

# Algemene Handelsvoorwaarden – Active 24, s.r.o.

---

1.	INLEIDENDE BEPALINGEN.....	1
2.	CONTRACTUELE PARTIJEN.....	1
3.	BEGRIPSBEPALINGEN.....	2
4.	RECHTEN EN PLICHTEN VAN DE LEVERANCIER.....	6
5.	RECHTEN EN PLICHTEN VAN DE KLANT.....	9
6.	GELDIGHEIDSDUUR VAN HET CONTRACT.....	12
7.	BETALINGEN.....	14
8.	AANSPRAKELIJKHEID VOOR SCHADE EN SCHADEVERGOEDING.....	16
9.	VERTROUWELIJKHEID VAN INFORMATIE.....	18
10.	AFSLUITENDE BEPALINGEN.....	19
11.	MICROSOFT CLOUDOVEREENKOMST.....	20

---

## 1. INLEIDENDE BEPALINGEN

ACTIVE 24, s.r.o., een handelsvennootschap met beperkte aansprakelijkheid naar Tsjechisch recht, vaardigt bij deze conform § 1751 van wet nr. 89/2012 Sb., het Burgerlijk Wetboek, als gewijzigd, deze Algemene Handelsvoorwaarden uit (verder te noemen "AHV").

---

## 2. CONTRACTUELE PARTIJEN

2.1. ACTIVE 24 is de volgende handelsonderneming: ACTIVE 24, s.r.o. (een vennootschap met beperkte aansprakelijkheid naar Tsjechisch recht), gevestigd op het adres Sokolovská 394/17, Praag 8, registratienr. (IČO) 25115804, BTW-nr. (DIČ): CZ25115804, ingeschreven in dossier nr. 51029 van sectie C van het handelsregister dat wordt aangehouden door de Stedelijke Rechtbank te Praag.

Contactgegevens voor schriftelijk contact:

- a) Postadres: ACTIVE 24, s.r.o., Sokolovská 394/17, Praha 8 - Karlín, postcode 186 00, Tsjechië
- b) E-mailadres: [info@active24.nl](mailto:info@active24.nl)

verder te noemen de "**Leverancier**".

2.2. De klant is een fysieke persoon of een rechtspersoon, waaraan ACTIVE 24 op basis van een Contract, afgesloten conform deze AHV, Diensten levert.

verder te noemen de "**Klant**".

2.3. De contractuele relaties tussen de Leverancier en de Klant richten zich naar de rechtsorde van de Tsjechische Republiek, met name naar het Burgerlijk Wetboek (Občanský Zákoník). Ingeval er twijfel mocht ontstaan door afwijkingen in de vertalingen van deze AHV, heeft de versie in de Tsjechische taal altijd voorrang.

---

### 3. BEGRIPSBEPALINGEN

Aan de met een hoofdletter geschreven begrippen wordt voor de doelstellingen van deze AHV de volgende betekenis toegekend:

3.1. **Acceptatie** door de Leverancier is het ogenblik waarop een Aanvang wordt gemaakt met het realiseren van de Diensten, voorzover in deze AHV of in het Contract niet anders wordt vermeld.

Contracten verkrijgen geldigheid en treden in werking op het moment van ondertekening door de beide contractuele partijen en/of op het moment van de Acceptatie van een correcte en volledige Bestelling van de Klant bij de Leverancier, voorzover in deze AHV of in het Contract niet anders wordt vermeld.

3.2. **Geautoriseerde aanvraag**: is een verzoek van de Klant, ingediend via het Controlepaneel op <https://customer.active24.com/>, in de sectie „Geautoriseerde aanvraag“. Het wachtwoord voor het verkrijgen van toegang tot het Controlepaneel kan op ieder willekeurig moment gewijzigd worden, of men kan een nieuw wachtwoord verkrijgen, en wel door gebruik te maken van de mailbox, die onder de betreffende account in het Controlepaneel geregistreerd is, of op basis van een verzoek van de Klant met ambtelijk gelegaliseerde handtekening.

3.3. **Auteurswet**: is wet nr. 121/2000 Sb., betreffende auteursrechten en met auteursrechten samenhangende rechten, houdende de wijziging van enige andere wetten (de auteurswet), als gewijzigd; of de wet die deze wet vervangt.

3.4. **Realisatieduur van de Diensten**: is de periode gedurende welke het Contract effectief is, d.w.z. vanaf de Aanvang tot aan de beëindiging van het door de Leverancier verlenen van Diensten aan de Klant.

3.5. **Factureringsperiode**: is de periode, waarvoor de Diensten besteld zijn en waarover een pro-forma factuur Controlepaneel en/of factuur werd opgesteld.

3.6. **Contactadres van ACTIVE 24**: is het postadres van de vestiging en/of het e-mailadres dat genoemd wordt in art. 2.1 AHV.

3.7. **Contactadres van de Klant**: is het postadres van de vestiging en/of het e-mailadres dat in het Controlepaneel geregistreerd is conform de bepalingen van 3.30 AHV, bekend gemaakt op een manier conform de bepalingen van artikel 5.12 AHV.

3.8. **Burgerlijk Wetboek**: is wet nr. 89/2012 Sb., als gewijzigd, inclusief de geldende uitvoeringsverordeningen; of de wet die deze wet vervangt.

3.9. **Bestelling**: is de bestelling van Diensten van de Leverancier, geplaatst door de Klant, en wel Schriftelijk of als door de Klant bevestigde bestelling. Ingeval bestellingen door de Klant anders dan Schriftelijk geplaatst worden (bijv. telefonisch) wordt het geven van gehoor aan een pro-forma factuur en/of de factuur (een voor de belastingdienst geldig document) over de eerste Factureringsperiode van de betreffende Diensten beschouwd als bevestiging van de Bestelling van deze Diensten door de Klant, in de zin van de onderhavige bepalingen. Het Contract en deze AHV kunnen nader definiëren, welke handelingen van de Klant beschouwd worden als nieuwe Bestelling (zie bijv. 6.1.).

3.10. **Inhoud van een klantenserver** (Klantgegevens): het totaal van alle gegevens in het voor de Klant bestemde gedeelte van de data-houder, met uitzondering van de door de Leverancier in deze ruimte ondergebrachte gegevens.

3.11. **Herhaalde betalingen:** vormen een specifieke betalingsmethode (zoals bijvoorbeeld automatische incasso) die het de Leverancier mogelijk maakt automatisch betalingen van de financiële middelen van de Klant te innen om de levering van Diensten voort te zetten.

3.12. **Bekendmaking** (waarschuwing, mededeling): is een Schriftelijk uitgevoerde mededeling, verstuurd naar het Contactadres van de Klant of gepubliceerd binnen het kader van het Controlepaneel of op de Website van de Leverancier.

3.13. **Schriftelijk:** het handelt hier om een document of een mededeling, dat/die hetzij door de contractuele partijen in

- schriftelijke (fysiek, d.w.z. op papier)
- elektronische

vorm wordt overhandigd aan het Contactadres voor schriftelijke contacten van de tweede partij, hetzij wordt geplaatst / aangebracht op de betreffende Website van de Leverancier. Als schriftelijke mededeling overeenkomstig deze bepalingen worden tevens beschouwd: mededelingen in de vorm van databestanden die ontstaan door het correct invullen van alle gegevens c.q. informatie door de Klant in het formulier op de betreffende Website van de Leverancier en het vervolgens versturen van dit formulier overeenkomstig de aanwijzingen van de Leverancier.

3.14. **Regels voor de registratie van domeinnamen** zijn regels, waaraan de Registratiedienst voor domeinen altijd voor het betreffende, concrete domein van de hoogste niveau (TLD) onderworpen is, en die altijd worden uitgevaardigd en geactualiseerd door de concrete beheerder van het betreffende hoogste-niveaudomein (bijv. de vereniging CZ NIC voor het domein .cz). Deze regels kunnen worden ingezien op de website van de beheerder van het betreffende hoogste-niveaudomein en de Leverancier garandeert niet dat deze regels op zijn Website altijd volledig gepresenteerd, vertaald en geactualiseerd zijn. De Klant die via de Leverancier gebruik maakt van de Registratiedienst voor domeinen is verplicht kennis te nemen van die Regels voor de registratie van domeinnamen, die betrekking hebben op de Bestelling van de Klant. De regels die het meest worden toegepast worden hier vermeld: <https://www.active24.nl/rules> .

3.15. **Bedrijfvoering van de server:** is het in gang zetten van de Server ten behoeve van het overbrengen van data tussen de Server en het internet, tussen Servers onderling of tussen de Server en het Netwerk.

3.16. **Voorschriften betreffende elektronische handtekeningen** zijn met name opgenomen in wet nr. 227/2000 Sb., betreffende elektronische handtekeningen, houdende de wijziging van enige andere wetten (de wet op elektronische handtekeningen), als gewijzigd, en in Regeringsverordening nr. 212/2012 Sb., als gewijzigd.

3.17. **Mandaatovereenkomst:** is een overeenkomst, afgesloten door de Klant en de Leverancier, over de registratie van een domein, waarbij de Leverancier geregistreerd wordt als domeinhouder. Op de Website van de Leverancier, in de sectie die betrekking heeft op de registratie van domeinen waarvoor de voorwaarde geldt dat de Leverancier als domeinhouder geregistreerd moet worden, bevindt zich een gedetailleerde en actuele versie van de Mandaatovereenkomst. Op het moment van publicatie van deze AHV heeft deze voorwaarde betrekking op bijv. de registratie van SK-domeinen. Wat de Klant betreft is de Mandaatovereenkomst afgesloten met het versturen van de Bestelling voor de registratie van een domein middels vertegenwoordiging door ACTIVE 24 of met het versturen van een verzoek om wijziging van de domeinhouder op naam van de Leverancier. Wat de Leverancier betreft is de Mandaatovereenkomst afgesloten met het Maken van een aanvang met het verstrekken van de Diensten die betrekking hebben op de registratie van dit domein. Zowel de Klant als de Leverancier mag op willekeurig welk moment verzoeken om bevestiging van de Mandaatovereenkomst in de vorm van een papieren document en de tweede partij is verplicht binnen tien dagen na ontvangst aan een dergelijk verzoek te voldoen.

3.18. **Registratie van domeinen:** (Registratiedienst, Registratie): is een door de Leverancier verstrekte Dienst ter registratie en onderhoud van domeinnamen op internet (domeinen) van het II<sup>e</sup> en III<sup>e</sup> niveau onder bepaalde hoogste-niveaudomein.

3.19. **Server:** is een fysieke server, d.w.z. een computersysteem in de vorm van compacte hardware, waarop internetdiensten gerund worden (HTTP-server, FTP-server, IMAP-server, enz.), als gespecificeerd in het Contract.

