hiervan kennisnemen. U dient aan uw eigen werknemers een geheimhoudingsplicht op te leggen die overeenkomt met de in het voorgaande deel van dit artikel genoemde plicht. Daarnaast kunt u bij beëindiging van de overeenkomst geen gebruik maken van de informatie die binnen de reikwijdte van dit artikel valt. Indien u twijfelt of iets binnen de reikwijdte van de geheimhoudingsplicht valt, dient u dit van tevoren ter overweging aan Active 24 voor te leggen.

9. Onderaannemers

Active 24 is gerechtigd onderaannemers in te schakelen in verband met de levering van producten en diensten.

10. Overdracht

U bent niet gerechtigd uw rechten en/of verplichtingen onder deze overeenkomst over te dragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Active 24. Active 24 is gerechtigd haar rechten en/of verplichtingen onder deze overeenkomst aan een derde over te dragen.

11. Beëindiging zonder redenen

Elke partij is gerechtigd de contractuele relatie zonder reden te beëindigen door schriftelijke opzegging uiterlijk drie maanden voor het aflopen van de huidige looptijd van de overeenkomst, tenzij nadrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen door de klant en Active 24, of nadrukkelijk aangegeven in het officiële marketingmateriaal of de gebruikersdocumentatie van Active 24 of in de desbetreffende delen van deze overeenkomst.

Er vangt een nieuwe looptijd aan, tenzij Active 24 de opzegging binnen de tijdslimiet ontvangt.

Schriftelijke opzegging mag middels elektronische communicatiemiddelen, waaronder e-mail.

Door beëindiging van de overeenkomst en /of na het verstrijken van de datum waarop enige betaling is verschuldigd maar die betaling achterwege is gebleven, is Active 24 gerechtigd u toegang tot Active 24 producten en diensten te ontzeggen. U zult per email bericht ontvangen voordat de toegang wordt ontzegd. Totdat correcte betaling is ontvangen zal de toegang worden ontzegd. U draagt zelf het risico indien de ontzegging van de toegang invloed heeft op de functionaliteit van andere producten en diensten.

12. Wijzigingen, enz.

Active 24 behoudt zich het recht voor de prijzen en niet-aanvaarde offertes die op elk moment van toepassing zijn van tijd tot tijd te wijzigen en kleine aanpassingen door te voeren in de voorwaarden voor het gebruik van producten en diensten van Active 24 en/of de inhoud, reikwijdte en wijze van levering van de geleverde producten en diensten.

Wijzigingen van de voorwaarden worden van kracht zodra de looptijd van de overeenkomst opnieuw ingaat.

Materiele wijzigingen van de voorwaarden voor het gebruik van producten en diensten van Active 24 en/of de inhoud, reikwijdte en wijze van levering van de geleverde producten en diensten worden pas bindend voor u zodra u de wijziging(en) aanvaardt, tenzij de wijzigingen geheel of gedeeltelijk betrekking hebben op veranderingen in het juridisch kader dat van toepassing is op de desbetreffende, of overeenkomende, producten en diensten, de wijzigingen geheel of gedeeltelijk betrekking hebben op veranderingen in, of de stopzetting van, producten of diensten van derden waarvoor u een afzonderlijke overeenkomst bent aangegaan, of de wijzigingen betrekking hebben op producten of diensten die gratis geleverd worden. Aanzienlijke wijzigingen op de inhoud en/of reikwijdte van de geleverde diensten en producten kunnen duiden op stopzetting van producten en/of diensten. Het blijvend gebruik van producten en diensten en/of niet tijdige beëindiging van de Active 24 Serviceovereenkomst vóór automatische verlenging daarvan wordt beschouwd als een aanvaarding van uw kant van de aangekondigde wijzigingen. Active 24 stelt u in kennis van eventuele bovengenoemde wijzigingen, met uitzondering van wijzigingen in verband met producten of diensten die gratis geleverd worden, op een wijze die in elk afzonderlijk geval door Active 24 bepaald wordt. Een kennisgeving wordt geacht te zijn gedaan wanneer deze verzonden of anderszins door Active 24 gecommuniceerd is.

Verder behoudt Active 24 zich het recht voor updates en/of upgrades en wijzigingen van door Active 24 geleverde producten en diensten aan te brengen. Hierbij wordt altijd toegezien op het behoud van de functionaliteit en kwaliteit die redelijkerwijs verwacht kan worden van producten en diensten die u bij Active 24 heeft aangeschaft. Let op: er kunnen aanvullend op de voorwaarden in deze overeenkomst bijzondere voorwaarden van toepassing zijn.

13. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Alle geschillen tussen uzelf en Active 24 in verband met producten en diensten die binnen de reikwijdte van deze gebruikersovereenkomst vallen, zijn onderworpen aan Noors recht.

Partijen aanvaarden de rechtbank van Oslo, Noorwegen, als daarvoor bevoegd forum. Deze forumkeuze sluit echter niet uit dat Active 24 haar (intellectuele) eigendomsrechten (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het verzoeken voor voorlopige voorzieningen) kan afdwingen in andere rechtsgebieden en overeenkomstig de daar toepasselijke procedures en bepalingen.

SERVICEOVEREENKOMST VOOR INTERNETOPLOSSINGEN

De onderstaande bepalingen zijn van toepassing op internetoplossingen van Active 24, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen. Internetoplossingen omvatten, maar zijn niet beperkt tot, e-mail, domeinen en hosting van webpagina's, commerciële gegevens en toepassingen. Door hiervan gebruik te maken, wordt u geacht de onderstaande bepalingen, alsmede de Algemene Bepalingen met betrekking tot alle producten en diensten, te hebben aanvaard.

1. De diensten

Active 24 streeft naar een zorgvuldige, betrouwbare werking van de server in overeenstemming met een goed veiligheidsbeleid voor internetoplossingen.

Active 24 houdt onafgebroken toezicht op de dienst en controleert de status van de bij de dienst betrokken apparatuur (hardware en communicatiemiddelen).

Active 24 is gerechtigd de dienst af te sluiten indien u niet voldoet aan de toepasselijke regelgeving inzake spam of op een voor een dergelijk informatiemedium onaanvaardbare wijze gebruikmaakt van e-mail. Verder is Active 24 gerechtigd de diensten af te sluiten indien u niet voldoet aan de toepasselijke regelgeving met betrekking tot gegevensopslag, het aantal gebruikers en andere beperkingen op het aanvaard gebruik van de diensten. Het streven is de bij de diensten betrokken systemen 24 uur per dag in bedrijf te houden, met uitzondering van noodzakelijke, of aangekondigde, onderbrekingen voor onderhoud. Onaangekondigde onderbrekingen van de werking van internetoplossingen geven uitsluitend recht op een verhoudingsgewijze betalingsvermindering voor de duur van een dergelijke onderbreking, en uitsluitend indien Active 24 een dergelijke onderbreking redelijkerwijs had kunnen voorkomen.

Onaangekondigde onderbrekingen als gevolg van hindernissen waar Active 24 geen controle over heeft, geven geen recht op enige vermindering.

1.1 Algemene bepalingen

De overeenkomst biedt u toegang tot de server van Active 24, waardoor de diensten van u beschikbaar gesteld worden aan de gebruikers. De verantwoordelijkheden van Active 24 zijn het bedienen en onderhouden van de fysieke server die gebruikt wordt.

Active 24 is verantwoordelijk voor het rechtzetten van enige foutsituatie die kan ontstaan in verband met het leveren van de dienst. Deze verplichting blijft uitsluitend van kracht zolang u de instructies voor het gebruik van de dienst in acht neemt.

In geval van foutmeldingen worden er tests uitgevoerd om te onderzoeken of de fout te wijten is aan Active 24. Active 24 mag u toegang weigeren of de beheers middelen voor de dienst wijzigen (wachtwoord, enz.) totdat betaling voor de dienst is geregistreerd.

U bent gerechtigd gebruik te maken van de diensten en bijbehorende rechten voor zover dit beschouwd kan worden als een integraal onderdeel van de dienst, op voorwaarde dat u voor de dienst heeft betaald en dat de dienst niet anderszins is stopgezet op grond van deze overeenkomst.

1.2 Bijzondere bepalingen met betrekking tot domeinen

Domeinnamen worden op naam van u geregistreerd. Active 24 behoudt zich het recht voor te worden geregistreerd als de administratieve, technische en/of factureringscontactpersoon voor de domeinnaam, voorzover Active 24 dit noodzakelijk acht.

Uw account bij Active 24 wordt via het bedieningspaneel door u beheerd.

Indien een persoonlijke verklaring vereist is voor een opdracht, en een volledig ingevulde persoonlijke verklaring niet binnen 20 dagen na het plaatsen van de opdracht ontvangen is door Active 24, behoudt Active 24 zich het recht voor deze opdracht te annuleren.

1.2.1 Domeinregistratie

Domeinregistratie omvat de aanvraag voor, de registratie van en het beheer van domeinnamen voor dienstverlening via internet. Wanneer het domein is geregistreerd, houdt u een exclusief recht gedurende de looptijd van de dienst, op voorwaarde dat u voor de dienst heeft betaald en dat de dienst niet anderszins is stopgezet op grond van deze overeenkomst. U bent bij registratie verplicht de toepasselijke domeinregels in acht te nemen, en elk gebruik van het domein dient in overeenstemming te zijn met het naambeleid van de verscheidene topniveaus, zoals www.icann.org; www.verisign.com; www.norid.no.

1.2.2 Domeinnaamserver

U kunt Domeinnaamserver in principe veranderen door contact op te nemen met een nieuwe registrar voor een overdracht.

U bent verplicht Active 24 in kennis te stellen indien een dergelijke overdracht heeft plaatsgevonden; vgl. onderstaand artikel 6. Indien u Active 24 hierom niet aanwijsbaar in kennis stelt, wordt de dienstrelatie voortgezet totdat een dergelijke kennisgeving daadwerkelijk ontvangen is.

1.2.3 Geschillenbeslechting

Ieder geschil in verband met geregistreerde domeinen wordt in overeenstemming met het naambesluit van de verschillende topniveaus beslecht. Active 24 hanteert de ICANN's Uniform Domain Name Dispute Resolution Policy (the "UDRP") zoals van tijd tot tijd aangepast voor alle .com, .net en .org registraties of vernieuwingen, zie <http://www.icann.org/udrp/udrp-policy-24oct99.htm>. Active 24 biedt geen beheer of ondersteuning buiten de op Active 24 rustende taken uit hoofde van de registratieovereenkomst. Ieder geschil tussen u en Active 24 wordt overeenkomstig artikel 14 van de Algemene Bepalingen beslecht.

2. Uw plichten

2.1 Algemene bepalingen

Domeinaanvragen/opdrachten voor Internetoplossingen worden door Active 24 afgehandeld op basis van door u verstrekte informatie.

U bent zelf verantwoordelijk voor de juistheid van de verstrekte informatie (WHOIS).

Indien de verstrekte contactgegevens onjuist zijn, of indien dergelijke gegevens niet bijgewerkt worden, ongeacht of dit namen, contactpersonen, straatnamen, postadressen, emails, enz., zijn, mag Active 24, naar aanleiding van een onderzoek op eigen initiatief, de opdracht of de dienst zonder nadere kennisgeving verwijderen of stopzetten. Totdat u het eigen domein activeert, verwijst een geregistreerd domein of een ip-adres naar de standaard 'landingspagina' van Active 24. Op een dergelijke pagina verschijnt de naam en het logo van Active 24.

2.2 Bijzondere bepalingen met betrekking tot domeinregistratie

U bent er verantwoordelijk voor, en aanvaardt het bijbehorende risico, dat de aanvraag voor de toewijzing van de desbetreffende domeinnaam te allen tijde in overeenstemming is met het naambesluit van de registrar van topniveaus.

U bent verplicht na te gaan of het domein daadwerkelijk is geregistreerd, zelfs nadat een opdracht is geplaatst, en in ieder geval voordat u enige onkosten maakt in verband met diensten of producten die rechtstreeks verwijzen naar het domein of daarmee redelijkerwijs verband houden. Active 24 vergoedt geen verliezen die het gevolg zijn van niet-nakoming van dergelijke verplichtingen.

Door een opdracht tot het registreren van een domein te plaatsen, stemt u ermee in dat Active 24 gegevens verzamelt en publiceert voor de WHOIS-databank. Deze gegevens omvatten onder meer uw naam, het e-mailadres, het fax- en telefoonnummer, de IP-adressen voor primaire en secundaire Domeinnaamserver, de namen van dergelijke Domeinnaamserver, en de registratiedatum en einddatum van het domein. Active 24 gaat er bij haar werk vanuit dat u bij het versturen van de contactgegevens van andere personen de toestemming van deze personen verkregen heeft voor het gebruik hiervan.

2.3 Internetoplossingen in het algemeen

2.3.1 Overmatig gebruik

Indien de producten van de gebruiker gedurende meer dan een maand meer dan 10% van de overeengekomen opslagcapaciteit verbruiken, mag Active 24 u hierover in kennis stellen en u bevelen om óf gegevens te verwijderen, óf te upgraden naar een serviceniveau met meer opslagcapaciteit. Indien u niet binnen 10 dagen nadat Active 24 over de kwestie heeft bericht, gehoor geeft aan een dergelijk bevel, mag Active 24 de dienst van de gebruiker upgraden tot een niveau dat overeenkomt met de door u gebruikte schijfruimte, zonder dat u daarvoor toestemming heeft verleend. Active 24 behoudt zich het recht voor de webpagina's van de gebruiker af te sluiten.

2.3.2 Verkeer

Indien de producten van de gebruiker meer verkeer genereren dan Active 24 gebruikelijk acht met het oog op de gekozen dienst, stelt Active 24 de gebruiker hieromtrent per e-mail in kennis met het verzoek zijn gebruik van de dienst aan te passen. Een dergelijke overbelasting kan veroorzaakt worden door abnormaal veel verkeer op de webpagina's of door softwareoplossingen die de gebruiker op zijn webpagina's heeft geplaatst en veel opslagruimte in beslag nemen. Daarnaast wordt ook een onaangekondigde hoeveelheid van meer dan 10.000 e-mails

van één e-mailaccount binnen een tijdsbestek van 48 uur beschouwd als abnormaal veel verkeer. In de waarschuwing staan eveneens de voorwaarden van alternatieve diensten vermeld die de hoeveelheid verkeer van de gebruiker kunnen ondersteunen. Active 24 behoudt zich het recht voor de producten van de gebruiker stop te zetten indien de gebruiker geen gehoor geeft aan een dergelijke waarschuwing.