3.20. **Netwerk:** bestaat uit de set van hardware- en software-middelen, die de bedrijfsvoering van de Server mogelijk maakt.

3.21. **Dienst:** hieronder wordt verstaan de door de Leverancier aan de Klant verstrekte Dienst, op basis van een door de Leverancier en de Klant overeenkomstig de AHV afgesloten Contract.

3.22. **Contract:** hieronder wordt verstaan een Schriftelijk Contract of een contract dat werd afgesloten middels een door de Klant verstuurd Bestelling en de hieropvolgende Acceptatie hiervan door de Leverancier, op basis waarvan een contractuele relatie tussen de Leverancier en de Klant ontstaat, overeenkomstig de AHV. Tot de onderdelen van een Contract behoort altijd het verstrekken van de contact- en facturatiegegevens van de Klant, met alle door de Leverancier voorgeschreven gegevens, evenals een verklaring waarin de Klant aangeeft in te stemmen met de AHV, ook elektronisch m.b.v. internet te verstrekken.

3.23. **SPAM:** de Leverancier definieert SPAM als ongewenste mededelingen (meestal reclame), massaal verspreid via internet of via telecommunicatienetwerken, in de vorm van bijv. e-mail, SMS, MMS, bijdragen aan discussie-fora, commentaren, m.b.v. instant messaging of andere communicatie-middelen.

3.24. **TLD (Top Level Domain)** is het hoogste-niveaudomein, dat wordt aangegeven aan het einde van de domeinnaam (bijv. .eu, .org, .com); **ccTLD** (country-code) is het nationale domein van het hoogste niveau, d.w.z. het

gezamenlijke hoogste-niveaudomein voor de domeinen binnen de betreffende staat en zijn afhankelijke gebieden (zo is het domein .cz bijvoorbeeld bestemd voor computernetwerken binnen de Tsjechische Republiek).

3.25. **Virtuele server:** ontstaat door het opsplitsen van een fysieke Server (data-ruimte, processor-capaciteit, geheugen enz.) in meerdere delen, waarbij deze delen - de Virtuele servers - aan verschillende Klanten aangeboden kunnen worden. Op Virtuele servers worden gedeelde webhosting-diensten gerund.

3.26. **AHV:** definiëren de handelsrelatie tussen de Leverancier en de Klant. De Leverancier levert de Klant (op basis van een Contract, overeenkomstig deze AHV) Diensten onder de in deze AHV en/of in het Contract gedefinieerde voorwaarden. Met het afsluiten van een Contract bevestigt de Klant dat hij kennis heeft genomen van de AHV en dat hij ermee instemt dat de contractuele relatie tussen de Leverancier en de Klant zich naar deze AHV richt, voorzover deze AHV en/of het Contract niet anders vaststellen. De AHV maken inclusief bijlagen, prijslijst van de Diensten, het schriftelijke Contract en de overige contractuele prijsafspraken deel uit van het Contract en zijn volledige inhoud.

3.27. **Uitval van de bedrijfsvoering van de server:** is een ongeplande onderbreking in de bedrijfsvoering van een Server en/of van een Virtuele server.

3.28. **Website van de Leverancier:** is een website waarvan de inhoud wordt beheerd door de Leverancier.

3.29. **Het maken van een Aanvang met het realiseren van de Diensten:** is het ogenblik waarop de Klant is begonnen of kon beginnen met het gebruik van de Diensten, of waarop de Diensten op basis van de AHV en/of het Contract beschikbaar waren.

3.30. **Controlepaneel:** is een online interface met een set instrumenten op het adres <https://customer.active24.com/>, bestemd voor het beheer van de Diensten, inclusief een betalings- en informatieoverzicht per Klant (inclusief de Contactadressen van de Klant), toegankelijk voor de Klant en/of de Leverancier. Dit portaal wordt beveiligd m.b.v. een door een geaccrediteerde certificatie-instelling gekwalificeerd certificaat.

3.31. **Klantenserver:** bestaat uit een Server (of een gedeelte van een Server), die (dat) uitsluitend en volledig gebruikt wordt ten behoeve van één enkele Klant.

3.32. **Schadelijke inhoud:** hierbij handelt het met name, in geen geval echter uitsluitend, om gevallen wanneer een Klantenserver een Inhoud heeft, die in strijd is met:

3.32.1. op het grondgebied van de Tsjechische Republiek bindende wetten en wettelijke voorschriften.

3.32.2. de openbare zeden.

3.32.3. de principes van eerlijke handelsrelaties.

3.32.4. de gebruiken

3.32.5. gerechtelijke vonnissen.

3.32.6. de wettelijke gebruiken van het betreffende taalgebied.

---

#### 4. RECHTEN EN PLICHTEN VAN DE LEVERANCIER

4.1. De Leverancier verplicht zich ertoe de Klant de in het Contract en/of de AHV omschreven Diensten te verlenen.

4.2. Voorwaarde voor het verlenen van de Diensten door de Leverancier is de onontbeerlijke medewerking van de Klant in gevallen, wanneer tengevolge van specifieke kenmerken van bepaalde Diensten aanvullende zaken overgelegd dienen te worden.

4.3. De Leverancier mag weigeren Diensten te verlenen aan of een Contract af te sluiten met een Klant, ook al zijn deze zaken in overeenstemming met de geldende wettelijke voorschriften, met het Contract en/of met deze AHV, en wel met name vanwege de volgende redenen:

4.3.1. de Klant weigert de AHV en/of andere in het concept Contract opgenomen voorwaarden te accepteren, incl. de betaling van een eventueel voorschot,

4.3.2. de Klant weigert door de Leveranciers opgevraagde gegevens te verstrekken of heeft onvolledige of onwaarachtige gegevens verstrekt,

4.3.3. volgens informatie waarover de Leverancier beschikt bestaat de gegronde verwachting dat de Klant zijn plichten niet zal nakomen,

4.3.4. de Klant is juridisch gezien niet competent zijn plichten na te komen,

4.3.5. de handelingen van de Klant zijn in strijd met de wettelijke voorschriften of de openbare zeden,

4.3.6. de Leverancier beschouwt het afsluiten van het Contract als onvoordelig voor zichzelf.

4.4. Noch met de overhandiging van de Bestelling aan de Leverancier noch met de aanvaarding van de betaling van de Klant garandeert de Leverancier dat een Aanvang gemaakt zal worden met het realiseren van de Diensten en de Klant heeft hiermee niet automatisch recht op het maken van een Aanvang met het realiseren van de Diensten, zie 3.29.

4.5. Wanneer er meerdere parallelle Bestellingen bestaan voor een Dienst, die principieel slechts aan één enkele Klant geleverd kan worden (bijv. de registratie van een unieke domeinnaam), dan is de Acceptatie door de Leverancier doorslaggevend voor het afsluiten van het Contract en het maken van een Aanvang met het realiseren van de Diensten.

4.6. De Leverancier mag eisen dat de Klant informatie overlegt die noodzakelijk is voor het vaststellen en nachecken van zijn identiteit en juridische competentie voor het aangaan van een contractuele relatie met de Leverancier.

4.7. De Leverancier verplicht zich ertoe de Klant te informeren (in de vorm van Bekendmakingen) over alle omstandigheden die het verlenen van Diensten conform het Contract onmogelijk mochten maken, mits deze feiten hem vooraf bekend zijn. Dit heeft met name betrekking op onderbrekingen in de bedrijfsvoering ten gevolge van beheershandelingen aan het Netwerk, onderbrekingen in de energievoorziening, de reconstructie van gebouwen, ingenieursnetwerken of ruimten, met behulp waarvan de Diensten verleend worden.

4.8. De Leverancier checkt niet na of Bekendmakingen of andere mededelingen aan de Klant zijn overhandigd. Het versturen van Bekendmakingen of andere mededelingen naar het Contactadres van de Klant wordt als overhandiging beschouwd. Met de aanvaarding van deze AHV geeft de Klant aan zich hiervan bewust te zijn.

4.9. De Leverancier is niet aansprakelijk voor onderbrekingen in de verlening van Diensten aan de Klant, overeenkomstig deze AHV en/of het Contract, wanneer deze veroorzaakt worden door derden of door overmacht (met name overstromingen, brand, wind, oorlog, aardbevingen enz.) of door defecten aan installaties van andere leveranciers (met name grote en langdurige uitval van de levering van elektriciteit, telecommunicatieve verbindingen enz.), wanneer hij deze feiten aantoonbaar niet kan voorkomen en wanneer ze niet worden veroorzaakt door nalatigheid van de Leverancier en/of wanneer ze worden veroorzaakt door onafwendbare gebeurtenissen, die niet voortvloeien uit de wijze waarop de Diensten verleend worden.

4.10. Wanneer de Leverancier voorziet dat het noodzakelijk is een ingreep uit te voeren in de hardware of software van installaties, die gebruikt worden om de aangeboden Diensten te runnen of die direct samenhangen met de verlening van de Diensten, en wanneer deze ingreep een eenmalige beperking voor de functionaliteit van de Diensten met zich meebrengt, die langer duurt dan dertig (30) minuten, dan dient de Leverancier deze geplande onderbreking uiterlijk vierentwintig (24) uur voor haar aanvang op adequate wijze bekend te maken. Als minimale adequate wijze wordt publicatie van de informatie over de geplande onderbreking in de vorm van een Bekendmaking beschouwd.

4.11. Voorzover het Contract of de AHV niet anders vaststellen, stemt de Klant ermee in dat de Leverancier gerechtigd is:

4.11.1. onderbrekingen in de verlening van Diensten uit te voeren, gedurende de onontbeerlijke tijd die benodigd is voor het plegen van onderhoud aan en eventuele reparaties van zijn installaties,

4.11.2. de verlening van Diensten stil te leggen of in te perken, wanneer de verlening ervan onmogelijk gemaakt of belemmerd wordt door objectief onafwendbare gebeurtenissen, die de Leverancier niet had kunnen voorzien of voorkomen (met name overmacht en soortgelijke omstandigheden, die hem vrijwaren van aansprakelijkheid in de zin van het Burgerlijk Wetboek),

4.11.3. de verlening van Diensten zonder voorafgaande waarschuwing aan de Klant tijdelijk te onderbreken of in te perken, wanneer gebruikswijze van deze Dienst in strijd is met het Contract en/of de AHV en wanneer dit een bedreiging vormt voor de functie c.q. functionaliteit van de installaties van de

Leverancier of van derden. Met name wanneer het handelt om de aanwezigheid van een Schadelijke inhoud en/of om een Inhoud van de klantenserver,

- met behulp waarvan illegale inwinning of verspreiding van software (of andere computerprogramma's) gerealiseerd wordt ten behoeve van de distributie (al dan niet tegen betaling) van deze illegaal ingewonnen of verspreide software onder derden (bijvoorbeeld warez, crack en soortgelijke doeleinden),
- die kan worden aangemerkt als SPAM, die dient voor het verspreiden van SPAM, die verwijzingen naar SPAM bevat, waarbij het gebruik van Diensten tevens wordt ontzegd aan Klanten, die in verband worden gebracht met of genoemd worden in verband met het begrip SPAM,
- die niet toegestane applicaties en scripts bevat of eventueel de database-systemen overbelast of veroorzaakt dat de Servers slecht functioneren,
- die de infrastructuur en de aansluitingslijnen of de hardware van de Leverancier of eventueel van derden overbelast,
- die een bedreiging vormt voor de privacy of voor de veiligheid van computersystemen van andere internetgebruikers of de privacy of veiligheid van willekeurig welke andere (rechts-) personen (bijvoorbeeld middels virussen, wachtwoordgeneratoren, anonymizers, phishingu e.d.),
- die willekeurig welke informatie bevat, die schade toebrengt aan de goede naam van de Leverancier of diens werknemers.