2.3.3 Software

Active 24 behoudt zich het recht voor de producten van de gebruiker af te sluiten of de gebruiker te verzoeken het gebruik van de desbetreffende software onmiddellijk stop te zetten, indien de gebruiker software geplaatst heeft die voor fouten en problemen op de server zorgt die bezwarend werken voor andere gebruikers op dezelfde server.

2.3.4 Eigendom

De gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het plaatsen en bijwerken van informatie op de eigen website. Alle op de server geplaatste inhoud valt onder de verantwoordelijkheid van de gebruiker, en de gebruiker behoudt zelf het eigendom van en de auteursrechten op het geplaatste materiaal.

2.3.5 Verantwoordelijkheid voor publicatie

Gepubliceerd, of aangehaald, materiaal op de webpagina van de gebruiker dient in overeenstemming te zijn met rechten van derden, Noors recht, de wetgeving van het land of de landen waarvandaan u uw activiteiten ontplooit en de wetgeving van het land of de landen waarop de inhoud van de webpagina waarschijnlijk gericht is.

2.3.6 Het profiel van Active 24

Active 24 heeft een gezinsvriendelijk imago en is tegen informatie, verwijzingen naar materiaal of afbeeldingen die onder meer:

- rassenhaat uitdragen, of wrede of onmenselijke, gewelddadige handelingen afbeelden op een wijze die de informatie onschuldig of prijzenswaardig doet lijken;
- pornografisch materiaal afbeelden;
- menselijke waardigheid schenden;
- oorlog ophemelen;
- betrekking hebben op het molesteren of seksueel misbruiken van kinderen;
- seksuele handelingen tussen mensen en dieren afbeelden;
- kinderen en jongeren waarschijnlijk aan immorele of schadelijke invloeden blootstellen.

Naar eigen inzicht is Active 24 gerechtigd te beslissen of de gepubliceerde webpagina, of het materiaal waarnaar op de webpagina van u verwezen wordt, onwettig is op grond van deze bepaling. In dat geval mag Active 24 de dienstrelatie zonder kennisgeving stopzetten of de dienst afsluiten. Verder mag Active 24 zonder voorafgaande kennisgeving het inbreuk makende materiaal verwijderen of ervoor kiezen de dienst af te sluiten, indien een vermoeden van inbreuk op wetten, rechten of andere beschermde belangen, geheel naar inzicht van Active 24, gegrond wordt verklaard, en ongeacht of u antwoordt op, of gehoor geeft aan het verzoek van Active 24 om de materiaal binnen de door Active 24 opgelegde tijdslimiet te verwijderen.

Beëindiging of opschorting laat de verplichting van u om voor de dienst te betalen onverlet, voor zover wat betreft de daaropvolgende dienstperiode(n). Bovendien mag Active 24 materiaal verwijderen zonder voorafgaande kennisgeving (vgl. artikel 7.1), of de hieronder in artikel 7.2 beschreven benadering toepassen.

2.3.7 Concessies, vergunningen, nakoming van wet- en regelgeving, enz.

U en de gebruiker zijn verantwoordelijk voor het verkrijgen van alle noodzakelijke concessies en vergunningen van overheidsinstanties.

Verder zijn u en de gebruiker zelf verantwoordelijk voor het naleven van toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder, maar niet beperkt tot, regels met betrekking tot het versturen van e-mails.

2.3.8 Registratie van derden, enz.

Active 24 aanvaardt geen enkele vorm van warehousing. Registratie van derden mag alleen plaatsvinden op basis van een hiertoe opgestelde overeenkomst met Active 24. Bij de registratie van derden moeten altijd de volledige WHOIS-gegevens met betrekking tot de eindklant vermeld worden.

2.4 Back-up

U maakt zelf back-ups van gegevens die op de Active 24-servers gepubliceerd en/of opgeslagen worden. Active 24 aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor enig verlies dat voorkomen had kunnen worden indien dergelijke kopieën waren gemaakt.

3. Controlemechanismen

3.1 Veiligheid en interne controle

Active 24 gaat er bij haar activiteiten vanuit dat de persoon die staat aangegeven als de contactpersoon en/of de ontvanger van e-mails voor u ook gerechtigd is de dienst te beheren. Hieronder valt onder meer verwijdering, overdracht, annulering of andere handelingen die van invloed zijn op de reikwijdte van de dienst.

U dient procedures in plaats te hebben die zien op een juiste afhandeling van de rechten op domeinen/webpagina's en deze waarborgen. Dit houdt mede in dat u Active 24 informeert over enige wijzigingen in de controlegegevens.

3.2 Wachtwoord

U dient in het bezit te zijn van een wachtwoord dat bij het inloggen gebruikt wordt als beveiliging mechanisme. Active 24 is gerechtigd software aan te gebruiken die toeziet op gebruikersnamen en wachtwoorden.

3.3 Openbaarmaking en verspreiding van informatie

Active 24 mag van tijd tot tijd uw databank doorzoeken voor informatie die onwettig of anderszins strijdig is met het marktprofiel van Active 24 zoals hierboven beschreven in artikel 3.3.6.

Active 24 heeft de plicht interne procedures in te voeren die waarborgen dat dergelijke informatie niet verloren gaat of aan iemand anders dan de aangewezen personen die deze stelselmatige controles uitvoeren openbaar gemaakt wordt.

Active 24 mag zichzelf toegang verschaffen tot de door u opgeslagen informatie (waaronder kopieën van deze informatie) ingeval zij vermoedt dat u zelf onwettige inhoud publiceert of anderszins bijdraagt aan enige verspreiding van onwettige inhoud vanaf de Active 24-servers. Active 24 verwijdert de kopie zodra een dergelijk vermoeden ontkracht is of zodra de noodzaak voor deze kopie om andere redenen niet langer bestaat.

Verwezen zij ook naar artikel 1 van de Algemene Bepalingen.

4. Afwijzing van aansprakelijkheid – topniveau-registratiekantoor

U erkent de door ICANN of andere topniveauregistrators voorgeschreven verplichtingen waaraan Active 24 als domeinregistratiekantoor onderworpen is.

A, U erkent tevens dat de topniveauregistrator onder .net en .com schadeloos zal worden gesteld voor vorderingen aangaande domeinen die zijn geregistreerd onder deze topniveaus

B, U vrijwaart en stelt de topniveauregistrator schadeloos voor vorderingen aangaande domeinen die zijn geregistreerd onder deze topniveaus.

Active 24 kan in geen enkel geval aansprakelijk gehouden worden voor overdracht, afsluiting of andere zaken die van invloed zijn op de domeinservice wanneer dit noodzakelijk is als gevolg van dergelijke door ICANN of een andere topniveauregistrator opgelegde verplichtingen.

5. Overdracht

5.1 Domeinoverdracht

In principe wordt de overdracht van een domein naar een ander registrar dan Active 24 verzorgd door de nieuwe registrar van u in overeenstemming met het naambesluit van het topniveau. Ingeval het naambesluit van het topniveau de goedkeuring van Active 24, als de voormalige registrar, behoeft, dient u om veiligheidsredenen het hiervoor bestemde formulier van Active 24 in te vullen, dat op de webpagina van Active 24 te vinden is.

Uw relatie met Active 24 blijft bij de overdracht van het domein voortbestaan totdat de ontvangst van een correcte kennisgeving is geregistreerd. Active 24 is om bedrijfsredenen gerechtigd uw producten die betrekking hebben op het domein, zoals bijvoorbeeld e-maildiensten, af te sluiten totdat Active 24 een correcte kennisgeving heeft ontvangen en geregistreerd, zonder dat u recht heeft op enige restitutie van betaalde vergoedingen.

5.2 Andere soorten overdracht

Bij de overdracht van andere diensten aan een andere leverancier wordt uw relatie met Active 24 beëindigd middels een hiertoe bestemd formulier van Active 24, dat op de webpagina van Active 24 te vinden is. Uw relatie blijft voortbestaan totdat de ontvangst van een correcte kennisgeving is geregistreerd.

6. Beëindiging en afsluiting

6.1 Algemene bepalingen voor beëindiging

Wanneer de diensten e-mail, domein en hosting van webpagina's beëindigd is en de contractuele relatie die van toepassing is op deze diensten opgeheven, wordt alle informatie van onze servers verwijderd.

De topniveauregistrator van het domein wordt een kennisgeving van verwijdering gestuurd indien de diensten ook domein parkeren (domain parking) of domeinbeheer omvatten. In geval van een kennisgeving van overdracht wordt deze overdracht echter aan de topniveauregistrator van het domein medegedeeld.

De regels in artikel 12 van de Algemene Bepalingen zijn van toepassing op de beëindiging van andere internetoplossingen.

6.2 Beëindiging zonder redenen door u

Bij de diensten e-mail, domein en hosting van webpagina's kunt u, zijnde een consument, ten minste 30 dagen voor het einde van de looptijd de overeenkomst zonder reden beëindigen middels een kennisgeving. In geval van een kennisgeving van beëindiging na de genoemde tijdslimiet vangt een nieuwe looptijd van de overeenkomst aan. U betaalt voor de dienst tot het einde van de looptijd. De regels in artikel 11 van de Algemene Bepalingen zijn van toepassing op de beëindiging door andere klanten en voor andere internetoplossingen.

6.3 Beëindiging zonder redenen door Active 24

Active 24 mag op elk gewenst moment en naar eigen inzicht ervoor kiezen zonder reden de internetoplossingen te beëindigen middels een schriftelijke kennisgeving van 30 dagen, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen.

6.4 Verwijdering

Door beëindiging van de overeenkomst en /of door 30 dagen in gebreke te zijn een verschuldigde betaling te voldoen, is Active 24 gerechtigd zonder verdere kennisgeving content te verwijderen.

GEBRUIKSVORWAARDEN VOOR MICROSOFT OFFICE 365

Deze voorwaarden zijn van toepassing op de volgende diensten:

- Exchange Online Basic, Kiosk, Plan 1 en Plan 2
- Exchange Online Archiving
- Lync Online Plan 1 en Plan 2
- Lync Online Plan 3
- Office 365 Plan P1I en Lync-to-Voice Add-on voor Office 365 Plan P1I
- Office Professional Plus-AbonnementI
- Office Web Applications
- SharePoint Online Kiosk, Plan 1 en Plan 2

Algemene licentievoorwaarden

Voordat u een onlinedienst opent en gebruikt, moet u de gebruikers-sl, apparaat-sl, services-sl of sl voor invoegtoepassing die overeenkomt met die onlinedienst, afnemen en toewijzen. de bijbehorende sl's voor elke online dienst staan vermeld in het artikel dienstspecifieke licentievoorwaarden. wanneer in de tabel zowel gebruikers- of apparaat-sl's worden genoemd voor een online dienst, kunt u elk van beide typen sl's aanschaffen.

Definities

Termen die worden gebruikt in deze Gebruiksrechten voor Online Diensten, maar niet zijn gedefinieerd, hebben de definitie die wordt gegeven in uw Microsoft Online Subscription Overeenkomst. De volgende definities zijn ook van toepassing:

CAL staat voor Client Access License.

Klantgegevens zijn alle gegevens, met inbegrip van tekst-, geluids- of afbeeldingsbestanden en software, die door of in naam van u aan Active 24 zijn verstrekt door middel van de Online Dienst.

Met **Externe gebruikers** worden gebruikers bedoeld die geen werknemer, on-sitecontractanten of on-siteagenten zijn van u of aan u gelieerde ondernemingen.

Fixes betekent Productfixes, aanpassingen of uitbreidingen, of afgeleiden daarvan, die Microsoft publiekelijk vrijgeeft (zoals service packs), of die Microsoft aan u verstrekt tijdens het verlenen van Klantenondersteuning om een specifiek probleem te verhelpen.

Niet-Microsoft-product betekent software, gegevens, diensten, websites of andere producten die aan u in licentie zijn gegeven, zijn verkocht of op andere wijze zijn geleverd door een andere entiteit dan Active 24, hetzij via Active 24 online diensten of elders.

OSE (Operating System Environment: besturingssysteemomgeving) betekent de gehele of gedeeltelijke instance van een besturingssysteem, of een gehele of gedeeltelijke virtuele (of op andere wijze geïmuleerde) instance van een besturingssysteemomgeving die een afzonderlijke identiteit van een apparaat (primaire computernaam of vergelijkbare unieke identificatie) of afzonderlijke beheerdersrechten mogelijk maakt, en, indien aanwezig, instances van toepassingen die zijn geconfigureerd om te worden uitgevoerd op de instance van het besturingssysteem of hierboven genoemde onderdelen. Er zijn twee soorten OSE's: fysiek en virtueel. Een fysiek hardware systeem kan bestaan uit een of meerdere fysieke OSE's en/of een of meer virtuele OSE's.

Fysieke OSE betekent een OSE die is geconfigureerd om direct te worden uitgevoerd op een fysiek hardwarestelsel. De instance van het besturingssysteem die wordt gebruikt om de hardwarevirtualisatiesoftware uit te voeren (bijvoorbeeld Microsoft Hyper-V Server of een vergelijkbare technologie) of om de hardwarevirtualisatieservices te verzorgen (bijvoorbeeld Microsoft-virtualisatietechnologie of een vergelijkbare technologie), wordt beschouwd als onderdeel van de fysieke OSE.

Primaire gebruiker betekent de gebruiker die het apparaat meer dan 50% van de tijd gebruikt gedurende een periode van 90 dagen.

Uitgevoerde Sessie betekent een Sessie van software die in het geheugen is geladen en waarvoor een of meer instructies zijn uitgevoerd. (U 'voert een Sessie van software uit' door deze in het geheugen te laden en een of meer

van de betreffende instructies uit te voeren.) Zodra u een Sessie uitvoert, wordt deze beschouwd als actief (ongeacht of u verdere instructies uitvoert) totdat u de Sessie verwijdert uit het geheugen.

SL betekent Subscription License (abonnementslicentie).

Server betekent een fysiek hardware systeem waarmee serversoftware kan worden uitgevoerd.

Virtuele OSE betekent een OSE die is geconfigureerd om direct te worden uitgevoerd op een virtueel hardware systeem.

Uw gebruiksrechten

Als u zich aan uw volumelicentieovereenkomst houdt, mag u de software en online diensten gebruiken zoals uitdrukkelijk is toegestaan in deze Gebruiksrechten voor Online Diensten.

Wijzigingen van de licentievooraarden

We kunnen deze licentievooraarden van tijd tot tijd aanpassen. Wijzigingen in deze licentievooraarden die worden aangebracht tijdens het verschijnen van updates van of aanvullingen op de online diensten of gerelateerde software, die wettelijk vereist zijn, of die geen wezenlijke gevolgen hebben voor het gebruik van de online diensten, worden met onmiddellijke ingang van kracht. In het geval er andere wijzigingen zijn, zijn op uw gebruik van de online dienst op grond van een bestaande licentie de oorspronkelijke licentievooraarden zonder de aanpassingen van toepassing gedurende de langste van de volgende twee termijnen: de eerste 12 maanden na het eerste gebruik of de licentietermijn van uw abonnement. We streven ernaar om u minstens 30 dagen voordat updates in effect treden, hiervan op de hoogte te stellen. U gaat akkoord met de bijgewerkte licentievooraarden door de online dienst te gebruiken nadat we deze licentievooraarden hebben gepubliceerd in deze Gebruiksrechten voor Online Diensten of u per e-mail een kennisgeving hebben gestuurd over de Active wijzigingen.

Wijzigingen in de onlinedienst

Active 24 behoudt zich het recht voor de functionaliteit en voorzieningen van tijd tot tijd aan te passen of de online dienst en software bij te werken. Na een update is het mogelijk dat bepaalde functies en voorzieningen die voorheen beschikbaar waren, gewijzigd of mogelijk niet meer beschikbaar zijn. Indien we de online dienst of software bijwerken en u geen gebruikmaakt van de bijgewerkte online dienst of software, zijn sommige functies mogelijk niet toegankelijk voor u en kan het gebruik van de online dienst en software mogelijk worden onderbroken.

Opschorten van Online Diensten

We kunnen in de volgende gevallen een online dienst geheel of gedeeltelijk opschorten:

1. als we van mening zijn dat uw gebruik van de online dienst een directe of indirecte bedreiging vormt voor het functioneren of de integriteit van Active 24 netwerk of het gebruik van de online dienst door anderen;
2. als dit redelijkerwijs noodzakelijk is om ongeautoriseerde toegang tot Klantgegevens te voorkomen
3. voor zover dit noodzakelijk is om aan wettelijke vereisten te voldoen
4. als u zich niet aan het artikel Gebruiksregels van deze Gebruiksrechten voor Online Diensten houdt of overige voorwaarden van uw Microsoft Online Subscription Overeenkomst schendt.

De belofte van Active 24 tot het gebruik van opschorting

Elke opschorting van een online dienst in overeenstemming met dit artikel geldt voor het minimaal noodzakelijke deel van de online diensten en is slechts zo lang van kracht als redelijkerwijs noodzakelijk is om de kwesties op te lossen die hebben geleid tot de opschorting.

Melding van opschorting

Active 24 voorziet u vooraf van een kennisgeving van de opschorting van een online dienst, met uitzondering van die gevallen waarbij Active 24 van oordeel is dat een directe opschorting gewenst is. U wordt ten minste 30 dagen van tevoren op de hoogte gesteld als een online dienst wordt opgeschort wegens wanbetaling.

Het recht van Active 24 een Online Dienst te beëindigen

Indien u binnen 60 dagen na opschorting van uw online dienst geen redenen hebt aangedragen die uw opschorting weerleggen, kan Active 24 uw abonnement beëindigen en behoudt Active 24 het recht voor uw Klantgegevens te verwijderen zonder rekening te houden met een retentieperiode.

Vervallen of beëindigen van de Online Dienst

Na verloop of beëindiging van uw abonnement op een online dienst kunt u contact opnemen met Microsoft en Active 24 vertellen of u wilt dat Active 24:

1. uw account uitschakelt en uw klantgegevens verwijdert, of
2. uw klantgegevens die zijn opgeslagen in de onlinedienst, ten minste 90 dagen vanaf het vervallen of beëindigen van uw abonnement (de “retentieperiode”) met beperkte functionaliteit bewaren, zodat u de gegevens kunt ophalen.

Als u kiest voor (1), kunt u de klantgegevens niet ophalen uit uw account. Als u geen keuze voor (1) of (2) aan geeft, worden uw klantgegevens bewaard in overeenstemming met (2).

Na afloop van de retentieperiode wordt uw account uitgeschakeld en worden uw klantgegevens verwijderd. Kopieën in cache en back-ups worden 30 dagen na afloop van de retentieperiode gewist.

De onlinedienst ondersteunt mogelijk geen behoud of extractie van software die door u wordt geleverd om uit te voeren in de onlinedienst.

Geen aansprakelijkheid voor het verwijderen van klantgegevens

U gaat ermee akkoord dat we, afgezien van wat is omschreven in deze voorwaarden, niet verplicht zijn de klantgegevens te bewaren, exporteren of retourneren. U gaat ermee akkoord dat we in geen enkel opzicht aansprakelijk zijn voor het verwijderen van de klantgegevens, in overeenstemming met deze voorwaarden.

Beschikbaarheid van de onlinedienst

Beschikbaarheid van de online service, een deel van de functionaliteit en de verschillende taalversies verschilt per land. Eindgebruikers mogen alleen gebruikmaken van de online dienst, of bepaalde functionaliteit van de online dienst, voor zover deze beschikbaar is op de primaire locatie van de eindgebruiker. Informatie over beschikbaarheid is te vinden op <http://www.microsoft.com/online/faq.aspx#international> of op een andere door Microsoft aangewezen website.

Verantwoordelijkheid voor uw accounts

U bent verantwoordelijk voor al uw activiteiten binnen uw accounts voor online diensten, inclusief indien van toepassing, die van gebruikers die u toegang verleent en transacties met derden die plaatsvinden via uw accounts of daarmee verbonden accounts.

U bent ook verantwoordelijk voor het bewaken van de vertrouwelijkheid van niet-openbare verificatiegegevens (bijvoorbeeld wachtwoord) die zijn gekoppeld aan uw accounts voor online diensten. In het geval van eventueel misbruik van uw accounts of verificatiegegevens of een beveiligingsincident in verband met de online dienst dient u Active 24 hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

Gebruik van software met de onlinedienst

U moet mogelijk bepaalde Microsoft-software installeren om u te kunnen aanmelden bij de online service en deze te kunnen gebruiken. In dat geval zijn de volgende bepalingen van toepassing:

Licentievoorwaarden voor Microsoft-software

U mag de software alleen op uw apparaten installeren en gebruiken voor gebruik met de online service. In sommige gevallen wordt het aantal exemplaren van de software dat u bent gemachtigd te gebruiken, of het aantal apparaten op welke u bent gemachtigd de software te gebruiken, beperkt zoals beschreven in de dienst specifieke licentievoorwaarden voor de online dienst. Uw recht om de software te gebruiken eindigt wanneer uw recht om de online service te gebruiken, wordt beëindigd of vervalt, of wanneer de online service wordt bijgewerkt en deze niet langer ondersteuning biedt voor de software, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet. U moet de software verwijderen wanneer uw gebruiksrecht voor de software eindigt. U mag de software op dat moment ook uitschakelen.

Automatische updates voor Microsoft-software

We kunnen regelmatig uw versie van de software controleren en updates voor uw apparaten aanbevelen of downloaden. Mogelijk ontvangt u geen bericht wanneer de update wordt gedownload.

Pre-release code

Pre-release code is onderworpen aan eventuele bijgaande specifieke voorwaarden.

Updates en aanvullingen

We kunnen de gelicentieerde software bijwerken of aanvullen. In dat geval mag u die update of aanvulling gebruiken met de software, onderworpen aan eventuele aanvullende voorwerpen die worden geleverd bij de update of aanvulling.

Het gebruik van andere websites, toepassingen en services

Mogelijk dient u bepaalde Microsoft-websites of -services te gebruiken om de online services te raadplegen en te gebruiken.

U kunt er ook voor kiezen bepaalde Microsoft-toepassingen te gebruiken die u aanschaf via de Microsoft Office Store of een andere Microsoft-marketplace. In dat geval gelden de gebruiksvoorwaarden die gelden voor de betreffende websites, toepassingen of services, voor zover van toepassing, voor uw gebruik ervan.

Inhoud en diensten van derden

Active 24 is niet verantwoordelijk voor inhoud van andere aanbieders waartoe u direct of indirect via de online service toegang verkrijgt. U bent verantwoordelijk voor uw relaties met andere aanbieders (waaronder adverteerders) in verband met de online dienst (waaronder de levering en betaling van goederen en services).

Software van Derden

De software kan programma's van derden bevatten die in licentie worden gegeven op grond van afzonderlijke voorwaarden die aan u worden gepresenteerd. De software kan ook programma's van derden bevatten die door Microsoft, niet door de derde, aan u in licentie worden gegeven op grond van de licentievoorwaarden van Microsoft. Eventuele kennisgevingen voor de open-sourceprogramma's van derden zijn uitsluitend ter referentie opgenomen.

Geen Gebruik met Hoog Risico

De online dienst is niet fouttolerant en is niet gegarandeerd vrij van fouten of zonder onderbreking. U en uw eindgebruikers beschikken niet over het recht om de online dienst te gebruiken in een toepassing of situatie waarbij het uitvallen van de online dienst kan leiden tot overlijden of ernstig lichamelijk letsel van een persoon, of tot ernstige materiële of omgevingschade ("Gebruik met Hoog Risico"). Voorbeelden van Gebruik met Hoog Risico zijn onder andere: vliegtuigen of andere methoden voor massatransport van mensen, nucleaire of chemische faciliteiten, reanimatorisystemen, medische implantaten, motorvoertuigen of wapensystemen. Gebruik met Hoog Risico is niet van toepassing op het gebruik van de online dienst voor beheerdoeleinden, het opslaan van configuratiegegevens, hulpmiddelen voor engineering en/of configuratie, of andere niet-besturende toepassingen, waarbij het uitvallen niet zal leiden tot overlijden, persoonlijk letsel of ernstige materiële of omgevingschade. Deze niet-besturende toepassingen kunnen communiceren met de toepassingen die de besturing uitvoeren, maar mogen niet direct of indirect verantwoordelijk zijn voor de besturingsfunctie. U gaat ermee akkoord Microsoft te vrijwaren van en schadeloos te stellen voor enige vorderingen van derden die voortkomen uit het gebruik van de online diensten in relatie tot enig Gebruik met Hoog Risico.

Verworven rechten

U verdedigt Active 24 tegen elke vordering die voortkomt uit (1) een aspect van huidig of voormalig dienstverband tussen u en een lid van uw huidige of voormalige personeel of opdrachtnemers of onder collectieve overeenkomsten, waaronder zonder beperking vorderingen voor onrechtmatig ontslag, schending van expliciete of impliciete dienstverbandcontracten of betaling van vergoedingen of loon, oneerlijke kosten van ontslag of van gedwongen ontslag, of (2) alle verplichtingen of aansprakelijkheden in het kader van Acquired Rights Directive (Council Directive 2001/23/EC, voorheen Council Directive 77/187/EC zoals uitgebreid met Council Directive 98/50/EC) of alle nationale wetten of regelgeving waardoor hetzelfde wordt geïmplementeerd, of vergelijkbare wetten of regelgevingen (waaronder de Transfer of Undertakings (Protection of Employment) Regulations 2006 in het Verenigd Koninkrijk), inclusief een vordering van uw huidige of voormalige personeel of opdrachtnemers (inclusief een vordering in verband met het beëindigen van hun dienstverband door Active 24 volgend op een overdracht van hun dienstverband aan Active 24 in het kader van die wetten of regelgevingen).

U moet ook het bedrag betalen voor een eventueel resulterend nadelig onherroepelijk vonnis (of een schikking waarmee u akkoord gaat). In dit gedeelte wordt Active 24 enige verhaalsmogelijkheid voor deze vorderingen beschreven. Active 24 moet u onmiddellijk schriftelijk op de hoogte stellen van een vordering waarop dit gedeelte van toepassing is. Active 24 moet u (1) volledige controle geven over de verdediging tegen of de schikking van een dergelijke vordering, en (2) redelijke assistentie verlenen bij de verdediging tegen de vordering. U vergoedt Active 24 voor redelijke contante uitgaven welke Active 24 in rekening brengt bij het bieden van deze ondersteuning.

Uw klantgegevens

U kunt mogelijk klantgegevens verzenden voor gebruik in verband met de online service. Wanneer u klantgegevens verzendt voor gebruik in het kader van een online service die communicatie of samenwerking met derden mogelijk maakt, gaat u ermee akkoord dat deze derden vervolgens de mogelijkheid hebben om:

- de klantgegevens te kopiëren, te distribueren, weer te geven, te publiceren en te wijzigen;
- uw naam te publiceren in verband met de klantgegevens, en
- anderen in staat te stellen hetzelfde te doen.

Bepaalde online diensten kunnen andere functies bieden die de mogelijkheid dat derden dat doen, verminderen. Het is uw verantwoordelijkheid om gebruik te maken van die functie voor zover dat gepast is voor uw beoogde gebruik van de klantgegevens.

U gaat ermee akkoord Active 24 rechten te verlenen met betrekking tot uw klantgegevens die vereist zijn om u de Online Dienst te bieden zonder de rechten van derden te schenden, of Microsoft andere verplichtingen op te leggen voor u of een derde partij. Microsoft accepteert geen verplichtingen die zijn uiteengezet in een afzonderlijke licentie of andere overeenkomst die van toepassing is op uw klantgegevens of het gebruik van de Online Dienst.

Niet-Microsoft-producten

Microsoft kan aan u via de Portal of een ander middel Niet-Microsoft-producten beschikbaar stellen. Voor het gebruik van deze Niet-Microsoft-producten gelden afzonderlijke voorwaarden tussen u en de derde die de Niet-Microsoft-producten levert. Microsoft kan, voor uw gemak, de kosten voor Niet-Microsoft-producten in rekening brengen op uw rekening voor de Online Diensten van Microsoft. Microsoft aanvaardt echter geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor de Niet-Microsoft-producten.

U bent zelf geheel verantwoordelijk voor Niet-Microsoft-producten die u installeert of gebruikt in combinatie met de online dienst. Active 24 is geen partij in en niet gebonden aan bepalingen met betrekking tot uw gebruik van Niet-Microsoft-producten.