4.12. In alle overige gevallen van ernstige schending van de middels de AHV en/of het Contract en/of de wettelijke voorschriften opgelegde plichten is de Leverancier gerechtigd de verlening van Diensten zonder voorafgaande verwittiging van de Klant in te perken of te onderbreken, eventueel na het tevergeefs verlopen van de termijn, wanneer de Leverancier een termijn vaststelt voor het verhelpen van de schadelijke toestand.

4.13. De Leverancier is op geen enkele wijze aansprakelijk voor misbruik van de aanmeldingsgegevens van de Klant of van persoonlijke gegevens van de Klant of van derden, wanneer hij op basis van deze gegevens bestellingen van diensten heeft geaccepteerd of willekeurig welke verlangde wijziging of aanpassing van reeds bestaande gegevens en Diensten heeft uitgevoerd, mits dit misbruik niet door de Leverancier zelf werd veroorzaakt.

Het versturen van deze gegevens naar de Klant, naar het door hem genoemde Contactadres, zowel vóór als na het in gebruik nemen van de Diensten, kan evenals het herhaald toesturen van deze gegevens naar de Klant, wanneer deze hierom verzoekt, niet beschouwd worden als misbruik van de gegevens door de Leverancier.

In dringende technische gevallen is de Leverancier gerechtigd de toegangscode's ook zonder instemming van de Klant te wijzigen, en wel in de veronderstelling dat



deze maatregel noodzakelijk is om de Diensten op correcte wijze te kunnen verlenen.

4.14. De Leverancier voert in de zin van de Auteurswet in eigen naam en voor eigen rekening eigendomsrechten uit over werken, die hij gecreëerd heeft om zijn plichten, die voortvloeien uit deze AHV en het Contract, na te leven. Op deze werken zijn de bepalingen van § 65 en § 66 van de Auteurswet van toepassing.

4.15. De Leverancier bevestigt dat hij voldoet aan alle door de wet gestelde eisen die betrekking hebben op de bescherming van persoonlijke gegevens, conform de van toepassing zijnde wettelijke voorschriften.

4.16. De Leverancier is gerechtigd de reikwijdte, de voorwaarden, de eigenschappen, de kwaliteit en de prijzen van afzonderlijke Diensten te wijzigen. Ingeval van aanzienlijke, voor de Klant ongunstige wijzigingen, dient de Leverancier de Klant de oorspronkelijke Dienst aan te bieden zolang de betreffende Factureringsperiode voortduurt. Na afloop van de Factureringsperiode plaatst de Leverancier de Klant over op een andere Dienst, die zoveel mogelijk overeen komt met de oorspronkelijke Dienst, en informeert hij de Klant hierover middels een Bekendmaking.

4.17. De Leverancier is gerechtigd het verlenen van bestaande Diensten te beëindigen om economische redenen, omdat er nieuwe Diensten worden opgestart, omdat de marktsituatie gewijzigd is, om de kwaliteit van de Diensten te verhogen, vanwege de ontwikkeling van nieuwe technologieën e.d.. De Leverancier verplicht zich ertoe Diensten, waarvan de levering beëindigd zal worden, te vervangen door andere, soortgelijke diensten, voorzover dit technisch gezien mogelijk en economisch gezien redelijk is. De Leverancier zal de Klant hier een schappelijke tijd tevoren over informeren middels een Bekendmaking.

4.18. De Leverancier draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor de Inhoud van klantenservers.

4.19. Telefoongesprekken van de Klant met de klantondersteuning van de Leverancier kunnen worden opgenomen, en wel ten behoeve van interne controle van de diensten en ten behoeve van de verhoging van hun kwaliteit, of ten behoeve van het verstrekken van bewijzen over transacties, die met behulp van de klantondersteuning gerealiseerd worden.

---

## 5. RECHTEN EN PLICHTEN VAN DE KLANT

5.1. De Klant is verplicht voor de Aanvang van de realisatie van de Diensten kennis te nemen van de inhoud van het Contract, de AHV en de Regels voor de registratie van domeinnamen.

5.2. Met het versturen en/of bevestigen van de Bestelling aanvaardt de Klant deze AHV en verklaart hij tegelijkertijd dat hij kennis heeft genomen van en instemt met de actuele Regels voor de registratie van domeinnamen, die gelden voor het domein van het hoogste niveau, waar de Bestelling betrekking op heeft.

5.3. De Klant is verplicht zodanig gebruik te maken van de Diensten van de Leverancier, dat geen inbreuk gemaakt wordt op rechten van derden en dat dit gebruik in overeenstemming is met de op het grondgebied van de Tsjechische Republiek geldende wetten en wettelijke voorschriften, met de openbare zeden, met de principes van eerlijke handelsrelaties, met de gebruiken, met gerechtelijke vonnissen en met de wettelijke gebruiken van het betreffende taalgebied.

5.4. De Klant is verplicht de Diensten uitsluitend op zodanige manier te gebruiken, dat dit in overeenstemming is met deze AHV, met het Contract en/of met eventuele aanwijzingen van de Leverancier.

5.5. De Klant is verplicht de rechtmatige belangen van de Leverancier en van derden te beschermen en hij mag geen informatie verspreiden, waarvan de inhoud in strijd is met de wettelijke voorschriften, het Contract, deze AHV en/of de handelsgebruiken.

5.6. De Klant verplicht zich ertoe de betalingen van de Diensten uiterlijk uit te voeren op de betaaldatum van de factuur of de pro-forma factuur. Onder de betaaldatum van een factuur of pro-forma factuur wordt de dag begrepen, waarop de betaling bijgeschreven dient te zijn op de bankrekening van de Leverancier. De prijs van de Diensten wordt altijd vastgesteld aan de hand van de actuele prijslijst, die ingezien kan worden op de Website van de Leverancier. Deze bevat de prijzen van alle verleende Diensten, inclusief de voorwaarden waaronder de prijzen gehanteerd worden.

5.7. De Klant mag binnen het kader van de Inhoud van de klantenserver geen gebruik maken van een Schadelijke inhoud.

5.8. De Klant mag geen SPAM verspreiden en het evenmin mogelijk maken dat SPAM verspreid wordt middels door de Leverancier verleende Diensten.

5.9. Voorzover niet anders wordt vermeld, beschikt de Klant over de mogelijkheid op willekeurig welk moment de gebruikswijze of de reikwijdte van de bestelde Diensten voor de volgende periode te wijzigen, met name door het toevoegen of afzeggen van afzonderlijke componenten van de Diensten e.d., en wel zodanig, als wordt mogelijk gemaakt door het actuele dienstenaanbod van de Leverancier.

5.10. Het recht van de Klant vrij over de Diensten te beschikken en hun reikwijdte eventueel te wijzigen, kan door de Leverancier tijdelijk worden ingeperkt wanneer:

5.10.1. de Leverancier de gegronde verdenking heeft dat de Diensten op illegale wijze gebruikt worden en/of er in verband met het gebruik van de Diensten door de Klant ernstig inbreuk gemaakt wordt op de rechten van derden,

5.10.2. de rechtbank beperkingen oplegt aan de realisatie van Diensten,

5.10.3. het noodzakelijk is dat de Klant formeel zijn rechten aantoot op het realiseren van de Diensten.

5.11. De Klant is zich bewust van het feit, en stemt ermee in, dat hij zelf zijn aanmeldingsgegevens en de overige gevoelige informatie, die hem door de

Leverancier wordt verstrekt, dient te beveiligen, en wel zodanig, dat hij zoveel mogelijk uitsluit dat zij door onbevoegden misbruikt kunnen worden. In verband met de verzorging van de veiligheid is de Klant gerechtigd zelf zijn aanmeldingsgegevens te wijzigen.

**5.12. De Klant is verplicht bij iedere wijziging de identificatie-, facturatie- en contactgegevens te actualiseren**, die hij bij de Bestelling van de Diensten en de registratie in het kader van de Klantenaccount in het Controlepaneel verstrekt heeft, en wel uiterlijk binnen tien (10) dagen na het moment waarop de wijziging is ingegaan. De Klant dient de actualisatie van de contactgegevens uit te voeren in het Controlepaneel. De Leverancier mag de gegevens uitsluitend namens de Klant wijzigen op basis van een verzoek van de Klant, toegestuurd als Geautoriseerde aanvraag of in de vorm van een papieren verzoek voorzien van een gelegaliseerde handtekening. Ingeval niet wordt voldaan aan de actualiseringsverplichting, draagt de Klant de volledige verantwoordelijkheid voor eventueel ontstane schade.

5.13. Met de persoonlijke gegevens van de Klant zal worden omgegaan in volledige overeenstemming met de bepalingen van wet nr. 101/2000 Sb., betreffende de beveiliging van persoonlijke gegevens, als gewijzigd. Hiermee is het recht van de Leverancier op het gebruik van de door de Klant verstrekte gegevens, inclusief de domeinnaam en de openbaar toegankelijke Inhoud van de Klantenserver, op de volgende wijze, niet gemoeid:

5.13.1. gebruik t.b.v. marketing, de propagatie van diensten en producten die door de Leverancier verstrekt worden, de ontwikkeling en het verbeteren van aan de Klanten verleende Diensten,

5.13.2. opnemen als referentie,

5.13.3. het verstrekken van gegevens die benodigd zijn voor het runnen van Diensten aan derden - bijv. bij de registratie van domeinen.