Als u Niet-Microsoft-producten installeert of gebruikt in combinatie met de online dienst, bestuurt en beheert u, niet Microsoft, de installatie en het gebruik van de software in de online diensten door middel van uw handelingen (bijvoorbeeld door uw gebruik van Application Programming Interfaces en andere technische middelen die onderdeel zijn van de online dienst). We voeren deze Niet-Microsoft-producten niet uit en maken geen kopieën daarvan buiten de context van de relatie van Active 24 met u.

Als u Producten die niet van Microsoft zijn, installeert of gebruikt in combinatie met de online dienst, mag u dat niet doen op een manier waardoor de intellectuele eigendommen of technologie van Active 24 worden onderworpen aan verplichtingen die verder gaan dan de verplichtingen die zijn opgenomen in uw Microsoft Online Subscription Overeenkomst.

Eigendom van klantgegevens

U behoudt alle rechten, eigendom en belangen met betrekking tot de klantgegevens. Active 24 verkrijgt geen rechten met betrekking tot de klantgegevens, anders dan de rechten die u Active 24 verleent in verband met de toepasselijke online dienst. Dit geldt niet voor de software en services die Active 24 aan u in licentie geven.

Privacy

Persoonlijke gegevens die via de online service worden verzameld, kunnen worden overgebracht, opgeslagen en verwerkt in de Verenigde Staten of enig ander land waarin Microsoft of een van zijn serviceproviders over faciliteiten beschikt. Dit is inclusief alle persoonsgegevens die u tijdens het gebruik van de onlinedienst verzamelt. Door gebruik te maken van de onlinedienst stemt u in met de overdracht van persoonsgegevens naar het buitenland. U gaat er ook mee akkoord dat u zich van mensen die u van persoonlijke gegevens voorzien, voldoende autorisatie verschaft om:

- deze gegevens naar Microsoft en haar gelieerde ondernemingen te verzenden, en
- deze gegevens over te brengen, op te slaan en te verwerken.

Als u een onderwijsinstelling bent, bent u verantwoordelijk voor eventuele toestemming van ouders voor het gebruik van eindgebruikers van de online dienst, voor zover deze op grond van het toepasselijk recht vereist is.

Zie de privacyverklaring van de onlinedienst voor meer informatie over de manier waarop uw gegevens kunnen worden verzameld en gebruikt. Er is een koppeling naar het beleid opgenomen in de artikel(en) voor de toepasselijke producten hierna in de Dienstspectifieke licentievoorwaarden.

Gebruik van klantgegevens; verzoeken van derden

Klantgegevens worden uitsluitend gebruikt voor het leveren van de online services aan u. Dit omvat mogelijk tevens probleemoplossing ter preventie, detectie of reparatie van problemen die gevolgen hebben voor de werking van de online service en de verbetering van functionaliteit met betrekking tot de detectie van en bescherming tegen nieuwe bedreigingen voor de klant (zoals malware of spam).

We onthullen geen klantgegevens aan derden (inclusief het bevoegd gezag, andere overheidsentiteiten of een burgerlijke procesvoerende partij; exclusief Active 24 toeleveranciers), tenzij dit wettelijk verplicht is. Indien derden contact met Active 24 opnemen met een verzoek om klantgegevens, zullen we proberen hen door te verwijzen om deze gegevens rechtstreeks bij u op te vragen. In het kader hiervan kunnen we elementaire contactinformatie van u doorgeven aan de derden. Indien we worden gedwongen klantgegevens te onthullen aan derden, zullen we commercieel redelijke inspanningen verrichten om u vooraf van de onthulling op de hoogte te stellen, tenzij dit wettelijk verboden is. U bent verantwoordelijk voor het beantwoorden van verzoeken van derden met betrekking tot uw gebruik van de Online Dienst, zoals een verzoek om inhoud te verwijderen in het kader van de Digital Millennium Copyright Act.

Veiligheid van klantgegevens

We implementeren redelijke en gepaste technische en organisatorische maatregelen, zoals uitgelegd in het veiligheidsverzicht dat van toepassing is op de online service, om u te helpen bij het beschermen van de klantgegevens die zijn verwerkt of geopend door de online service, tegen toevallige of onwettige verlies, toegang of onthulling. U onderschrijft dat deze maatregelen:

- Active 24 enige verantwoordelijkheid vormen ten aanzien van de beveiliging en verwerking van klantgegevens, en
- in de plaats komen van enige verplichting tot vertrouwelijkheid die wordt vermeld in uw Microsoft Online Subscription Overeenkomst of enige andere geheimhoudings- of vertrouwelijkheidsovereenkomst.

Zie het onderstaande artikel Dienstspecifieke licentievoorwaarden voor informatie over de plaats waar u het beveiligingsverzicht met betrekking tot de toepasselijke Online Dienst kunt vinden.

Gebruiksregels

Het is u en degenen die door middel van u toegang verkrijgen tot de online dienst niet toegestaan de online dienst te gebruiken:

- op een Active 24ze die verboden is op grond van wetten, regels of overheidsvoorschriften of -besluiten;
- om de rechten van anderen te schenden;
- om op welke manier dan ook onbevoegd toegang trachten te verkrijgen tot diensten, gegevens, accounts of netwerken of deze te verstoren;
- om e-mailheadergegevens of protocollen te vervalsen (bijvoorbeeld door middel van "spoofing");
- om spam of malware te verspreiden;
- op een wijze die de online dienst kan schaden of het gebruik van ervan door anderen kan belemmeren; voor doeleinden waaraan een hoog risico is verbonden (waar een storing of fout in de online dienst kan leiden tot dood of ernstig lichamelijk letsel van een persoon of tot ernstige materiële of milieuschade).

Wettelijke verplichtingen

Active 24 kan de online service wijzigen of beëindigen in elk land waar er een huidige of toekomstige overheids-eis of -verplichting bestaat waardoor Microsoft wordt onderworpen aan een reglement of eis die in het algemeen niet van toepassing is op bedrijven die in dat land werkzaam zijn, die het Microsoft moeilijk maakt de online service te blijven uitvoeren zonder wijziging, en/of die Microsoft doet geloven dat deze voorwaarden of de online service strijdig kan zijn met een dergelijk reglement of eis. Active 24 behoudt zich bijvoorbeeld het recht voor de online dienst aan te passen of te beëindigen in verband met een overheids-eis waardoor Microsoft moet worden gereguleerd als telecommunicatieprovider.

Elektronische kennisgevingen

Mogelijk voorziet Active 24 u langs elektronische weg van informatie over de Online Dienst. Dergelijke kennisgevingen kunnen plaatsvinden via e-mail naar het adres dat u opgeeft wanneer u zich voor de online service aanmeldt, of via een door Active 24 aangewezen website. Vanaf de datum dat de service beschikbaar is, worden kennisgevingen verstrekt via e-mail. Zolang u de online service gebruikt, beschikt u over de software en hardware die benodigd is om deze kennisgevingen te ontvangen. Het is niet toegestaan de online service te gebruiken als u deze elektronische kennisgevingen niet wilt ontvangen.

Beperkte garantie

Niettegenstaande tegengestelde voorwaarden in uw Microsoft Online Subscription Overeenkomst, indien van toepassing, geldt de beperkte garantie niet voor downtime of andere onderbrekingen in de toegang tot een online dienst en andere prestatie-indicatoren die worden genoemd in de Service Level-overeenkomst voor de online dienst.

Naleving van wetten en voorschriften

Microsoft houdt zich aan alle wetten en voorschriften die van toepassing zijn op de levering van de online diensten, met inbegrip van toepasselijke wetgeving met betrekking tot het melden van inbreuk op de beveiliging, maar zonder inbegrip van wetten die van toepassing zijn op u of uw bedrijf/stak en die niet algemeen van toepassing zijn op leveranciers van diensten op het gebied van informatietechnologie.

U houdt zich aan alle wetten en voorschriften die van toepassing zijn op uw Klantgegevens en gebruik van de online diensten, met inbegrip van alle wetgeving die van toepassing is op uw bedrijf/stak.

Technische beperkingen

U dient zich te houden aan alle technische beperkingen in de producten die ervoor zorgen dat u deze alleen op bepaalde manieren kunt gebruiken. U mag deze beperkingen niet omzeilen. Zie <http://www.microsoftvolumelicensing.com/userights/TechLimit.aspx> voor meer informatie.

Overige rechten

Rechten voor toegang tot de software op een apparaat geven u niet het recht Microsoft-octrooien of andere intellectuele eigendommen van Microsoft te implementeren in software of apparaten die toegang verkrijgen tot dat apparaat.

Documentatie

Iedereen die toegang heeft tot uw computer of het interne netwerk mag de documentatie kopiëren en gebruiken voor interne referentiedoeleinden. Elektronische boeken vallen niet onder de documentatie.

Licenties opnieuw aanwijzen

De meeste, maar niet alle licenties mogen opnieuw worden toegewezen aan een ander apparaat of een andere gebruiker. De algemene regels die van toepassing zijn op het opnieuw toewijzen van licenties, worden hieronder beschreven, samen met een aantal bijzondere regels voor bepaalde producten en licentietypen.

Beperkingen op het opnieuw toewijzen van licenties

Met uitzondering van hetgeen hieronder wordt toegestaan, mag u licenties niet op korte termijn opnieuw toewijzen (dus niet binnen 90 dagen na de laatste toewijzing).

Voorwaarde van het opnieuw toewijzen van licenties

Als u een licentie opnieuw toewijst aan een ander apparaat of andere gebruiker, moet u de software van het vorige apparaat verwijderen of de toegang tot het vorige apparaat blokkeren, of de toegang tot het apparaat van de vorige gebruiker blokkeren.

Bijzondere overwegingen voor bepaalde producten en licentietypen

- **Gebruikers-SL's/Apparaat-SL's.** U mag een gebruikers- of apparaat-SL tijdelijk op korte termijn opnieuw toewijzen om de afwezigheid van een gebruiker of de onbeschikbaarheid van een apparaat dat buiten dienst is, te dekken. Het opnieuw toewijzen van deze licenties door u moet voor andere doeleinden of een ander tijdsbestek permanent zijn. Dit recht geldt niet voor Windows Intune met gebruikers-SL's voor het Windows Desktop Operating System.

Productactivering

Sommige producten en online diensten worden technologisch beschermd en vereisen een volumelicensecode om te kunnen worden geïnstalleerd of gebruikt. Activering betreft het gebruik van de software met een specifiek apparaat. Zie het gedeelte Productactivering op <http://www.microsoft.com/licensing> voor informatie over de omstandigheden waarin u moet activeren of een code nodig hebt. U bent verantwoordelijk voor zowel het gebruik van de codes die aan u zijn toegewezen als de activering van de producten met behulp van de machines voor Key Management Service (KMS). Volumelicensecodes zijn vertrouwelijk en onderworpen aan de vertrouwelijkheidsbepaling in uw licentieovereenkomst met Microsoft. Het is u niet toegestaan codes bekend te maken aan derden, zelfs niet nadat uw licentieovereenkomst met Microsoft wordt beëindigd of is afgelopen, ongeacht enige tegengestelde tijdsbeperking.

KMS en Multiple Activation Key (MAK)-activering

Bij activering door middel van een Multiple Activation Key (MAK) wordt informatie over de software en het apparaat naar Microsoft verstuurd. Bij host-activering door middel van Key Management Service (KMS) host activation, wordt informatie over de KMS-hostsoftware en het host-apparaat naar Microsoft verstuurd. KMS-clientservices die zijn geactiveerd door middel van KMS sturen geen informatie naar Microsoft. Ze verlangen echter wel periodieke reactivering met de KMS-host. De gedurende de MAK of KMS host-activering naar Microsoft verstuurde informatie bevat onder andere:

- de versie, de taal en de productsleutel van de software,
- het IP-adres van het apparaat,
- de gegevens die worden ontleend aan de hardwareconfiguratie van het apparaat.

Zie <http://www.microsoft.com/licensing/existing-customers/product-activation.aspx> voor meer informatie. Door de software te gebruiken, gaat u akkoord met het verzenden van deze gegevens. Voordat u de software activeert bent u gerechtigd om de gedurende het installatieproces geïnstalleerde versie van de software te gebruiken. Uw recht om de software na de in het installatieproces aangegeven tijd te gebruiken is beperkt, tenzij u de software activeert. Deze maatregel is genomen om ongelicenseerd gebruik te voorkomen. Als u de software niet activeert, bent u deze na deze tijd niet meer gerechtigd de software te blijven gebruiken. Als het apparaat is aangesloten op het internet, zoekt de software om te activeren automatisch verbinding met Microsoft. U kunt de software ook handmatig activeren, via het internet dan wel per telefoon. In dat geval kunnen er internet- of telefoonkosten in rekening worden gebracht. Bij bepaalde wijzigingen in de computercomponenten of de software moet u de software mogelijk opnieuw activeren. U wordt er door de software aan herinnerd dat u deze moet activeren totdat u dat hebt gedaan.

Juist gebruik van KMS

U mag aan uw KMS-machines geen onbeveiligde toegang bieden via een ongecontroleerd netwerk als het internet.

Ongeautoriseerd gebruik van MAK- of KMS-sleutels

Ten aanzien van ongeautoriseerd gebruik of ongeautoriseerde bekendmaking van een MAK- of KMS-code is Microsoft gerechtigd de volgende stappen te ondernemen: voorkom verdere activeringen, schakel activering uit of blokkeer op andere wijze de activering of validatie van de sleutel.

Als de sleutel wordt gedeactiveerd, kan de klant verplicht worden een nieuwe sleutel bij Microsoft aan te schaffen.

Aanvullende functionaliteit

We verschaffen mogelijk aanvullende functionaliteit voor de producten. Mogelijk zijn hierop andere licentievoorwaarden en kosten van toepassing.

Fontonderdelen

Bij het gebruik van de software mag u de bijbehorende fonts gebruiken om inhoud weer te geven en af te drukken. U mag fonts uitsluitend in inhoud inbedden voor zover toegestaan door de inbeddingsbeperkingen van de fonts, en u mag deze tijdelijk downloaden naar een printer of ander uitvoerapparaat om inhoud af te drukken.

Benchmark-tests

Software

U hebt voorafgaande schriftelijke toestemming van Microsoft nodig om de resultaten van vergelijkende tests van de software bekend te maken aan derden. Dit is niet van toepassing op Windows Server of .NET Framework (zie hieronder).

Microsoft .NET Framework

De software kan een of meer componenten van het .NET Framework (“.NET-componenten”) bevatten. U mag voor deze componenten interne benchmarktests uitvoeren. U mag de resultaten van om het even welke benchmarktest van de .NET-component bekendmaken, mits u voldoet aan de voorwaarden vermeld op <http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=66406>. Als u dergelijke benchmarkresultaten bekend maakt, heeft Microsoft, ondanks enige andere overeenkomst die u met Microsoft hebt gesloten, het recht om de resultaten van benchmarktests van uw producten die concurreren met de desbetreffende .NET-component bekend te maken, mits is voldaan aan de op <http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=66406> vermelde voorwaarden.

SQL-servertechnologie

Als bij uw editie van de software een SQL Server-databasesoftwareproduct is inbegrepen (“SQL Server Database”), mag u op elk gewenst moment één instance van SQL Server Database uitvoeren in één Fysieke of Virtuele OSE op één Server om die software te ondersteunen. U mag deze instance van SQL Server Database gebruiken voor het ondersteunen van andere producten waarbij SQL Server Database is inbegrepen. U hebt voor al deze doeleinden geen CAL's voor SQL Server nodig.

U mag deze instance niet delen voor het ondersteunen van producten waarbij geen licentie voor SQL Server Database is inbegrepen.

Als in uw editie van software andere SQL Server-onderdelen zijn inbegrepen dan een SQL Server-database, worden die onderdelen aan u in licentie gegeven in het kader van de voorwaarden van hun respectieve licenties. Deze licenties vindt u:

- in de map “legal”, “licenses” of een map met een vergelijkbare naam in de installatie map van de software. De licenties zijn mogelijk opgenomen in zelfstandige licentieovereenkomsten of toegevoegd aan de licentieovereenkomst van de software; of
- via het gecombineerde installatieprogramma van de software.

Indien u niet instemt met de licentievoorwaarden van een SQL Server-component, mag u het onderdeel niet gebruiken.

Sessies maken en opslaan

U mag een onbeperkte hoeveelheid instances van de software maken en opslaan op uw servers of opslagmedia, uitsluitend om gebruik te maken van uw recht op het uitvoeren van instances van de software.

SQL Server Reporting Services Map Report Item

De software bevat mogelijk functies die inhoud zoals kaarten, afbeeldingen en overige gegevens ophalen via de 'API van Bing Maps' (Application Programming Interface) voor het maken van rapporten waarin gegevens bovenin kaarten, luchtafbeeldingen en hybride afbeeldingen worden weergegeven. Als deze functies in de software zijn opgenomen, mag u deze uitsluitend gebruiken om dynamische of statische documenten te maken in combinatie met en via toegangsmethoden en -middelen die in de software zijn geïntegreerd. U mag een database met de inhoud die is verkregen via de API van Bing Maps niet op andere wijze kopiëren, opslaan, archiveren of maken. U mag de API van Bing Maps niet gebruiken voor het geven van routebeschrijvingen op basis van sensoren en van verkeersgegevens of luchtopnamen (of bijbehorende metagegevens), zelf wanneer deze voor enig doel via de API van Bing Maps verkrijgbaar zijn. Uw gebruik van de API van Bing Maps en bijbehorende inhoud is eveneens onderhevig aan de aanvullende voorwaarden die u kunt vinden op <http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=21969>.

Het is niet toegestaan:

- logo's, handelsmerken, vermeldingen van auteursrechten, digitale watermerken of overige in de software opgenomen vermeldingen van Microsoft of haar leveranciers te verwijderen, verkleinen, blokkeren of te wijzigen, inclusief inhoud die voor u verkrijgbaar is via de software; of

- de software te publiceren, met inbegrip van alle API's die in de software zijn opgenomen en die door anderen gekopieerd kunnen worden; of
- documenten, tekst, of afbeeldingen te delen of anderszins te verspreiden die zijn gemaakt met de functies voor Data Mapping Services van de software.

Multiplexing

Hardware of software die u gebruikt om verbindingen bij elkaar te brengen, informatie om te leiden, het aantal apparaten of gebruikers te beperken dat rechtstreeks toegang heeft tot het product, of het aantal besturingssysteemomgevingen (of OSE's), apparaten of gebruikers te verminderen dat rechtstreeks met het product wordt beheerd (soms ook wel 'multiplexing' of 'pooling' genoemd), beperken het aantal licenties van een bepaald type dat u nodig hebt, niet.

System Center Packs

De licentievoorwaarden voor de desbetreffende System Center-producten zijn van toepassing op uw gebruik van Management Packs, Configuration Packs, Process Packs en Integration Packs die in de software zijn inbegrepen.

Software Plus-services

Microsoft mag diensten leveren via softwarefuncties die verbinding maken met Microsoft of met computersystemen van serviceproviders via internet. Deze services mogen te allen tijde worden gewijzigd of beëindigd. U mag de services op geen enkele wijze zodanig gebruiken dat u hieraan schade toebrengt of dat de beschikbaarheid van deze services voor anderen in het gedrang komt. U mag de services niet gebruiken om uzelf op wat voor manier dan ook onbevoegd toegang te verschaffen tot services, gegevens, accounts of netwerken.



Dienstspecifieke licentieverwaarden

Exchange Online Archiving

De licentieverwaarden die van toepassing zijn op uw gebruik van deze online dienst, zijn de Algemene licentieverwaarden en de volgende licentieverwaarden:

Office 365 Supplement Privacy en beveiliging: **Ja**
(<http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=212058&clcid=0x409>)

Service Level-overeenkomst: **Ja**
(<http://microsoft.com/licensing/contracts>)

Gebruikers-SL's

<p>Vereist voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elke gebruiker waarvan de klantgegevens¹ door de Online Dienst of verwante software worden verwerkt en opgeslagen <p>¹Zie Algemene licentieverwaarden, Definities</p>	<p>Vereiste SL:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gebruikers-SL voor Exchange Online Archiving
---	---

Aanvullende voorwaarden:

Exchange Online Archiving is de opvolger van de online dienst Exchange Hosted Archive.

Als u Exchange Hosted Archive verlengt naar Exchange Online Archiving en nog niet bent overgestapt naar Exchange Online Archiving, mogen uw gelicentieerde gebruikers de service Exchange Hosted Archive blijven gebruiken onder de voorwaarden van de Product Use Rights van maart 2011 totdat u overstapt naar Exchange Online Archiving, of totdat uw Gebruikers-SL's voor Exchange Online Archiving aflopen, indien dat eerder het geval is.

Exchange Online Basic

De licentieverwaarden die van toepassing zijn op uw gebruik van deze online dienst, zijn de Algemene licentieverwaarden en de volgende licentieverwaarden:

Office 365 Supplement Privacy en beveiliging: Ja
(<http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=212058&clcid=0x409>)

Service Level-overeenkomst: Ja
(<http://microsoft.com/licensing/contracts>)

Gebruikers-SL's

<p>Vereist voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elke gebruiker die toegang heeft tot de Online Dienst of gerelateerde software 	<p>Vereiste SL:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gebruikers-SL voor Exchange Online Basic
--	---

Exchange Online Kiosk

De licentieverwaarden die van toepassing zijn op uw gebruik van deze online dienst, zijn de Algemene licentieverwaarden en de volgende licentieverwaarden:

Office 365 Supplement Privacy en beveiliging: Ja
(<http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=212058&clcid=0x409>)

Service Level-overeenkomst: Ja
(<http://microsoft.com/licensing/contracts>)

Gebruikers-SL's

<p>Vereist voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elke gebruiker die toegang heeft tot de Online Dienst of gerelateerde software 	<p>Vereiste SL:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gebruikers-SL voor Exchange Online Kiosk, of • Gebruikers-SL voor Office 365 Plan K1, of • Gebruikers-SL voor Office 365 Plan K2
--	---

Exchange Online Plan 1

De licentieverwaarden die van toepassing zijn op uw gebruik van deze online dienst, zijn de Algemene licentieverwaarden en de volgende licentieverwaarden:

Office 365 Supplement Privacy en beveiliging: Ja
(<http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=212058&clcid=0x409>)

Service Level-overeenkomst: Ja
(<http://microsoft.com/licensing/contracts>)

Gebruikers-SL's

<p>Vereist voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elke gebruiker die toegang heeft tot de Online Dienst of gerelateerde software. Archivering mag alleen worden gebruikt voor messagingopslag. 	<p>Vereiste SL:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gebruikers-SL voor Exchange Online Plan 1, of • Gebruikers-SL voor Exchange Online Plan 2, of • Gebruikers-SL voor Office 365 Academic A1, of • Gebruikers-SL voor Office 365 Academic A2, of • Gebruikers-SL voor Office 365 Academic A3, of • Gebruikers-SL voor Office 365 Academic A4, of • Gebruikers-SL voor Office 365 Enterprise E1, of • Gebruikers-SL voor Office 365 Enterprise E2 of • Gebruikers-SL voor Office 365 Enterprise E3 of • Gebruikers-SL voor Office 365 Enterprise E4
--	--

Exchange Online Plan 2

De licentievoorwaarden die van toepassing zijn op uw gebruik van deze online dienst, zijn de Algemene licentievoorwaarden en de volgende licentievoorwaarden:

Office 365 Supplement Privacy en beveiliging: Ja
<http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=212058&clcid=0x409>

Service Level-overeenkomst: Ja
<http://microsoft.com/licensing/contracts>

Gebruikers-SL's

<p>Vereist voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elke gebruiker die toegang heeft tot de Online Dienst of verwante software. Archivering mag alleen worden gebruikt voor messagingopslag. 	<p>Vereiste SL:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gebruikers-SL voor Exchange Online Plan 2, of • Gebruikers-SL voor Office 365 Academic A3, of • Gebruikers-SL voor Office 365 Academic A4, of • Gebruikers-SL voor Office 365 Enterprise E3 of • Gebruikers-SL voor Office 365 Enterprise E4
--	---

Aanvullende voorwaarden:

Exchange Online Plan 2 is de opvolger van de online dienst Exchange Hosted Archive.

Als u Exchange Hosted Archive verlengt naar Exchange Online Plan 2 en nog niet bent overgestapt naar Exchange Online Plan 2, mogen uw gelicentieerde gebruikers de dienst Exchange Hosted Archive blijven gebruiken onder de voorwaarden van de Product Use Rights van maart 2011 totdat u overstapt naar Exchange Online Plan 2, of totdat uw Gebruikers-SL's voor Exchange Online Plan 2 aflopen, indien dat eerder het geval is.

Lync Online Plan 1

De licentievoorwaarden die van toepassing zijn op uw gebruik van deze online dienst, zijn de Algemene licentievoorwaarden en de volgende licentievoorwaarden:

Zie toepasselijke kennisgevingen: Kennisgeving betreffende registratie, de visuele standaard H.264/AVC, de videostandaard VC-1, de visuele standaard MPEG-4 en de videostandaard MPEG-2 (Zie Bijlage 1)

Service Level-overeenkomst: Ja
<http://microsoft.com/licensing/contracts>

Office 365 Supplement Privacy en beveiliging: Ja
<http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=212058&clcid=0x409>

Gebruikers-SL's

<p>Vereist voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elke gebruiker die toegang heeft tot de Online Dienst of verwante software. 	<p>Vereiste SL:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gebruikers-SL voor Lync Online Plan 1, of • Gebruikers-SL voor Lync Online Plan 2, of • Gebruikers-SL voor Office 365 Academic A1, of • Gebruikers-SL voor Office 365 Academic A2, of • Gebruikers-SL voor Office 365 Academic A3, of • Gebruikers-SL voor Office 365 Academic A4, of • Gebruikers-SL voor Office 365 Enterprise E1, of • Gebruikers-SL voor Office 365 Enterprise E2 of • Gebruikers-SL voor Office 365 Enterprise E3 of • Gebruikers-SL voor Office 365 Enterprise E4, of
---	---

	Gebruikers-SL voor Live Meeting Professional, of • Gebruikers-SL voor Live Meeting Standard
--	---

Aanvullende voorwaarden:

Microsoft Silverlight Software

Lync 2010 bevat Silverlight. Silverlight kan coderingstechnologie H.264/MPEG-4 AVC en/of VC-1 bevatten.

Lync Online Plan 2

De licentievoorwaarden die van toepassing zijn op uw gebruik van deze online dienst, zijn de Algemene licentievoorwaarden en de volgende licentievoorwaarden:

Zie toepasselijke kennisgevingen: Kennisgeving betreffende registratie, de visuele standaard H.264/AVC, de videostandaard VC-1, de visuele standaard MPEG-4 en de videostandaard MPEG-2 (Zie Bijlage 1)

Service Level-overeenkomst: Ja
<http://microsoft.com/licensing/contracts>

Office 365 Supplement Privacy en beveiliging: Ja
<http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=212058&clcid=0x409>

Gebruikers-SL's

<p>Vereist voor: Geverifieerde gebruikers die toegang hebben tot de Online Dienst of gerelateerde software. Echter,</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gebruikers met een licentie voor Lync Online Plan 1 • Gebruikers met een CAL voor Lync Server Standard • Gebruikers met een CAL voor Lync Server Enterprise hebben de vereiste SL's niet nodig voor toegang tot de Online Dienst voor een ander doel dan het plannen of uitvoeren van een webvergadering. 	<p>Vereiste SL:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gebruikers-SL voor Lync Online Plan 2, of • Gebruikers-SL voor Office 365 Academic A1¹, of • Gebruikers-SL voor Office 365 Academic A2, of • Gebruikers-SL voor Office 365 Academic A3, of • Gebruikers-SL voor Office 365 Academic A4, of • Gebruikers-SL voor Office 365 Enterprise E1¹ of • Gebruikers-SL voor Office 365 Enterprise E2 of • Gebruikers-SL voor Office 365 Enterprise E3 of • Gebruikers-SL voor Office 365 Enterprise E4, of • Gebruikers-SL voor Live Meeting Professional, of • Gebruikers-SL voor Live Meeting Standard <p>¹ Bestaande of verlengende Lync Online Plan 2-klianten die op 27 juni 2011 in het bezit waren van actieve gebruikers-SL's voor Business Productivity Online Suite mogen de service Live Meeting nadat ze zijn overgestapt van Business Productivity Online Suite naar Office 365 Enterprise E1 blijven raadplegen en gebruiken overeenkomstig de licentievoorwaarden van de gebruiksrechten voor online services van april 2011, en wel tot uiterlijk 1 april 2013 of de vervaldatum van de corresponderende gebruikers-SL's voor Office 365 Enterprise E1, indien deze eerder valt. Klanten waarvan de looptijd van de gebruikers-SL's tot na 1 april 2013 doorloopt, mogen na die datum alleen nog gebruikmaken van de onderdelen van de service Office 365. Klanten met nieuwe gebruikers-SL's voor Office 365 Enterprise E1 die na 27 juni 2011 zijn ingegaan, hebben geen recht op toegang tot Live Meeting.</p>
---	---