5.13.4. T.b.v. gebruik conform artikel 5.13 kan tevens gebruik gemaakt worden van de mailboxen van de Klant.

5.14. De Klant stemt ermee in dat bepaalde door de Klant in verband met de Dienst verstrekte gegevens openbaar toegankelijk kunnen zijn (bijv.: na het invoeren van een vraag naar een concrete domeinnaam worden de gegevens verstrekt van de eigenaar, wanneer het domein geregistreerd is, en wel als bewerkte output uit de databasis van het centrale register van domeinen - de zgn. Whois databasis).

5.15. De Klant draagt de volledige verantwoordelijkheid voor de inhoud van zijn Klantenserver en hij verklaart dat hij volledig houder en uitvoerder van de auteursrechten is, van de rechten die voortvloeien uit beschermde merken en van andere door de wet vereiste bevoegdheden die samenhangen met de inhoud van de Klantenserver.

5.16. Wanneer er bepalingen van deze AHV of van het Contract geschonden worden, kan dit de reden vormen voor het onmiddellijk onderbreken van het verlenen van Diensten. De Klant heeft in dergelijke gevallen geen recht op

teruggave van de prijs van de verlening van de Diensten tot het einde van de Factureringsperiode.

5.17. De Klant is verplicht alle onvolkomenheden binnen het kader van de verleende Diensten, het Contract en de AHV, inclusief de noodzaak tot door de Leverancier uit te voeren reparaties, zonder onnodig uitstel middels een Geautoriseerde aanvraag te melden en foutief verleende Diensten onverwijld te reclameren, wanneer ze aantoonbaar foutief geleverd of onjuist in rekening gebracht zijn.

5.18. Reclamaties dienen Schriftelijk plaats te vinden, geadresseerd aan het adres van de Leveranciers dat bestemd is voor het afhandelen van reclamaties en ze dienen een gedetailleerde omschrijving van de gereclameerde onvolkomenheid te bevatten. Reclamaties zullen binnen de door de wet vastgestelde termijn behandeld worden, afhankelijk van hun complexiteit en technische of administratieve eisen. Ingeval de hoogte van een voor een Dienst in rekening gebracht bedrag gereclameerd wordt, heeft dit geen uitstellende werking en is de Klant verplicht de in rekening gebracht prijs volledig te betalen vóór de betaaldatum van de factuur (de pro-forma factuur of eventueel het andere voor de belastingdienst geldende document). Op basis van een positief afgehandelde reclamatie van de in rekening gebrachte prijs voor een Dienst beschikt de Klant over het recht op teruggave van het teveel betaalde bedrag of op verlaging van de prijs of verlenging van de geldigheidsduur van het gebruik van de Dienst, die overeen komt met het teveel betaalde bedrag.

5.19. De uit het Contract voortvloeiende rechten en plichten gaan over op de juridische opvolger van de Leverancier en de Klant. De overdracht van de rechten en plichten van de Klant van het Contract op derden is uitsluitend mogelijk na voorafgaande schriftelijke instemming van de Leverancier. Overdrachten zonder instemming van de Leverancier worden als ongeldig beschouwd en zijn voor wat betreft de Leverancier niet effectief. Wanneer achteraf instemming wordt gegeven, wordt de overdracht beschouwd geldig en effectief te zijn vanaf de dag waarop de Leverancier zijn instemming verleend heeft.

Alle overdrachten van Diensten door de Klant aan derden bestaan altijd uit de overdracht van de uit het Contract van de Klant en de Leverancier voortvloeiende rechten en plichten. Tot de plichten van de Klant behoort in dergelijke gevallen het volledig informeren van de derde persoon over alle uit het Contract en de AHV voortvloeiende rechten en plichten.

---

## 6. GELDIGHEIDSDUUR VAN HET CONTRACT

6.1. Voorzover het Contract en/of de AHV niet anders vaststellen, komt de geldigheidsduur van het Contract overeen met de Realisatieduur van de Diensten, in dergelijke gevallen wordt de Realisatieduur van de Diensten vastgesteld aan de hand van de lengte van de door de Klant gekozen Factureringsperiode. De betaling door de Klant van pro-forma facturen en/of facturen (voor de belastingdienst geldende documenten) voor een volgende Factureringsperiode wordt beschouwd als een nieuwe Aanvang met het realiseren van de Diensten, een zgn. verlenging c.q. als het versturen van een Bestelling voor de volgende Factureringsperiode door de Klant in de zin van de bepalingen van punt 3.9 van deze AHV. Wanneer

er geen betaling plaatsvindt, als genoemd in de voorgaande zin, en de Klant vóór de beëindiging van de Factureringsperiode niet aangeeft niet geïnteresseerd te zijn in voortzetting van de Diensten gedurende de volgende Factureringsperiode, zal de laatste dag van de Factureringsperiode beschouwd worden als de dag waarop de Bestelling in de zin van de bepalingen van punt 3.9 van deze AHV verstuurd werd.

## 6.2. Het Contract loopt af:

6.2.1. middels een schriftelijke overeenkomst tussen de contractuele partijen,

6.2.2. middels een schriftelijke opzegging. Het loopt dat af met de afloop van de overeen gekomen Factureringsperiode, of met het verstrijken van de opzeggingstermijn, wanneer deze in het Contract werd overeen gekomen,

6.2.3. na het verstrijken van de periode waarvoor het Contract werd overeen gekomen,

6.2.4. met het intrekken van het Contract. De juridische effectiviteit van het intrekken treedt in op de dag waarop het schriftelijke bericht hierover aan een van de contractuele partijen wordt overhandigd. In twijfelgevallen geldt dat de intrekking overhandigd is op de **derde (3<sup>e</sup>) kalenderdag** na de dag waarop zij aantoonbaar verstuurd is. De bepalingen van lid 7.14 worden op soortgelijke wijze toegepast. Voor de doelstellingen van het maken van aanspraak op het recht op intrekking van het Contract dient men de andere partij over het intrekken van het Contract te informeren in de vorm van een eenzijdige juridische handeling, bijvoorbeeld middels een brief die verstuurd is via een postdienst of in de vorm van een Geautoriseerde aanvraag. De Leverancier zal de Klant vervolgens een bevestiging toesturen van de ontvangst van deze bekendmaking van de intrekking van het Contract.

6.2.5. Wanneer het Contract op afstand werd afgesloten, met gebruik van telecommunicatiemiddelen zoals bijv. het invullen van een Bestelling op de Website van de Leverancier, dan beschikt de Klant over het recht het Contract zonder opgave van redenen en zonder enige sanctie in te trekken binnen 14 dagen na ontvangst van de realisatie c.q. de Aanvang van de realisatie van de Diensten.

De Klant stemt bij deze expliciet in met het feit dat de Dienst Registratie van een domeinnaam onherroepelijk verstrekt kan zijn voordat de termijn voor het intrekken van een op afstand of buiten handelsruimten afgesloten Contract is verlopen, nl. wanneer de Klant vóór deze termijn de betaling voor de Registratie van een domeinnaam conform het Contract realiseert. In dit geval beschikt de Klant in overeenstemming met de bepalingen van § 1837 letters d) en l) van wet nr. 89/2012 Sb. niet over het recht het Contract in te trekken.

Wanneer het niet handelt om een geval conform het voorgaande lid, en de Klant trekt het Contract in binnen 14 dagen nadat het op afstand werd overeen gekomen, dan retourneert de Leverancier de Klant de betalingen, die de Leverancier in het kader van het Contract van de Klant heeft ontvangen, zonder onnodig uitstel aan de Klant, uiterlijk 14 dagen na ontvangst van bericht van de Klant over de intrekking van het Contract. Voor het retourneren

van de betalingen zal gebruik gemaakt worden van hetzelfde betalingsmiddel als de Klant gebruikt heeft voor de uitvoering van de oorspronkelijke transactie, voorzover hij niet expliciet anders bepaalt. De Klant zal verder geen onkosten hebben maar is wel verplicht verhoudingsgewijs een gedeelte van de prijs voor de geleverde Diensten te betalen.

Om de termijn voor het intrekken van het Contract te handhaven volstaat het de intrekking van het Contract te versturen vóórdát de betreffende termijn is verstreken.

6.3. Voor de doelstellingen van artikel 6.2 wordt onder schriftelijke vorm verstaan:

6.3.1. als papieren document, wanneer ook het Contract als papieren document is opgesteld, anders

6.3.2. in de vorm van een Geautoriseerde aanvraag of als papieren document met ambtelijk gelegaliseerde handtekening van de Klant.

6.4. De contractuele partijen verplichten zich ertoe alles te vereffenen wat tot op dat moment nog niet voldaan is, zowel financiële vorderingen als verplichtingen die uit het Contract voortvloeien, en wel uiterlijk **dertig (30) kalenderdagen** na de dag waarop het Contract ongeldig wordt. De bepalingen van lid 7.14 blijven hierdoor ongemoeid.

6.5. De realisatie van de Diensten richt zich naar deze AHV, die gelden vanaf het ogenblik waarop de Diensten daadwerkelijk gerealiseerd worden. Alle bepalingen van deze AHV en van het betreffende Contract blijven ook na de eventuele beëindiging van het Contract geldig, om welke reden en op welke wijze het Contract ook beëindigd wordt.

---

## 7. BETALINGEN

7.1. De Klant is zich bewust van het feit en stemt ermee in dat hij zelf verantwoordelijk is voor de tijdige uitvoering van betalingen aan de Leverancier, en wel met de juiste omvang, onder vermelding van het juiste betalingskenmerk en middels overmaking naar de juiste bankrekening.

7.2. Willekeurig welke leges, die samenhangen met de uitvoering van de betaling, dienen betaald te worden door de Klant, niet door de Leverancier. Het handelt hierbij voornamelijk om bijv. bankkosten i.v.m. te realiseren al dan niet internationale betalingen.

7.3. Betalingen worden beschouwd als zijnde uitgevoerd, wanneer ze binnen de betalingstermijn worden bijgeschreven op de juiste bankrekening van de Leverancier, met het juiste betalingskenmerk (Referentie Nr.) en met de juiste omvang (na aftrek van alle bankkosten). In gevallen waarin de betaling niet aan deze voorwaarden voldoet behoudt de Leverancier zich het recht voor geen aanvang te maken met het verlenen van de Diensten of hun verlening eventueel in te perken, te onderbreken of stop te zetten.

7.4. Ingeval van vertraging met de betaling is de Leverancier gerechtigd de Klant vertragingsrente in rekening te brengen ter hoogte van **0,05 %** voor iedere dag vertraging met de betaling.

7.5. Zodra betalingen, die de Klant uitvoert op basis van een pro-forma factuur, worden bijgeschreven op de bankrekening van de Leverancier, schrijft de Leverancier binnen **vijftien (15) dagen** een correct, voor de belastingdienst geldig betalingsbewijs uit.