Lync Online Plan 3

De licentievoorwaarden die van toepassing zijn op uw gebruik van deze online dienst, zijn de Algemene licentievoorwaarden en de volgende licentievoorwaarden:

Zie toepasselijke kennisgevingen: Kennisgeving betreffende registratie, de visuele standaard H.264/AVC, de videostandaard VC-1, de visuele standaard MPEG-4 en de videostandaard MPEG-2 (Zie Bijlage 1)

Service Level-overeenkomst: Ja
(<http://microsoft.com/licensing/contracts>)

Office 365 Supplement Privacy en beveiliging: Ja
(<http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=212058&clcid=0x409>)

Gebruikers-SL's

<p>Vereist voor: Geverifieerde gebruikers die toegang hebben tot de Online Dienst of gerelateerde software. Echter,</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gebruikers met een licentie voor Lync Online Plan 1 • Gebruikers met een CAL voor Lync Server Standard • Gebruikers met een CAL voor Lync Server Enterprise <p>hebben de vereiste SL's niet nodig voor toegang tot de Online Dienst voor een ander doel dan (i) het plannen of uitvoeren van een webvergadering of (ii) het starten van een gesprek via het openbare telefoonnetwerk.</p> <p>¹ Klanten die een aankoop doen in een ander land dan de U.S. en het V.K. ontvangen Lync Online Plan 2 in plaats van Lync Online Plan 3</p>	<p>Vereiste SL:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gebruikers-SL voor Lync Online Plan 3, of • Gebruikers-SL voor Office 365 Academic A4¹, of • Gebruikers-SL voor Office 365 Enterprise E4¹
---	--

Lync-to-Phone Add-on voor Office 365 Small Business en Small Business Premium

De licentievoorwaarden die van toepassing zijn op uw gebruik van deze online dienst, zijn de Algemene licentievoorwaarden en de volgende licentievoorwaarden:

Zie toepasselijke kennisgevingen: Kennisgeving betreffende registratie, de visuele standaard H.264/AVC, de videostandaard VC-1, de visuele standaard MPEG-4 en de videostandaard MPEG-2 (Zie Bijlage 1)

Service Level-overeenkomst: Ja
(<http://microsoft.com/licensing/contracts>)

Office 365 Supplement Privacy en beveiliging: Ja
(<http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=212058&clcid=0x409>)

Gebruikers-SL's

<p>Vereist voor: Geverifieerde gebruikers die toegang hebben tot de Online Dienst of gerelateerde software.</p>	<p>Vereiste SL:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gebruikers-SL voor Lync-to-Phone Add-on voor Small Business en Small Business Premium
--	--

Office ProPlus

De licentievoorwaarden die van toepassing zijn op uw gebruik van deze online dienst, zijn de Algemene licentievoorwaarden en de volgende licentievoorwaarden:

Zie toepasselijke kennisgevingen: Gegevensoverdracht (zie Bijlage 1)
Bing Maps (zie bijlage 1)

Desktopapplicaties gebruikers-SL's

<p>Vereist voor:</p>	<p>Vereiste SL:</p>
-----------------------------	----------------------------

<ul style="list-style-type: none">• Elke gebruiker die toegang heeft tot de Online Dienst of gerelateerde software	<ul style="list-style-type: none">• Gebruikers-SL voor Office 365 ProPlus of• Gebruikers-SL voor Office 365 Enterprise E3-A4 of• Gebruikers-SL voor Office Professional Plus A, of• Gebruikers-SL voor Office 365 Academic A3-A4 of• Core CAL Suite¹ met aanvullende Gebruikers-SL voor Office 365 Academic A3 (A4) of• Enterprise CAL Suite¹ met aanvullende Gebruikers-SL voor Office 365 Academic A3 (A4), of• Core CAL Suite¹ met Office Pro Plus¹ en aanvullende Gebruikers-SL voor Office 365 Academic A3 (A4), of• Enterprise CAL Suite¹ met Office Pro Plus¹ en aanvullende Gebruikers-SL voor Office 365 Academic A3 (A4), of• Office Pro Plus¹ met aanvullende Gebruikers-SL voor Office 365 Academic A3 (A4), of• Gebruikers-SL voor Office 365 Midsize Business¹ met actieve Software Assurance-dekking
--	---

Aanvullende voorwaarden:

Installatie en gebruiksrechten

1. Elke gebruiker aan wie u een Gebruikers-SL toewijst, mag de software activeren voor plaatselijk of extern gebruik op hoogstens vijf OSE's tegelijk.
2. De gelicentieerde gebruiker mag ook de software gebruiken die is geactiveerd door een andere gebruiker in het kader van een andere Gebruikers-SL.
3. U mag andere gebruikers op afstand toegang tot de software verlenen uitsluitend om ondersteunende diensten te leveren.

Upgrades van online diensten en software

Als we een belangrijke upgrade aanbieden voor software waarvoor u over een licentie beschikt op grond van uw gebruikers-SL voor de Online Dienst, moet u de upgrade installeren op alle apparaten die gebruikmaken van de Online Dienst om onderbreking van de Online Dienst te voorkomen.

Vereiste verbinding

Elke gebruiker aan wie u een gebruikers-SL toewijst moet met elk apparaat waarop deze de software heeft geïnstalleerd ten minste eenmaal per 30 dagen een verbinding met internet maken. Indien een gebruiker niet aan deze vereiste voldoet kan dit gevolgen hebben voor de functionaliteit van de software.

Validatie van abonnementen

Microsoft kan automatisch controleren welke versie van de software door uw gebruikers is geïnstalleerd op hun apparaten. Apparaten waarop de software is geïnstalleerd kunnen zo nu en dan informatie verstrekken om te controleren of de software naar behoren van een licentie is voorzien en de looptijd daarvan niet is verstrekken. Tot deze informatie behoren de softwareversie, de Windows Live-id van de gebruiker, informatie over de product-id, een machine-id en het IP-adres van het apparaat. Als de software niet van een juiste licentie is voorzien, heeft dit gevolgen voor de functionaliteit. U mag alleen updates of upgrades ophalen bij Microsoft of overige bevoegde bronnen.

Zie <http://windows.microsoft.com/en-US/windows/help/genuine/faq> voor meer informatie over het verkrijgen van updates van bevoegde bronnen. Door de software te gebruiken stemt u in met het verzenden van de gegevens die in deze sectie worden beschreven.

Media-elementen en sjablonen

Microsoft verleent u een licentie voor het kopiëren, distribueren, uitvoeren en weergeven van media-elementen (afbeeldingen, illustraties, animaties, geluiden, muziek, videoclips, sjablonen en andere inhoudsvormen) die zijn inbegrepen in de software en de Office-webapplicaties in projecten en documenten, met dien verstande dat het volgende niet is toegestaan: (i) kopieën van de media-elementen zelfstandig of als product verkopen, in licentie geven of distribueren als de primaire waarde van het product uit de media-elementen bestaat; (ii) uw klanten rechten verlenen om de media-elementen verder in licentie te geven of te distribueren; (iii) media-elementen in licentie geven of distribueren voor commerciële doeleinden, waaronder de representatie van identificeerbare personen, overheden, logo's, handelsmerken of emblemen of deze typen afbeeldingen gebruiken op manieren die een goedkeuring of associatie met uw product, entiteit of activiteit impliceren; of (iv) de media-elementen gebruiken voor het maken van obscene of lasterlijk werk. Andere media-elementen die toegankelijk zijn via Office.com of via Office-functies via andere websites, zijn onderworpen aan de voorwaarden van die websites.

Fontonderdelen

U mag de fonts die door de software of als onderdeel van een gerelateerde services worden geïnstalleerd gebruiken voor het weergeven en afdrucken van inhoud. U mag fonts uitsluitend in inhoud inbedden voor zover toegestaan door de inbeddingsbeperkingen van de fonts, en u mag deze tijdelijk downloaden naar een printer of ander uitvoerapparaat om inhoud af te drukken.

Office Home & Student 2013 RT Commercial Use

1. Uw gebruikers-SL is van invloed op uw recht op gebruik van de software in het kader van een afzonderlijk verkregen Office Home & Student 2013 RT-licentie: het verbod op commercieel gebruik van de software wordt opgeheven.
2. U mag de gebruiker aan wie u de gebruikers-SL toewijst, toestaan om Office Home & Student 2013 RT zoals hier opgegeven te gebruiken gedurende de looptijd van uw Office 365 ProPlus-abonnement.
3. Afgezien van de toestemming voor commercieel gebruik van de software blijft alle gebruik onderworpen aan de voorwaarden en gebruiksrechten die worden geleverd met de Office Home & Student 2013 RT-licentie.
4. Aanschaf van de Office 365 ProPlus-licentie vormt geen (uitbreiding van) garantie of verplichting tot ondersteuning in het kader van de Office Home & Student 2013 RT-licentie.

Office 365 Small Business

De licentievoorwaarden die van toepassing zijn op uw gebruik van deze online dienst, zijn de Algemene licentievoorwaarden en de volgende licentievoorwaarden:

Zie toepasselijke kennisgevingen:
Gegevensoverdracht (zie Bijlage 1)

Supplement Privacy en beveiliging: Ja
(<http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=212058&clcid=0x409>)

Gebruikers-SL's

Vereist voor:	Vereiste SL:
<ul style="list-style-type: none">• Geverifieerde gebruikers die toegang hebben tot de Online Dienst of gerelateerde software.• Voor externe gebruikers¹ die zijn uitgenodigd via Share-by-Mail, tot een maximum van 500 geverifieerde gebruikers per maand, zijn voor dat doel geen Gebruikers-SL's nodig.¹ Zie <u>Algemene licentievoorwaarden, definities</u>	<ul style="list-style-type: none">• Gebruikers-SL voor Office 365 Small Business

Office 365 Small Business Premium

De licentievoorwaarden die van toepassing zijn op uw gebruik van deze online dienst, zijn de Algemene licentievoorwaarden en de volgende licentievoorwaarden:

Zie toepasselijke kennisgevingen:
Gegevensoverdracht (zie Bijlage 1)

Supplement Privacy en beveiliging: Ja
(<http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=212058&clcid=0x409>)

Gebruikers-SL's

Vereist voor:	Vereiste SL:
<ul style="list-style-type: none">• Geverifieerde gebruikers die toegang hebben tot de Online Dienst of gerelateerde software.• Voor externe gebruikers¹ die zijn uitgenodigd via Share-by-Mail, tot een maximum van 500 geverifieerde gebruikers per maand, zijn voor dat doel geen Gebruikers-SL's nodig.¹ Zie <u>Algemene licentievoorwaarden, definities</u>	<ul style="list-style-type: none">• Gebruikers-SL voor Office 365 Small Business Premium

Aanvullende voorwaarden:

Voorwaarden voor uw gebruik van Office-toepassingen

Installatie en gebruiksrechten

1. Elke gebruiker aan wie u een Gebruikers-SL toewijst, mag de software activeren voor plaatselijk of extern gebruik op hoogstens vijf OSE's tegelijk.

2. De gelicentieerde gebruiker mag ook de software gebruiken die is geactiveerd door een andere gebruiker in het kader van een andere Gebruikers-SL.
3. U mag andere gebruikers op afstand toegang tot de software verlenen uitsluitend om ondersteunende diensten te leveren.

Upgrades van online diensten en software

Als we een belangrijke upgrade aanbieden voor software waarvoor u over een licentie beschikt op grond van uw gebruikers-SL voor de Online Dienst, moet u de upgrade installeren op alle apparaten die gebruikmaken van de Online Dienst om onderbreking van de Online Dienst te voorkomen.

Vereiste verbinding

Elke gebruiker aan wie u een gebruikers-SL toewijst moet met elk apparaat waarop deze de software heeft geïnstalleerd ten minste eenmaal per 30 dagen een verbinding met internet maken. Indien een gebruiker niet aan deze vereiste voldoet kan dit gevolgen hebben voor de functionaliteit van de software.

Validatie van abonnementen

Microsoft kan automatisch controleren welke versie van de software door uw gebruikers is geïnstalleerd op hun apparaten. Apparaten waarop de software is geïnstalleerd kunnen zo nu en dan informatie verstrekken om te controleren of de software naar behoren van een licentie is voorzien en de looptijd daarvan niet is verstreken. Tot deze informatie behoren de softwareversie, de Windows Live-id van de gebruiker, informatie over de product-id, een machine-id en het IP-adres van het apparaat. Als de software niet van een juiste licentie is voorzien, heeft dit gevolgen voor de functionaliteit. U mag alleen updates of upgrades ophalen bij Microsoft of overige bevoegde bronnen. Zie <http://windows.microsoft.com/en-US/windows/help/genuine/faq> voor meer informatie over het verkrijgen van updates van bevoegde bronnen. Door de software te gebruiken stemt u in met het verzenden van de gegevens die in deze sectie worden beschreven.

Media-elementen en sjablonen

Microsoft verleent u een licentie voor het kopiëren, distribueren, uitvoeren en weergeven van media-elementen (afbeeldingen, illustraties, animaties, geluiden, muziek, videoclips, sjablonen en andere inhoudsvormen) die zijn inbegrepen in de software en de Office-webapplicaties in projecten en documenten, met dien verstande dat het volgende niet is toegestaan: (i) kopieën van de media-elementen zelfstandig of als product verkopen, in licentie geven of distribueren als de primaire waarde van het product uit de media-elementen bestaat; (ii) uw klanten rechten verlenen om de media-elementen verder in licentie te geven of te distribueren; (iii) media-elementen in licentie geven of distribueren voor commerciële doeleinden, waaronder de representatie van identificeerbare personen, overheden, logo's, handelsmerken of emblemen of deze typen afbeeldingen gebruiken op manieren die een goedkeuring of associatie met uw product, entiteit of activiteit impliceren; of (iv) de media-elementen gebruiken voor het maken van obscene of lasterlijk werk. Andere media-elementen die toegankelijk zijn via Office.com of via Office-functies via andere websites, zijn onderworpen aan de voorwaarden van die websites.

Fontonderdelen

U mag de fonts die door de software of als onderdeel van een gerelateerde services worden geïnstalleerd gebruiken voor het weergeven en afdrukken van inhoud. U mag fonts uitsluitend in inhoud inbedden voor zover toegestaan door de inbeddingsbeperkingen van de fonts, en u mag deze tijdelijk downloaden naar een printer of ander uitvoerapparaat om inhoud af te drukken.

Office Home & Student 2013 RT Commercial Use

1. Uw gebruikers-SL is van invloed op uw recht op gebruik van de software in het kader van een afzonderlijk verkregen Office Home & Student 2013 RT-licentie: het verbod op commercieel gebruik van de software wordt opgeheven.
2. U mag de gebruiker aan wie u de gebruikers-SL toewijst, toestaan om Office Home & Student 2013 RT zoals hier opgegeven te gebruiken gedurende de looptijd van uw Office 365 Small Business Premium-abonnement.
3. Afgezien van de toestemming voor commercieel gebruik van de software blijft alle gebruik onderworpen aan de voorwaarden en gebruiksrechten die worden geleverd met de Office Home & Student 2013 RT-licentie.
4. Aanschaf van de Office 365 Small Business Premium vormt geen (uitbreiding van) garantie of verplichting tot ondersteuning in het kader van de Office Home & Student 2013 RT-licentie.

Project Online

De licentievoorwaarden die van toepassing zijn op uw gebruik van dit product, zijn de Algemene Licentievoorwaarden en het volgende:

Office 365 Supplement Privacy en beveiliging: Ja
(<http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=212058&clid=0x409>)

Service Level-overeenkomst: Ja
(<http://microsoft.com/licensing/contracts>)

Gebruikers-SL's

Vereist voor: <ul style="list-style-type: none">• Gebruikers die toegang hebben tot de dienst of verwante software	Vereiste SL: <ul style="list-style-type: none">• Gebruikers-SL voor Project Online
---	---

Aanvullende voorwaarden:

SharePoint Online

Uw Project Online-dienst vereist het gebruik van SharePoint Online Plan 2, dat voor u wordt ingericht als onderdeel van de Project Online-dienst. U mag die SharePoint Online Plan 2-dienst uitsluitend gebruiken in verband met uw toegestane gebruik van Project Online, en uitsluitend met als doel het ondersteunen van de functionaliteit waarvoor u Project Online gebruikt. In het kader van deze licentievoorwaarden hebt u geen overige rechten voor het gebruik van SharePoint Online Plan 2.

Project Pro voor Office 365

De licentievoorwaarden die van toepassing zijn op uw gebruik van dit product, zijn de Algemene Licentievoorwaarden en het volgende:

Zie toepasselijke kennisgevingen: Gegevensoverdracht (zie Bijlage 1)

Beveiligingsoverzicht: Nee

Privacyverklaring: Nee

Service Level-overeenkomst: Nee

Gebruikers-SL's

Vereist voor:	Vereiste SL:
<ul style="list-style-type: none">Elke gebruiker die toegang heeft tot de Online Dienst of gerelateerde software	<ul style="list-style-type: none">Gebruikers-SL voor Project Pro for Office 365 ofGebruikers-SL voor Project Online met Project Pro voor Office 365

Aanvullende voorwaarden:

Installatie en gebruiksrechten

- Elke gebruiker aan wie u een Gebruikers-SL toewijst, mag de software activeren voor plaatselijk of extern gebruik op hoogstens vijf OSE's tegelijk.
- De gelicentieerde gebruiker mag ook de software gebruiken die is geactiveerd door een andere gebruiker in het kader van een andere Gebruikers-SL.
- U mag andere gebruikers op afstand toegang tot de software verlenen uitsluitend om ondersteunende diensten te leveren.

Upgrades van online diensten en software

Als we een belangrijke upgrade aanbieden voor software waarvoor u over een licentie beschikt op grond van uw gebruikers-SL voor de Online Dienst, moet u de upgrade installeren op alle apparaten die gebruikmaken van de Online Dienst om onderbreking van de Online Dienst te voorkomen.

Vereiste verbinding

Elke gebruiker aan wie u een gebruikers-SL toewijst moet met elk apparaat waarop deze de software heeft geïnstalleerd ten minste eenmaal per 30 dagen een verbinding met internet maken. Indien een gebruiker niet aan deze vereiste voldoet kan dit gevolgen hebben voor de functionaliteit van de software.

Validatie van abonnementen

Microsoft kan automatisch controleren welke versie van de software door uw gebruikers is geïnstalleerd op hun apparaten. Apparaten waarop de software is geïnstalleerd kunnen zo nu en dan informatie verstrekken om te controleren of de software naar behoren van een licentie is voorzien en de looptijd daarvan niet is verstreken. Tot deze informatie behoren de softwareversie, de Windows Live-id van de gebruiker, informatie over de product-id, een machine-id en het IP-adres van het apparaat. Als de software niet van een juiste licentie is voorzien, heeft dit gevolgen voor de functionaliteit. U mag alleen updates of upgrades ophalen bij Microsoft of overige bevoegde bronnen. Zie <http://windows.microsoft.com/en-US/windows/help/genuine/faq> voor meer informatie over het verkrijgen van updates van bevoegde bronnen. Door de software te gebruiken stemt u in met het verzenden van de gegevens die in deze sectie worden beschreven.

Media-elementen en sjablonen

Microsoft verleent u een licentie voor het kopiëren, distribueren, uitvoeren en weergeven van media-elementen (afbeeldingen, illustraties, animaties, geluiden, muziek, videoclips, sjablonen en andere inhoudsvormen) die zijn inbegrepen in de software en de Office-webapplicaties in projecten en documenten, met dien verstande dat het volgende niet is toegestaan: (i) kopieën van de media-elementen zelfstandig of als product verkopen, in licentie geven of distribueren als de primaire waarde van het product uit de media-elementen bestaat; (ii) uw klanten rechten verlenen om de media-elementen verder in licentie te geven of te distribueren; (iii) media-elementen in licentie geven of distribueren voor commerciële doeleinden, waaronder de representatie van identificeerbare personen, overheden, logo's, handelsmerken of emblemen of deze typen afbeeldingen gebruiken op manieren die een goedkeuring of associatie met uw product, entiteit of activiteit impliceren; of (iv) de media-elementen gebruiken voor het maken van obscene of lasterlijk werk. Andere media-elementen die toegankelijk zijn via Office.com of via Office-functies via andere websites, zijn onderworpen aan de voorwaarden van die websites.

Fontonderdelen

U mag de fonts die door de software of als onderdeel van een gerelateerde services worden geïnstalleerd gebruiken voor het weergeven en afdrukken van inhoud. U mag fonts uitsluitend in inhoud inbedden voor zover toegestaan door de inbeddingsbeperkingen van de fonts, en u mag deze tijdelijk downloaden naar een printer of ander uitvoerapparaat om inhoud af te drukken.

SharePoint Online Kiosk

De licentievoorwaarden die van toepassing zijn op uw gebruik van deze online dienst, zijn de Algemene licentievoorwaarden en de volgende licentievoorwaarden:

Office 365 Supplement Privacy en beveiliging: Ja
(<http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=212058&clid=0x409>)

Service Level-overeenkomst: Ja
(<http://microsoft.com/licensing/contracts>)

Gebruikers-SL's

<p>Vereist voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> Geverifieerde gebruikers die de Online Dienst of verwante software gebruiken voor 'alleen-lezen'-toegang om inhoud van sites te bekijken en 'bewerk-rechten' voor browser- of InfoPath-formulieren, en Office 365 Plan K2-gebruikers die de Online Dienst gebruiken voor het maken en bewerken van Office-documenten. Geen andere toegang of ander gebruik van de dienst is toegestaan. 	<p>Vereiste SL:</p> <ul style="list-style-type: none"> Gebruikers-SL voor Office 365 Plan K1, of Gebruikers-SL voor Office 365 Plan K2
---	--

SharePoint Online Plan 1

De licentievoorwaarden die van toepassing zijn op uw gebruik van deze online dienst, zijn de Algemene licentievoorwaarden en de volgende licentievoorwaarden:

Office 365 Supplement Privacy en beveiliging: Ja
(<http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=212058&clcid=0x409>)

Service Level-overeenkomst: Ja
(<http://microsoft.com/licensing/contracts>)

Gebruikers-SL's

<p>Vereist voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> Geverifieerde gebruikers die toegang hebben tot de Online Dienst of gerelateerde software. U hebt echter geen recht op toegang tot de services Infopath, Excel, Access of Visio. 	<p>Vereiste SL:</p> <ul style="list-style-type: none"> Gebruikers-SL voor SharePoint Online Plan 1 of Gebruikers-SL voor SharePoint Online Plan 2 of Gebruikers-SL voor Office 365 Academic A1, of Gebruikers-SL voor Office 365 Academic A2, of Gebruikers-SL voor Office 365 Academic A3, of Gebruikers-SL voor Office 365 Academic A4, of Gebruikers-SL voor Office 365 Enterprise E1 of Gebruikers-SL voor Office 365 Enterprise E2 of Gebruikers-SL voor Office 365 Enterprise E3 of Gebruikers-SL voor Office 365 Enterprise E4
--	---

SL's voor Invoegtoepassingen

<p>Wanneer vereist:</p> <ul style="list-style-type: none"> Voor elke gigabyte aan opslagruimte boven de opslagruimte geleverd bij de Gebruikers-SL's 	<p>Vereiste SL:</p> <ul style="list-style-type: none"> Aanvullende SL voor SharePoint Online Extra Storage
--	--

SharePoint Online Plan 2

De licentievoorwaarden die van toepassing zijn op uw gebruik van deze online dienst, zijn de Algemene licentievoorwaarden en de volgende licentievoorwaarden:

Office 365 Supplement Privacy en beveiliging: Ja
(<http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=212058&clcid=0x409>)

Service Level-overeenkomst: Ja
(<http://microsoft.com/licensing/contracts>)

Gebruikers-SL's

<p>Vereist voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> Geverifieerde gebruikers die toegang hebben tot de Online Dienst of gerelateerde software. 	<p>Vereiste SL:</p> <ul style="list-style-type: none"> Gebruikers-SL voor SharePoint Online Plan 2 of Gebruikers-SL voor Office 365 Academic A3, of Gebruikers-SL voor Office 365 Academic A4, of Gebruikers-SL voor Office 365 Enterprise E3 of Gebruikers-SL voor Office 365 Enterprise E4
--	--

SL's voor Invoegtoepassingen

<p>Wanneer vereist:</p> <ul style="list-style-type: none"> Voor elke gigabyte aan opslagruimte boven de opslagruimte geleverd bij de Gebruikers-SL's 	<p>Vereiste SL:</p> <ul style="list-style-type: none"> Aanvullende SL voor SharePoint Online Extra Storage
--	--

Visio Pro voor Office 365

De licentievoorwaarden die van toepassing zijn op uw gebruik van dit product, zijn de Algemene Licentievoorwaarden en het volgende:

Zie toepasselijke kennisgevingen: Gegevensoverdracht (zie Bijlage 1)

Beveiligingsoverzicht: Nee

Privacyverklaring: Nee

Service Level-overeenkomst: Nee

Gebruikers-SL's

Vereist voor:	Vereiste SL:
<ul style="list-style-type: none">Elke gebruiker die toegang heeft tot de Online Dienst of gerelateerde software	<ul style="list-style-type: none">Gebruikers-SL voor Visio Pro for Office 365

Aanvullende voorwaarden:

Installatie en gebruiksrechten

- Elke gebruiker aan wie u een Gebruikers-SL toewijst, mag de software activeren voor plaatselijk of extern gebruik op hoogstens vijf OSE's tegelijk.
- De gelicentieerde gebruiker mag ook de software gebruiken die is geactiveerd door een andere gebruiker in het kader van een andere Gebruikers-SL.
- U mag andere gebruikers op afstand toegang tot de software verlenen uitsluitend om ondersteunende diensten te leveren.

Upgrades van online diensten en software

Als we een belangrijke upgrade aanbieden voor software waarvoor u over een licentie beschikt op grond van uw gebruikers-SL voor de Online Dienst, moet u de upgrade installeren op alle apparaten die gebruikmaken van de Online Dienst om onderbreking van de Online Dienst te voorkomen.

Vereiste verbinding

Elke gebruiker aan wie u een gebruikers-SL toewijst moet met elk apparaat waarop deze de software heeft geïnstalleerd ten minste eenmaal per 30 dagen een verbinding met internet maken. Indien een gebruiker niet aan deze vereiste voldoet kan dit gevolgen hebben voor de functionaliteit van de software.

Validatie van abonnementen

Microsoft kan automatisch controleren welke versie van de software door uw gebruikers is geïnstalleerd op hun apparaten. Apparaten waarop de software is geïnstalleerd kunnen zo nu en dan informatie verstrekken om te controleren of de software naar behoren van een licentie is voorzien en de looptijd daarvan niet is verstrekt. Tot deze informatie behoren de softwareversie, de Windows Live-id van de gebruiker, informatie over de product-id, een machine-id en het IP-adres van het apparaat. Als de software niet van een juiste licentie is voorzien, heeft dit gevolgen voor de functionaliteit. U mag alleen updates of upgrades ophalen bij Microsoft of overige bevoegde bronnen. Zie <http://windows.microsoft.com/en-US/windows/help/genuine/faq> voor meer informatie over het verkrijgen van updates van bevoegde bronnen. Door de software te gebruiken stemt u in met het verzenden van de gegevens die in deze sectie worden beschreven.

Media-elementen en sjablonen

Microsoft verleent u een licentie voor het kopiëren, distribueren, uitvoeren en weergeven van media-elementen (afbeeldingen, illustraties, animaties, geluiden, muziek, videoclips, sjablonen en andere inhoudsvormen) die zijn inbegrepen in de software en de Office-webapplicaties in projecten en documenten, met dien verstande dat het volgende niet is toegestaan: (i) kopieën van de media-elementen zelfstandig of als product verkopen, in licentie geven of distribueren als de primaire waarde van het product uit de media-elementen bestaat; (ii) uw klanten rechten verlenen om de media-elementen verder in licentie te geven of te distribueren; (iii) media-elementen in licentie geven of distribueren voor commerciële doeleinden, waaronder de representatie van identificeerbare personen, overheden, logo's, handelsmerken of emblemen of deze typen afbeeldingen gebruiken op manieren die een goedkeuring of associatie met uw product, entiteit of activiteit impliceren; of (iv) de media-elementen gebruiken voor het maken van obscene of lasterlijk werk. Andere media-elementen die toegankelijk zijn via Office.com of via Office-functies via andere websites, zijn onderworpen aan de voorwaarden van die websites.