7.6. De Klant stemt ermee in dat voor de belastingdienst geldige betalingsbewijzen op afdoende wijze overhandigd worden wanneer ze verstuurd worden naar het Contactadres voor elektronische post (het e-mailadres) van de Klant en/of toegankelijk gemaakt worden in het Controlepaneel, in elektronische vorm (bijvoorbeeld .pdf). Als dag van overhandiging zal in dergelijke gevallen de dag beschouwd worden, waarop het voor de belastingdienst geldige betalingsbewijs in het Controlepaneel wordt ondergebracht.

7.7. Over de prijzen wordt BTW berekend conform de geldende wettelijke voorschriften. In overeenkomst met deze voorschriften wordt op de voor de belastingdienst geldige betalingsbewijzen ook de datum vermeld, waarop de te belasten betaling plaatsvindt.

7.8. De Leverancier retourneert binnen dertig (30) dagen de verplichtingen, verlaagd met de bankkosten, die ontstaan door:

7.8.1. het intrekken van het Contract, waarbij de bepalingen van lid 7.14 op soortgelijke wijze worden toegepast.

7.8.2. onjuiste of herhaalde betaling door de partij van de Klant, mits het te retourneren bedrag de honderd (100,-) CZK overstijgt. Bedragen lager dan 100,- CZK kunnen gebruikt worden voor het dekken van de administratieve kosten die verband houden met de onjuist uitgevoerde betaling.

7.9. De Klant is zich bewust van het feit en stemt ermee in dat de door hem bestelde Diensten pas gerealiseerd zullen worden nadat de prijs van de Diensten betaald is. Wanneer de betaling van de bestelde Diensten niet op de bankrekening van de Leverancier wordt bijgeschreven binnen één (1) maand na de dag waarop de Bestelling aan de Leverancier wordt overhandigd, zal de volledige Bestelling geannuleerd worden.

7.10. Waar de Leverancier dit mogelijk maakt, kan de Klant de Leverancier m.b.v. zijn account in het Controlepaneel of in de Bestelling toestemming verlenen voor Herhaalde betalingen. Met het verlenen van toestemming hiervoor machtigt de Klant de Leverancier automatisch betalingen van zijn bankrekening af te schrijven voor Diensten, die de Klant niet uiterlijk 30 dagen vóór de afloop van de Factureringsperiode heeft opgezegd.

7.11. Het verlenen van toestemming voor Herhaalde betalingen ontslaat de Klant niet van zijn plicht er zorg voor te dragen dat de Diensten tijdig, volledig en correct aan de Leverancier betaald worden. Wanneer een Herhaalde betaling niet wordt uitgevoerd of wordt afgebroken om redenen die veroorzaakt worden door de partij van de Klant of dienst bank, dan is de Klant verplicht de Leverancier de bijkomende en hiermee samenhangende administratieve kosten te vergoeden.

7.12. Wanneer de Klant een Herhaalde betaling voor een reeds geleverde Dienst opzegt, is hij verplicht de Leverancier de kosten te vergoeden, die samenhangen met het invorderen van het verschuldigde bedrag.

7.13. De Leverancier behoudt zich het recht voor het invorderen van zijn vorderingen over te dragen aan een derde partij en zonodig ook de overige door de Leverancier aan de Klant te leveren Diensten in te perken, te onderbreken of stop te zetten.

7.14. Wanneer het Contract noch de AHV anders vaststellen, verliest de Klant in geval van beëindiging van de Diensten of bij afloop van het Contract (zie artikel 6.2) in de loop van een Factureringsperiode recht op retournering van de prijs voor het verlenen van de Diensten tot aan het einde van deze Factureringsperiode.

---

## 8. AANSPRAKELIJKHEID VOOR SCHADE EN SCHADEVERGOEDING

8.1. Onderbrekingen of inperkingen van de verleende Diensten, tengevolge van overmacht, van redenen genoemd in het Contract, de AHV, de Bestelling, de wettelijke voorschriften en/of in gevallen die onder de contractuele partijen gebruikelijk zijn, worden niet beschouwd als nalatigheid van de Leverancier bij de realisering van de Diensten en de Klant beschikt niet over de rechten die met nalatigheid samenhangen.

8.2. De Contractuele partijen stemmen ermee in en zijn zich ervan bewust dat de gedupeerde partij, wanneer in de AHV en/of het Contract niet anders wordt vastgesteld, recht heeft op vergoeding van de schade die is ontstaan door de handelingen of de nalatigheid van de tweede partij bij de implementatie van het Contract en de AHV. De Contractuele partijen beschikken uitsluitend over het recht op vergoeding van de omvang van de daadwerkelijk aangetoonde schade, niet op vergoeding van gederfde inkomsten.

8.3. De maximale omvang van de door de Leverancier aan de Klant te vergoeden schade is vastgesteld op het vijfvoud (5 x) de maandelijkse betalingen van de Klant voor Diensten.

8.4. Aansprakelijkheid van de Leverancier voor schade, ontstaan bij het verlenen van Diensten conform het Contract en de AHV, treedt niet op:

8.4.1. wanneer de Klant zijn plichten, als vastgelegd in deze AHV en/of het Contract, niet nakomt;

8.4.2. wanneer niet alle betalingen voor de verleende Diensten tijdig en correct door de Klant betaald zijn;

8.4.3. wanneer het Contract is ingetrokken;

8.4.4. wanneer de Dienst niet functioneel is tengevolge van eerdere handelingen van de Klant, die in strijd waren met het Contract en/of de AHV;

8.4.5. wanneer de Klant de onvolkomen realisering van de Diensten niet binnen **vierentwintig (24) uur** na hervatting van de Diensten schriftelijk en



aantoonbaar (bij voorkeur middels een Geautoriseerde aanvraag) kenbaar heeft gemaakt;

8.4.6. wanneer de Diensten door derde (rechts-) personen op illegale wijze gebruikt of misbruikt worden, waaronder o.a. ook situaties begrepen worden, waarin de toegang tot de gegevens van de klant verkregen worden door gebruik te maken van zwakke schakels of fouten (of de Leverancier hier ten tijde van het gebruik of misbruik van de Diensten nu weet van kon hebben of niet), die kunnen voorkomen in de Diensten van de Leverancier die worden geleverd door derde partijen, die de Diensten verlenen;

8.4.7. wanneer de Klant of diens afnemers in verband met het verlenen van Diensten conform de AHV en het Contract, of door implementatie van deze AHV en het Contract verplicht zijn willekeurig welke indirecte, gelegenheden-, speciale, resulterende of door de rechtbank (arbitrage-rechter) opgelegde schadevergoeding, contractuele boete, afkoopsom, bedrag voor de beëindiging van het Contract e.d. te betalen, en wel tevens ingeval de Leverancier geattendeerd was op de mogelijkheid dat een dergelijke situatie zou kunnen optreden;

8.4.8. wanneer de Klant of diens afnemers in verband met het gebruik van Diensten conform deze AHV en het Contract, of vanwege de toepassing van deze AHV en het Contract, afname ontstaat van de winst of het inkomen, of verlies van gegevens of de mogelijkheid dat de Klant de gegevens misbruikt, en wel tevens ingeval dat de Leverancier gewaarschuwd was dat een dergelijke situatie veroorzaakt kon worden;

8.4.9. wanneer aan de Klant of diens afnemers verplichtingen, verliezen, onkosten of eisen ontstaan, inclusief beloningen voor juridische vertegenwoordigers, in verband met of tengevolge van het gebruik of het geplande gebruik van willekeurig welke Diensten van de Klant of i.v.m. of t.g.v. producten, die door bemiddeling van de Klant, diens vertegenwoordigers, werknemers of gemachtigden verkocht worden;

8.4.10. wanneer de Klant of diens afnemers verplichtingen of aansprakelijkheid ontstaan in verband met:

- a) de schending van auteursrechten;
- b) willekeurig door de Klant geleverd materiaal, dat inbreuk maakt op de werkelijke of veronderstelde eigendomsrechten van derden;
- c) willekeurig welke schade aan de gezondheid of aan eigendommen, die veroorzaakt wordt door een product dat verkocht of verspreid werd op een manier die verband houdt met de Diensten van de Leverancier;
- d) willekeurig welk defecte product, dat de Klant met behulp van de Diensten van de Leverancier verkocht heeft.

8.5. De Leverancier is uitsluitend aansprakelijk voor daadwerkelijke schade, die hij de Klant bewust of door grove nalatigheid heeft berokkend.

8.6. De Leverancier is niet aansprakelijk voor schade die veroorzaakt wordt doordat de Klant overhandigde berichten over de noodzaak de Diensten te hernieuwen niet of niet tijdig ontvangt of niet in ontvangst neemt, of eventueel doordat de Leverancier de Klant niet bereikt middels de contacten die geregistreerd zijn in de account van de Klant in het Controlepaneel.

8.7. Wanneer de Leverancier bepaalde contractuele verplichtingen niet nakomt op een wijze, die niet geclassificeerd kan worden als bewust noch als grove nalatigheid, zal de Leverancier de maximaal redelijke inspanning leveren, inclusief aanwending van zijn deskundige kennis, om de levering van de Diensten te hervatten. Hiertoe behoort niet de plicht van de Leverancier domeinnamen af te kopen of kosten te vergoeden van geschillen over domeinnamen en van hiermee samenhangende juridische maatregelen.

8.8. Ongeacht willekeurig welke andere bepalingen van deze AHV is de aansprakelijkheid van de Leverancier, ingeval er Diensten niet volgens het Contract geleverd worden, beperkt tot uitsluitend de plicht de onvolkomenheid zo spoedig mogelijk ongedaan te maken c.q. het onterecht in rekening gebrachte bedrag te retourneren of eventueel de prijs verhoudingsgewijs te verlagen. Voorzover in het Contract niet anders wordt gesteld, is de Leverancier niet verplicht de Klant de schade te vergoeden, die mocht optreden ten gevolge van het niet verlenen of het onvolkomen realiseren van Diensten.

8.9. De Klant is aansprakelijk voor schade die hij zichzelf, de Leverancier of derden mocht toebrengen doordat hij in het Contract of in een Bestelling onwaarachtige of misleidende informatie heeft aangevoerd.

8.10. De Klant is aansprakelijk voor schade die de Leverancier aantoonbaar door zijn schuld oploopt, of door de schuld van een gebruiker, die door de Klant bewust of t.g.v. nalatigheid in staat werd gesteld deze schade te veroorzaken.