Fontonderdelen

U mag de fonts die door de software of als onderdeel van een gerelateerde services worden geïnstalleerd gebruiken voor het weergeven en afdrukken van inhoud. U mag fonts uitsluitend in inhoud inbedden voor zover toegestaan door de inbeddingsbeperkingen van de fonts, en u mag deze tijdelijk downloaden naar een printer of ander uitvoerapparaat om inhoud af te drukken.

Bijlage 1: Kennisgevingen

Bing Maps

De software omvat gebruik van Bing Maps. Inhoud die via Bing Maps wordt geleverd, waaronder, geocodes, mag alleen worden gebruikt binnen het product via welke de inhoud wordt geleverd. Op uw gebruik van Bing Maps zijn de gebruiksvoorwaarden voor de eindgebruiker van Bing Maps, beschikbaar op <http://go.microsoft.com/?linkid=9710837>, en de Privacyverklaring Bing Maps, beschikbaar op <http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=248686>, van toepassing.

Kennisgeving van automatische updates voor oudere versies van SQL Server

Als de software is geïnstalleerd op servers of apparaten waarop een ondersteunde versie van SQL Server ouder dan SQL Server 2012 (of componenten van een daarvan) wordt uitgevoerd, wordt deze software automatisch bijgewerkt en worden bepaalde bestanden of functies binnen die versies vervangen door bestanden van deze software. Deze functie kan niet worden uitgeschakeld. Verwijdering van deze bestanden kan leiden tot fouten in de software en de oorspronkelijke bestanden zijn mogelijk niet te herstellen. Door deze software te installeren op een server of apparaat waarop deze versies worden uitgevoerd, gaat u akkoord met deze updates voor al deze versies en exemplaren van SQL Server (inclusief componenten daarvan) die op die server of dat apparaat worden uitgevoerd.

Kennisgeving van gegevensoverdracht

Het product bevat een of meer softwarefuncties waarmee verbinding wordt gemaakt met Microsoft of met computersystemen van serviceproviders via internet. Deze functies worden aangewezen in het document Kennisgevingen van gegevensoverdracht op <http://microsoft.com/licensing/contracts>. Microsoft levert via deze functies services bij de producten. U ontvangt niet altijd een aparte melding wanneer een functie verbinding maakt. In sommige gevallen moet u een functie uitschakelen of kunt u een functie niet gebruiken.

Computergegevens

Voor de functies worden internetprotocollen gebruikt, die gegevens over de computer naar de juiste systemen verzenden, zoals uw IP-adres, besturingssysteem, browser en naam en versie van de software die u gebruikt, en de taalcode van het apparaat waarop u de software hebt geïnstalleerd.

Gebruik van gegevens

Microsoft gebruikt deze gegevens niet om uw identiteit te bepalen of om contact met u op te nemen. Microsoft gebruikt deze gegevens om services aan u beschikbaar te stellen wanneer u de software gebruikt. Microsoft kan de computergegevens, acceleratorgegevens, gegevens over zoeksuggesties, foutrapporten en rapporten inzake schadelijke software en URL-filtrerrapporten gebruiken ter verbetering van haar software en services. Active 24 kan deze informatie ook delen met anderen, zoals leveranciers van hardware en software. Deze kunnen de informatie gebruiken om de werking van hun producten in combinatie met Microsoft-software te verbeteren.

Toestemming voor gegevensoverdracht

Door deze softwarefuncties te gebruiken gaat u akkoord met het verzenden van computergegevens, zoals uw IP-adres, besturingssysteem, browser en naam en versie van de software die u gebruikt, en de taalcode van het apparaat waarop u de software uitvoert.

Kennisgeving met betrekking tot de visuele standaard H.264/AVC, de videostandaard VC-1, de visuele standaard MPEG-4 en de videostandaard MPEG-2

Deze software kan de visuele compressietechnologie H.264/AVC, VC-1, MPEG-4 Part 2 en MPEG-2 bevatten. Voor MPEG LA, L.L.C. is deze kennisgeving vereist:

DIT PRODUCT IS IN LICENTIE GEGEVEN UIT HOOFDE VAN AVC, VC-1, MPEG-4 PART 2 VISUAL EN MPEG-2 VIDEO PATENT PORTFOLIO-LICENTIES VOOR PERSOONLIJK EN NIET-COMMERCIEEL GEBRUIK DOOR EEN CONSUMENT VOOR (i) HET CODEREN VAN VIDEO IN OVEREENSTEMMING MET DE BOVENSTAANDE ('VIDEOSTANDAARDEN') EN/OF (ii) HET DECODEREN VAN AVC, VC-1, MPEG-4 PART 2 OF MPEG 2 VIDEO DIE DOOR EEN CONSUMENT VOOR PERSOONLIJK EN NIET-COMMERCIEEL GEBRUIK IS GECODEERD EN/OF IS VERKREGEN VAN EEN AANBIEDER VAN VIDEO DIE BEVOEGD IS OM DERGELIJKE VIDEO AAN TE BIJEDEN. VOOR AL HET OVERIGE GEBRUIK WORDT GEEN LICENTIE TOEGEKEND, NOCH WORDT DIT GEÏMPLICEERD. ELK GEBRUIK VAN DIT PRODUCT ANDERS DAN VOOR PERSOONLIJK GEBRUIK DAT VOLDOET AAN DE MPEG-2-NORM VOOR HET CODEREN VAN VIDEOGEGEVENS VOOR VERPAKTE MEDIA, IS VERBODEN

ZONDER LICENTIE VAN MPEG LA. AANVULLENDE INFORMATIE KAN WORDEN VERKREGEN BIJ MPEG LA, L.L.C. ZIE <http://www.mpegla.com/index1.cfm>.

Ter verduidelijking: deze kennisgeving legt geen beperkingen of belemmeringen op voor het gebruik van de software voor normale zakelijke doeleinden ten behoeve van het bedrijf zelf zonder dat sprake is van (i) her distributie van de software aan derden, of (ii) het creëren van materiaal met technologieën conform de VIDEO-STANDAARDS voor distributie aan derden.

Mogelijk ongewenste software (kennisgeving I)

Als u uw computer aanzet, zoekt Windows Defender automatisch naar 'spyware', 'adware' en overige ongewenste software. Als er mogelijk ongewenste software wordt aangetroffen, wordt u gevraagd of u deze wilt negeren, uitschakelen (in quarantaine plaatsen) of verwijderen. Alle mogelijk ongewenste software met de classificatie 'high' of 'severe' wordt automatisch na de scan verwijderd, tenzij u zelf de standaardinstellingen wijzigt. Het verwijderen of uitschakelen van mogelijk ongewenste software kan ertoe leiden dat overige software op uw computer niet meer juist functioneert, of dat u inbreuk maakt op een licentie voor het gebruik van overige software op uw computer.

Bij het gebruik van deze software is het mogelijk dat u ook software verwijdert die geen mogelijk ongewilde software is.

Mogelijk ongewenste software (kennisgeving II)

De software doorzoekt uw computer op meer of minder schadelijke malware, met inbegrip van maar niet beperkt tot spyware en andere mogelijk ongewenste software ("Mogelijk ongewenste software"). De software verwijdert of schakelt alleen meer of minder schadelijke Mogelijk ongewenste software uit indien u daarmee instemt. Het verwijderen of uitschakelen van Mogelijk ongewenste software kan betekenen dat andere software op uw computer niet langer functioneert, en het kan er voor zorgen dat u een licentie moet verbreken om andere software op uw computer te gebruiken indien deze andere software de Mogelijk ongewenste software op uw computer heeft geïnstalleerd om andere software te kunnen gebruiken. U dient de licentievoorwaarden voor andere software te lezen voordat u toestemming geeft tot het verwijderen van deze Mogelijk ongewenste software.

Door de software te gebruiken, is het mogelijk dat u of uw systeem ook software verwijdert of uitschakelt die geen Mogelijk ongewenste software is.

Kennisgeving betreffende registratie

De wetten in sommige rechtsgebieden vereisen dat personen worden ingelicht en hun toestemming verlenen alvorens hun communicatie mag worden onderschept, in de gaten gehouden en/of opgenomen en/of stellen beperkingen aan de verzameling, opslag en het gebruik van gegevens op basis waarvan de identiteit van de persoon kan worden vastgesteld. U stemt ermee in alle toepasselijke wetten na te leven en alle benodigde toestemming te verkrijgen en alle benodigde bekendmakingen te verrichten voordat u de Online Dienst en/of de registratiefuncties gebruikt.

Bijlage 2: Softwarelicentieverwaarden

Softwarelicentieverlening.

- a. Algemeen.** Deze licentieverwaarden vormen een overeenkomst de licentiegever (“Licentiegever”) van de Gelicentieerde Software en u. Licentieverlening is onder voorbehoud van uw verplichting tot betalen en uw naleving van deze overeenkomst en eventuele aanvullende product use rights die zijn geassocieerd met deze overeenkomst. De Licentie is niet-exclusief, niet-eeuwigdurend (tenzij uitdrukkelijk bepaald) en niet-overdraagbaar (tenzij uitdrukkelijk bepaald). Het vermogen tot het gebruik van de Gelicentieerde Software kan worden beïnvloed door minimale systeemvereisten of andere factoren. De Licentiegever behoudt alle rechten die niet uitdrukkelijk worden verleend voor (en geen andere rechten ontstaan door implicatie, estoppel, uitstoting, of anderszins).
- b. Gelicentieerde Software.** de Licentiegever verleent u licenties voor het aantal exemplaren van de Gelicentieerde Software dat u hebt besteld bij de Licentiegever en het recht een voorgaande (oudere) versie in plaats van de Gelicentieerde Software, indien gespecificeerd in de product use rights.
 - i. Wanneer worden licenties eeuwigdurend?** Tenzij u eeuwigdurende licenties verkrijgt op grond van een beschikbare uitkoopoptie van de Licentiegever, geldt de Licentie voor de Gelicentieerde Software die is verkregen op grond van deze overeenkomst slechts voor de duur van deze overeenkomst. Eventuele verwijzingen in de product use rights betreffende het uitvoeren van Gelicentieerde Software op eeuwigdurende basis zijn uitsluitend van toepassing indien u eeuwigdurende licenties verkrijgt op grond van een toepasselijke uitkoopoptie.
 - ii. Licentiebevestiging.** De volgende elementen vormen bij elkaar het bewijs van uw licentie (of, indien een uitkoopoptie beschikbaar is en u daarvan hebt gebruikgemaakt, uw eeuwigdurende licentie): (a) deze overeenkomst, (b) de orderbevestiging, indien van toepassing, (c) in geval van overdracht, voor zover toegestaan door deze overeenkomst, het bewijs van overdracht van de licentie, en (d) het betalingsbewijs.
 - iii. Licentierechten staan los van de levering van softwaremedia.** De rechten met betrekking tot Gelicentieerde Software verkregen op grond van deze overeenkomst staan los van een eventuele levering van softwaremedia.
 - iv. Overdracht van licenties aan Gelieerde Ondernemingen of derden.**
 - 1. Recht van overdracht.** U bent pas gerechtigd licenties voor Gelicentieerde Software onder deze overeenkomst over te dragen nadat u hebt gebruikgemaakt van een beschikbare uitkoopoptie. U mag een volledig betaalde eeuwigdurende licentie uitsluitend overdragen aan: (1) een Gelieerde Onderneming; of (2) een niet-gelieerde derde partij in verband met een fusie of overdracht van eigendom van uw onderneming. Overdracht van licenties is alleen geldig indien u deze overeenkomst verstrekt aan de partij die de licenties ontvangt en de betreffende partij deze schriftelijk aanvaardt. Pogingen tot overdracht die niet in overeenstemming zijn met dit artikel zijn ongeldig. Overdracht van licenties stelt de toewijzende partij niet vrij van haar verplichtingen op grond van deze overeenkomst. Het doorverkopen van licenties, en elke andere vorm van overdracht die niet uitdrukkelijk door dit artikel worden toegestaan, is uitdrukkelijk verboden.
 - 2. Bepaalde overdrachten zijn niet toegestaan.** Overdracht van het volgende is niet toegestaan:
 - a. licenties voor korte termijn (90 dagen of minder);
 - b. tijdelijk recht tot het gebruik van Gelicentieerde Software;
 - c. Microsoft Software Assurance-dekking, indien aanwezig;
 - d. eeuwigdurende licenties voor een versie van Gelicentieerde Software die is verkregen door middel van Microsoft Software Assurance, los van de volledige licentie voor de betreffende versie; of
 - e. een eeuwigdurende upgradelicentie voor een desktop operating system, los van de onderliggende licentie van het desktop operating system of van het computersysteem waarop de Gelicentieerde Software is geïnstalleerd en waaraan de licentie is toegewezen.

- c. Beperkingen op het gebruik.** Gelicentieerde Software wordt aan u in licentie gegeven, niet verkocht. U bent niet gerechtigd tot:
- i.** Gelicentieerde Software te onderwerpen aan reverse-engineering, te decompileren of te disassembleren, behalve voor zover het toepasselijke recht dit niettegenstaande deze beperking toestaat;
 - ii.** Gelicentieerde software verhuren, doorverkopen, of hosten ten behoeve van of voor derden, behalve voor zover dit eventueel uitdrukkelijk in de product use rights voor gegeven Gelicentieerde Software wordt toegestaan;
 - iii.** onderdelen van Gelicentieerde Software scheiden en gebruiken op twee of meer computers, onderdelen op verschillende tijdstippen upgraden of downgraden, of onderdelen afzonderlijk overdragen, behalve voor zover dit eventueel uitdrukkelijk wordt toegestaan de in gebruiksvoorwaarden voor het product; of
 - iv.** de Gelicentieerde Software wijzigen of afgeleide werken maken.



Productindex

Exchange Online Archiving, 14
Exchange Online Basic, 14
Exchange Online Kiosk, 14
Exchange Online Plan 1, 15
Exchange Online Plan 2, 15
Lync Online Plan 1, 16
Lync Online Plan 2, 16
Lync Online Plan 3, 17
Lync-to-Phone Add-on voor Office 365 Small Business en
Small Business Premium, 17
Office 365 Small Business, 19
Office 365 Small Business Premium, 20
Office Professional Plus Subscription, 18
Project Online, 21
Project Pro for Office 365, 21
SharePoint Online Kiosk, 22
SharePoint Online Plan 1, 23
SharePoint Online Plan 2, 23
Visio Pro for Office 365, 24