8.11. De Klant is aansprakelijk voor schade die de Leverancier oploopt ingeval de Klant ondanks voorgaande waarschuwingen van de Leverancier activiteiten voortzet, die door de Leverancier worden aangeduid als misbruik van de Diensten.

---

## 9. VERTROUWELIJKHEID VAN INFORMATIE

9.1. Voorzover dit Contract en/of de AHV niet anders vaststellen, beschouwen de contractuele partijen alle informatie over de tweede partij, die voortvloeit uit het afsluiten van dit Contract of die ze in samenhang met de implementatie van het Contract aan de weet komen, als vertrouwelijk in de zin van § 504 van het Burgerlijk Wetboek, en zij zullen deze informatie zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de tweede Contractuele partij niet doorgeven aan of toegankelijk of inzichtelijk maken voor derden.

9.2. De zwijgplicht heeft geen betrekking op informatie over het overeen komen van de contractuele relatie, verder evenmin op informatie, die publiekelijk toegankelijk is, verder op identificatiegegevens en bedrijfsvoeringsdocumentatie die het voorwerp zijn of kunnen zijn van handelsgeheimen maar toch verstrekt worden aan overheidsorganen die betrokken zijn bij strafprocedures of aan

rechtbanken in verband met rechtszaken tussen de Leverancier en de Klant, of op informatie die wordt opgevraagd door rechtbanken, overheidsorganen, organen die actief zijn in strafprocedures, auditors die voor bij de wet vastgestelde doelstellingen werken of voor belastingadviseurs van de Contractuele partijen.

9.3. De zwijgplicht heeft geen betrekking op informatie die verstrekt wordt als verplicht achtergrondmateriaal bij de registratie van domeinen en die daarvoor verstrekt werd aan de betreffende TLD-beheerder of aan de handelspartner, met wiens bemiddeling de registratie gerealiseerd wordt.

9.4. De zwijgplicht heeft geen betrekking op het verstrekken van informatie aan dochterondernemingen, moederbedrijven of geassocieerde ondernemingen en aan juridische of boekhoudkundige adviseurs of auditors, die door de contractuele partijen verplicht dienen te worden hetzelfde zwijgzaamheidsniveau in acht te nemen.

9.5. Wanneer er hogere eisen aan de vertrouwelijkheid of de bescherming van over te dragen gegevens gesteld worden, die de technische en bedrijfskundige mogelijkheden van de Leverancier overstijgen, dan is het aan de Klant om aan eigen zijde de benodigde maatregelen te nemen om de vertrouwelijkheid veilig te stellen (bijv. door zich middelen te verschaffen voor het coderen/decoderen van de te communiceren informatie).

9.6. De Contractuele partijen zijn overeen gekomen dat ze zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij geen gebruik zullen maken van de handelsnamen, -merken, logo's en aanduidingen van de andere partij, voorzover in het Contract en/of de AHV niet anders wordt vastgesteld.

9.7. De Leverancier is gerechtigd in het belang van de handhaving van de kwaliteit van de Diensten en in verband met de technologische aard van het gebruik van internet, het gebruik van zijn DNS, web- en database-Servers te monitoren, inclusief de IP-adressen van de computers van diegenen die m.b.v. het wereldwijde internet contact opnemen met de Servers van de Leverancier; en verder deze informatie te archiveren en te verwerken, met name ten behoeve van de technische verzorging van de verlening van Diensten en hun uitbreiding afhankelijk van de daadwerkelijke gebruikersbehoeften.

9.8. De Klant is verplicht bij zijn activiteiten, die betrekking hebben op het Contract, de rechten te beschermen, die de Leverancier en andere (rechts-) personen hebben over immateriële eigendommen, waarvan de Klant op basis van het Contract met de Leverancier gebruik kan maken.

---

## 10. AFSLUITENDE BEPALINGEN

10.1. De geldige AHV kan worden ingezien op de betreffende Website van de Leverancier (zie <http://actove24.nl/agreement>).

10.2. De Klant stemt ermee in dat de Leverancier gerechtigd is zijn AHV in de loop van de verlening van Diensten te wijzigen.

10.3. De Leverancier en de Klant zijn overeen gekomen dat de Leverancier ter informatie over wijzigingen in de AHV een Bekendmaking zal versturen. Wanneer

een Bekendmaking wordt verstuurd die betrekking heeft op aanzienlijke wijzigingen in de AHV, die voor de Klant een verslechtering van zijn situatie vormen, beschikt de Klant over een termijn van dertig (30) na de versturing van de Bekendmaking om het Contract overeenkomstig artikel 6.2. op te zeggen. Doet de Klant dit niet, dan wordt er vanuit gegaan dat hij de wijzigingen aanvaardt.

10.4. De Klant stemt middels de acceptatie van deze AHV in met het feit dat de Leverancier hem, naar zijn Contactadres voor elektronische post (e-mailadres), informatie toestuurde over het verlenen van de Diensten, die de Klant bij de Leverancier heeft besteld, evenals handelsmededelingen conform § 2 letter f) en § 7 van wet nr. 480/2004 Sb., betreffende enige diensten van informatie-ondernemingen, houdende de wijziging van enige andere wetten (de wet op Enige diensten van informatie-ondernemingen).

De Klant beschikt over de mogelijkheid zijn instemming met het toesturen van handelsmededelingen middels het Controlepaneel van de Leverancier alsnog te wijzigen. Hiermee is het recht van de Leverancier de Klant, naar diens Contactadres voor elektronische post (e-mailadres), Bekendmakingen en waarschuwingen toe te sturen, die niet het karakter van handelsmededelingen hebben, niet gemoeid.

10.5. Wanneer de bepalingen van het Contract in strijd mochten zijn met de bepalingen van de AHV, prevaleren de bepalingen van het Contract boven die van de AHV.

10.6. De AHV verliezen hun effectiviteit op de dag waarop later opgestelde AHV effectief worden.

10.7. De tot op heden geldige AHV worden opgeheven op de in artikel 10.8 genoemde datum.

10.8. Deze AHV verkrijgen geldigheid en treden in werking op 27.1.2016 .

10.9. Alle uit de relatie tussen de Leverancier en de Klant voortvloeiende geschillen zullen in de eerste plaats in der minne worden geschikt. Wanneer het niet lukt geschillen in der minne te schikken, zullen de geschillen, die uit deze relatie voortvloeien of ermee samenhangen, met definitieve geldigheid beslecht worden door de algemene rechtbanken van de Tsjechische Republiek.

---

## 11. MICROSOFT CLOUDOVEREENKOMST

Deze Microsoft Cloud Overeenkomst wordt gesloten tussen de entiteit die u vertegenwoordigt of, indien u geen entiteit aanwijst in verband met een de aankoop of verlenging van een Abonnement, tussen u persoonlijk (“u” of “uw”) en Microsoft Ireland Operations Limited (“Microsoft”, “we”, “wij”, “ons” of “onze”). De overeenkomst bestaat uit de onderstaande voorwaarden, alsmede Voorwaarden voor Online Diensten en de SLA (samen de “overeenkomst”). De overeenkomst is van kracht vanaf de datum waarop de Reseller het Abonnement aan u levert. Belangrijke termen worden gedefinieerd in Artikel 11.

## **1. Gebruik van Online Diensten.**

**a. Recht van gebruik.** We verlenen u het recht voor de toegang tot en het gebruik van de Online Diensten en de installatie en het gebruik van de Software die is opgenomen in uw Abonnement, zoals verder beschreven in deze overeenkomst. We behouden ons alle andere rechten voor.

**b. Een Reseller kiezen.** U moet een Reseller kiezen en aanhouden die is geautoriseerd binnen uw regio. Indien Microsoft of de Reseller ervoor kiest het zakendoen met de ander te beëindigen, dient u een vervangende Reseller te kiezen of een Abonnement rechtstreeks van Microsoft af te nemen, in welk geval u mogelijk andere voorwaarden dient te aanvaarden.

**c. Beheertoegang Reseller en Klantgegevens.** U erkent en stemt ermee in dat (i) zodra u een Reseller hebt gekozen, deze Reseller de primaire beheerder van de Online Diensten zal zijn gedurende de Looptijd en zal beschikken over beheerrechten en toegang tot Gegevens van de Klant, en dat u de Reseller kunt vragen om aanvullende beheerrechten; (ii) de privacypraktijken van de Reseller met betrekking tot Gegevens van de Klant of diensten die door de Reseller worden geleverd kunnen afwijken van de privacypraktijken van Microsoft; en (iii) de Reseller mogelijk Gegevens van de Klant, met inbegrip van persoonsgegevens, verzamelt, gebruikt, overdraagt, bekendmaakt of anderszins verwerkt. U stemt ermee in dat Microsoft Gegevens van de Klant en informatie die u aan Microsoft hebt verstrekt doorgeeft aan de Reseller ten behoeve van het bestellen, leveren en beheren van de Online Diensten.

**d. Aanvaardbaar gebruik.** U mag het Product uitsluitend gebruiken overeenkomstig deze overeenkomst. U mag een Product niet reverse-engineeren, decompileren of disassembleren, dan wel technische beperkingen in het Product omzeilen, uitgezonderd voor zover dit ondanks deze beperkingen op grond van het toepasselijk recht is toegestaan. U mag factureringsmechanismen waarmee uw gebruik van de Online Diensten wordt bijgehouden, niet uitschakelen, saboteren of anderszins proberen te omzeilen. U mag het Product of enig onderdeel daarvan niet verhuren, in lease geven, uitlenen, doorverkopen, overdragen of hosten aan of ten behoeve van derden, behalve indien dit uitdrukkelijk wordt toegestaan in de Voorwaarden van de Online Diensten.

**e. Eindgebruikers.** U bepaalt wie van de Eindgebruikers toegang heeft en u bent verantwoordelijk voor hun gebruik van het Product overeenkomstig deze overeenkomst. U dient er bijvoorbeeld voor te zorgen dat Eindgebruikers voldoen aan het Beleid voor Aanvaardbaar Gebruik.

**f. Gegevens van de Klant.** U draagt de volle verantwoordelijkheid voor de inhoud van alle Gegevens van de Klant. U dient alle rechten in Gegevens van de Klant vast te leggen en te behouden, die voor ons noodzakelijk zijn om de Online Diensten aan u te kunnen verstrekken zonder de rechten van derden te schenden, of Microsoft anderszins verplichtingen te geven jegens u of een derde. Microsoft heeft en aanvaardt geen verplichtingen met betrekking tot Gegevens van de Klant of uw recht op het gebruik van het Product, anders dan uitdrukkelijk bepaald in deze overeenkomst of voorgeschreven door het toepasselijk recht.

**g. Verantwoordelijkheid voor uw accounts.** U bent verantwoordelijk voor het in stand houden van de vertrouwelijkheid van alle niet-openbare verificatierferenties die zijn gekoppeld aan uw gebruik van de Online Diensten. In het geval van

eventueel misbruik van uw accounts of verificatieresferenties, of beveiligingsproblemen met betrekking tot de Online Diensten dient u de klantondersteuning hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

**h. Kwalificatie voor versies Academic, Government en Nonprofit.** Als u gebruikmaakt van een aanbieding voor het onderwijs, de overheid of een non-profitorganisatie, verklaart u dat u voldoet aan de respectieve kwalificatievereisten zoals vermeld op de volgende websites:

(i) in het geval van een aanbieding voor het onderwijs, de vereisten voor onderwijsinstellingen (met inbegrip van administratiekantoren of onderwijsraden, een openbare bibliotheek of openbaar museum) die worden vermeld op <http://go.microsoft.com/academic>;

(ii) in het geval van een aanbieding voor de overheid, de vereisten die worden vermeld op <http://go.microsoft.com/government>; en

(iii) in het geval van een aanbieding voor non-profitorganisaties, de vereisten die worden vermeld op <http://go.microsoft.com/nonprofit>.

Microsoft behoudt zich het recht voor op enig tijdstip te controleren of u aan de kwalificatie-eisen voldoet en de Online Diensten op te schorten indien dit niet het geval is.

**i. Preview-releases.** Mogelijk stellen we Previews beschikbaar. **Previews worden “in de huidige staat”, “met alle aanwezige fouten” en “zoals beschikbaar” geleverd en zijn uitgesloten van de SLA en alle beperkte garanties die worden geboden in deze overeenkomst.** Previews vallen mogelijk niet onder klantenondersteuning. Previews kunnen zijn onderworpen aan beperkte of andere beveiligings-, nalevings- en privacyverplichtingen, zoals nader uiteengezet in de Voorwaarden voor Online Diensten en eventuele aanvullende mededelingen die bij de Preview worden geleverd. Previews kunnen op elk moment zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd of gestopt. We kunnen er ook voor kiezen om een Preview niet uit te geven in “Algemene beschikbaarheid”.

## **2. Abonnementen, bestellingen.**

**a. Beschikbare abonnementsaanbiedingen.** De Abonnementsaanbiedingen die voor u beschikbaar zijn worden vastgesteld door uw Reseller en kunnen in grote lijnen worden gecategoriseerd als één of een combinatie van de volgende:

(i) **Toezeggingsaanbod.** U zegt vooraf toe een bepaalde hoeveelheid Online Diensten voor gebruik gedurende een Looptijd aan te schaffen en deze volledig of op periodieke basis vooraf te betalen.

(ii) **Verbruiksaanbod (ook Pay-As-You-Go ('betalen naar gebruik') genoemd).** U betaalt op basis van werkelijk gebruik, zonder verplichting vooraf.

(iii) **Beperkt aanbod.** U ontvangt gedurende een beperkte looptijd een beperkt aantal Online Diensten waarvoor geen kosten in rekening worden gebracht (bijvoorbeeld een gratis evaluatieversie) of die deel uitmaken van een ander Microsoft-aanbod (bijvoorbeeld MSDN). Bepalingen in deze overeenkomst met betrekking de SLA en het bewaren van gegevens zijn mogelijk niet van toepassing.

**b. Bestellen.**

(i) Bestellingen dienen te worden geplaatst via uw aangewezen Reseller. U kunt in het kader van deze overeenkomst bestellingen plaatsen voor uw Gelieerde Ondernemingen en uw Gelieerde Ondernemingen beheerdersrechten verlenen om het Abonnement te beheren. Gelieerde Ondernemingen kunnen echter geen bestellingen plaatsen in het kader van deze overeenkomst. U mag de rechten die worden verleend op grond van Artikel 1(a) ook overdragen aan een derde partij voor gebruik door deze derde partij bij uw interne bedrijfsactiviteiten. Als u met betrekking tot de Software of uw Abonnement rechten toekent aan Gelieerde Ondernemingen of andere derde partijen, zijn deze Gelieerde Ondernemingen en andere derde partijen gebonden aan deze overeenkomst, en stemt u ermee in gezamenlijk en afzonderlijk aansprakelijk te zijn voor alle acties van dergelijke Gelieerde Ondernemingen of andere derde partijen met betrekking tot hun gebruik van de Producten.

(ii) Uw Reseller kan u toestaan tijdens de Looptijd van een Abonnement de hoeveelheid Online Diensten wijzigen. Aanvullende hoeveelheden Online Diensten die worden toegevoegd aan een abonnement lopen af aan het einde van het Abonnement.

**c. Prijzen en betaling.** De prijzen voor elk Product en eventuele voorwaarden voor facturering en betaling worden vastgesteld door uw Reseller.

**d. Verlenging.**

(i) Op het moment dat u uw Abonnement verlengt, kan van u worden verlangd dat u een nieuwe of aanvullende overeenkomst of een amendement op deze overeenkomst ondertekent.

(ii) Uw bestaande Abonnement wordt automatisch verlengd, tenzij u uw Reseller voor het aflopen van de Looptijd in kennis stelt van uw intentie om niet te verlengen.

**e. Belastingen.** De partijen zijn niet aansprakelijk voor de belastingen van de andere partij die de andere partij wettelijk verschuldigd is en die worden opgelegd of verschuldigd zijn in verband met transacties op grond van deze overeenkomst. Al deze belastingen zijn de financiële verantwoordelijkheid van de partij die de wettelijke verplichting draagt deze belasting te betalen.

### **3. Looptijd, beëindiging en opzegging.**

**a. Looptijd en beëindiging Overeenkomst.** Deze overeenkomst blijft van kracht tot het aflopen of beëindigen van uw Abonnement, afhankelijk van wat het eerste het geval is. U kunt deze overeenkomst op elk moment beëindigen door contact op te nemen met uw Reseller. Het aflopen of beëindigen van deze overeenkomst beëindigt slechts uw recht om nieuwe bestellingen voor additionele Producten te plaatsen op grond van deze overeenkomst.

**b. Annulering of overdracht van een Abonnement.** Uw Reseller bepaalt de voorwaarden, indien van toepassing, op grond waarvan u een Abonnement mag annuleren of overdragen.

**c. Opschorting.** We kunnen uw gebruik van de Online Diensten opschorten indien: (1) dit redelijkerwijs nodig is om onbevoegde toegang tot Gegevens van de Klant te voorkomen; (2) u niet binnen redelijke termijn reageert op een bewering van vermeende inbreuk op grond van Artikel 6; (3) u zich niet houdt aan het Beleid voor aanvaardbaar gebruik of de voorwaarden van deze overeenkomst schendt. Indien zich een van deze omstandigheden voordoet, gebeurt het volgende:

**(i)** In het geval van een Beperkt Aanbod kunnen we uw gebruik van de Online Diensten opschorten of uw Abonnement en uw account onmiddellijk beëindigen, zonder voorafgaande kennisgeving.

**(ii)** Bij alle andere Abonnementen geldt een opschorting voor het minimaal noodzakelijke gedeelte van de Online Diensten en deze is uitsluitend van kracht zolang de omstandigheid of noodzaak blijft bestaan. We zullen een kennisgeving sturen naar de aangewezen beheerders voor uw Abonnement (dit kunt uzelf zijn en/of dit kan uw Reseller zijn) voordat de opschorting van kracht wordt, tenzij we op redelijke gronden van mening zijn dat de opschorting met onmiddellijke ingang van kracht moet worden. Indien u niet binnen 60 dagen na de opschorting de redenen voor de opschorting volledig wegneemt, kunnen wij uw Abonnement beëindigen en uw Gegevens van de Klant verwijderen zonder een bewaarperiode in acht te nemen. We kunnen uw Abonnement ook beëindigen als uw gebruik van de Online Diensten tweemaal is opgeschort in een periode van 12 maanden.

#### **4. Beveiliging, privacy en gegevensbescherming.**

**a.** U stemt in met het verwerken van persoonlijke gegevens door Microsoft en haar vertegenwoordigers ten behoeve van de inhoud van deze overeenkomst. U kunt ervoor kiezen persoonlijke informatie te verstekken aan Microsoft uit naam van derde partijen (met inbegrip van uw contactpersonen, resellers, distributeurs, beheerders en medewerkers) in het kader van deze overeenkomst. U dient de benodigde toestemming van derden te verkrijgen op grond van toepasselijk recht inzake privacy- en gegevensbescherming voordat de persoonsgegevens aan Microsoft worden verstrekt.

**b.** Aanvullende informatie over privacy en beveiliging is te vinden in de Voorwaarden voor Online Diensten. De toezeggingen die worden gedaan in de Voorwaarden voor Online Diensten gelden uitsluitend voor de Online Diensten die zijn aangeschaft op grond van deze overeenkomst en niet voor andere diensten of producten die door uw Reseller worden geleverd.

**c.** U geeft toestemming en machtiging aan Microsoft (en haar serviceproviders en onderaannemers), op aanwijzing van de Reseller of bij wettelijke verplichting, gegevens van of met betrekking tot u, met inbegrip van de inhoud van correspondentie, te raadplegen en bekend te maken aan wetshandhavende of andere overheidsinstanties (of wetshandhavende of andere overheidsinstanties toegang tot deze gegevens te verschaffen).

**d.** Waar en voor zover wettelijk verplicht, dient u de individuele gebruikers van de Online Diensten op de hoogte te stellen dat hun gegevens mogelijk worden verwerkt ten behoeve van bekendmaking aan wetshandhavende of andere overheidsinstanties op aanwijzing van de Reseller of bij wettelijke verplichting, en dient u de toestemming van de gebruikers te verkrijgen om dat te doen.

**e.** U benoemt de Reseller als uw agent voor het onderhouden van contact met in instrueren van Microsoft binnen de context van dit Artikel 4.

#### **5. Garanties.**

**a. Beperkte garantie.**



**(i) Online Diensten.** Wij garanderen dat de Online Diensten voldoen aan de voorwaarden van de SLA gedurende de Looptijd. Uw enige rechtsmiddelen bij inbreuken op deze garantie zijn de rechtsmiddelen in de SLA.

**(ii) Software.** Wij garanderen gedurende één jaar vanaf de datum van eerste gebruik van de Software dat deze in essentie werkt zoals beschreven in de toepasselijke gebruikersdocumentatie. Als de Software niet aan deze garantie voldoet zullen wij, naar onze keuze en als uw enige verhaalsmogelijkheid, (1) het betaalde bedrag voor de Software restitueren of (2) de Software repareren of vervangen.

**b. Uitsluitingen van de beperkte garantie.** Voor deze beperkte garantie gelden de volgende beperkingen:

**(i)** eventuele impliciete garanties of voorwaarden die niet volgens de wet kunnen worden afgewezen, gelden gedurende één jaar vanaf het begin van de beperkte garantie;

**(ii)** deze beperkte garantie geldt niet voor problemen als gevolg van ongelukken, misbruik, of gebruik van de Producten op een wijze die niet overeenkomt met deze overeenkomst of onze gepubliceerde documentatie of richtlijnen, of die voortvloeien uit gebeurtenissen waarop we redelijkerwijs geen invloed kunnen uitoefenen;

**(iii)** deze beperkte garantie geldt niet voor problemen die worden veroorzaakt doordat niet wordt voldaan aan de minimale systeemvereisten; en

**(iv)** deze beperkte garantie geldt niet voor Previews of een Beperkt aanbod.

**c. AFWIJZING.** Anders dan deze garantie, bieden we geen garanties, ongeacht of deze expliciet, impliciet, wettelijk of anderszins zijn, met inbegrip van garanties betreffende de verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel. Deze afwijzingen zijn van toepassing tenzij voor zover het toepasselijk recht deze niet toestaat.

## **6. Verweer tegen vorderingen.**

### **a. Verweer.**

**(i)** We zullen u verdedigen tegen vorderingen van ongelieerde derde partijen dat een Product inbreuk maakt op octrooien, auteursrechten of handelsmerken van deze derde partij of onrechtmatig gebruik maakt van handelsgeheimen van deze derde partij.

**(ii)** U zult ons verdedigen tegen vorderingen van ongelieerde derden (1) waarin wordt beweerd dat alle Gegevens van de Klant, Klantoplossingen of Niet-Microsoft-producten of diensten die u direct of indirect aan ons verstrekt, bij het gebruik van het Product inbreuk maken op octrooien, auteursrechten of handelsmerken van de derde of onrechtmatig gebruikmaken van handelsgeheimen van deze derde; of (2) die voortvloeien uit schending van Beleid voor aanvaardbaar gebruik.

**b. Beperkingen.** Onze verplichtingen in Artikel 6.a gelden niet voor een vordering of vergoeding die is gebaseerd op: (i) enige Klantoplossing, Gegevens van de Klant, Niet-Microsoft-producten, aanpassingen die u maakt aan het Product, of de diensten of materialen die u levert of beschikbaar stelt als onderdeel van het gebruik van een Product; (ii) het combineren van het Product met, of schadevergoedingen gebaseerd op de waarde van, Gegevens van de Klant of een Niet-Microsoft-product, gegevens

of bedrijfsproces; (iii) uw gebruik van een Microsoft-handelsmerk zonder onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming of uw gebruik van het Product nadat we u hebben opgedragen het gebruik ervan te staken wegens een vordering van een derde partij; (iv) herdistributie van het Product door u aan, of het gebruik ervan ten gunste van, een ongelieerde derde partij; of (v) Diensten die kosteloos zijn geleverd.

**c. Verhaalsmogelijkheden.** Als wij redelijkerwijs geloven dat een vordering onder Artikel 6.a(i) er mogelijk toe zal leiden dat u het Product niet langer zult kunnen gebruiken, zullen wij proberen: (i) het recht voor u te verkrijgen om het gebruik van het Product voort te zetten; of (ii) het te wijzigen of vervangen door een functioneel gelijkwaardig product en u op te roepen het gebruik van de vorige versie van het Product te stoppen. Als deze opties niet commercieel redelijk zijn, kunnen wij uw rechten om het Product te gebruiken beëindigen en vervolgens eventuele vooraf uitgevoerde betalingen restitueren vanwege ongebruikte Abonnementsrechten.

**d. Verplichtingen.** Elk der beide partijen dient de andere partij onverwijld op de hoogte te stellen van een vordering op grond van artikel 6. De partij die bescherming zoekt dient (i) de ander volledige zeggenschap te geven over het verweer en de schikking van de vordering; en (ii) redelijke assistentie te verlenen bij het verweer tegen de vordering. De partij die de bescherming biedt, zal (1) de ander schadeloos stellen voor redelijke onkosten die zijn gemaakt bij het bieden van die hulp en (2) het bedrag betalen dat op grond van een eventueel nadelig onherroepelijk vonnis (of schikking) moet worden betaald. De respectieve rechten van partijen voor verweer en betaling van vonnissen (of schikkingen waarmee de andere partij akkoord gaat) op grond van dit Artikel 6 zijn in plaats van vrijwaringsrechten op grond van gewoonterecht of jurisprudentie of overeenkomstige rechten, en elke partij doet afstand van dergelijke rechten op grond van gewoonterecht of wetgeving.

## **7. Aansprakelijkheidsbeperking.**

**a. Beperking.** De totale aansprakelijkheid van elke partij voor alle vorderingen in verband met deze overeenkomst is beperkt tot directe schade tot maximaal het bedrag dat op grond van deze overeenkomst is betaald voor de Online Dienst gedurende de 12 maanden voordat de zaak zich voordeed, met dien verstande dat de totale aansprakelijkheid van een partij met betrekking tot een Online Dienst in geen geval hoger is dan het bedrag dat gedurende het Abonnement voor de betreffende Online Dienst is betaald. Voor Producten die gratis worden verstrekt, is de aansprakelijkheid van Microsoft beperkt tot directe schade tot USD 5000,00.

**b. UITSLUITING.** Geen van beide partijen is aansprakelijk voor verlies van inkomsten of indirecte schade, bijzondere schade, incidentele schade, gevolgschade of door het gerecht opgelegde schadevergoedingen, of schade door winstderving, verlies van omzet, onderbreking van de bedrijfsvoering of verlies van bedrijfsgegevens, zelfs indien de partij wist dat dergelijke schade mogelijk of redelijkerwijs te voorzien was.

**c. Uitzonderingen op beperkingen.** De limieten voor de aansprakelijkheid in dit Artikel zijn maximaal van toepassing voor zover wettelijk is toegestaan, maar gelden niet voor: (1) de verplichtingen van de partijen onder Artikel 6 of (2) schending van de intellectuele eigendomsrechten van de andere partij.

## **8. Software.**

**a. Aanvullende Software voor gebruik met de Online Diensten.** Voor optimale toegang tot en gebruik van bepaalde Online Diensten moet u mogelijk bepaalde Software installeren en gebruiken in verband met uw gebruik van de Online Diensten. Het aantal kopieën van de Software die u mag gebruiken of het aantal apparaten waarop u de Software mag gebruiken wordt bepaald in de Voorwaarden voor Online Diensten in de productspecifieke licentievoorwaarden voor de Online Dienst. We kunnen de versie van de Software die u gebruikt, controleren en updates aanbevelen of downloaden, met of zonder kennisgeving, voor uw apparaten. Het niet installeren van updates kan van invloed zijn op uw vermogen om bepaalde functies van de Online Dienst te gebruiken. U moet de Software verwijderen wanneer uw gebruiksrecht voor de software eindigt. Wij kunnen de software op dat moment ook uitschakelen. Uw rechten voor toegang tot de Software op een apparaat geven u niet het recht Microsoft-octrooien of andere intellectuele eigendommen van Microsoft te implementeren in software of apparaten die toegang verkrijgen tot dat apparaat.

**b. Licentiebevestiging.** Het bewijs van uw Softwarelicentie bestaat uit (1) deze overeenkomst, (2) een eventuele bestellingsbevestiging en (3) een betalingsbewijs.

**c. Licentierechten hebben geen betrekking op levering van Softwaremedia.** Uw aanschaf van Softwaremedia of toegang tot een netwerkbron is niet van invloed op uw licentie voor Software verkregen in het kader van deze overeenkomst. We verlenen u een licentie voor Software, we verkopen het niet.

**d. Overdracht en toewijzen van licenties.** Licentieoverdracht is niet toegestaan.

## **9. Ondersteuning.**

Ondersteuningsdiensten voor Producten die zijn aangeschaft op grond van deze overeenkomst worden geleverd door uw Reseller.

## **10. Overige bepalingen.**

**a. Kennisgevingen.** U moet kennisgevingen per post met ontvangstbewijs naar het onderstaande adres sturen.

<b>Kennisgevingen moeten worden verzonden naar:</b>	<b>Kopieën moeten worden verzonden naar:</b>
---	--

<p>Microsoft Ireland Operations Limited Atrium Block B Carmenhall Road Sandyford Industrial Estate Dublin 18, Ireland</p>	<p>Microsoft Corporation Legal and Corporate Affairs Volume Licensing Group One Microsoft Way Redmond, WA 98052, USA  Per Fax: (425) 936-7329</p>
---	---

U gaat ermee akkoord dat u elektronische kennisgevingen van ons ontvangt, die per e-mail worden verzonden naar de accountbeheerder die is aangewezen voor uw Abonnement. Mededelingen worden van kracht op de datum die op het retourbewijs wordt vermeld of, bij e-mail, na verzending. U bent ervoor verantwoordelijk om erop toe te zien dat het e-mailadres van de accountbeheerder die is aangewezen voor uw Abonnement juist en up-to-date is. E-mailberichten die wij naar dat e-mailadres versturen, worden van kracht na verzending, ongeacht of u het e-mailbericht werkelijk ontvangt of niet.

**b. Overdracht.** U mag deze overeenkomst niet geheel of gedeeltelijk overdragen. Microsoft mag deze overeenkomst zonder uw instemming overdragen, doch uitsluitend aan een van de Gelieerde Ondernemingen van Microsoft. Verboden overdrachten zijn nietig.

**c. Scheidbaarheid.** Indien enig onderdeel van deze overeenkomst als onafdwingbaar wordt beoordeeld, blijven de resterende onderdelen volledig van kracht.

**d. Afstand van recht.** Als enige bepaling van deze overeenkomst niet wordt afgedwongen, vormt dit geen verklaring van afstand wat betreft deze bepaling.

**e. Geen instantie.** Deze overeenkomst leidt niet tot het ontstaan van een vertegenwoordigende relatie, partnerschap of gezamenlijke onderneming.

**f. Geen derde begunstigden.** Er zijn geen derde begunstigden bij deze overeenkomst.

**g. Toepasselijk recht en relatieve bevoegdheid.** Voor deze overeenkomst geldt de wetgeving van Ierland. Indien we een procedure instellen om naleving van deze overeenkomst af te dwingen, doen we dit in het rechtsgebied waar uw hoofdkantoor zich bevindt. Indien u een procedure instelt om naleving van deze overeenkomst af te dwingen, dient u dit te doen in Ierland. Deze keuze van rechtsgebied belet geen der partijen een voorlopige voorziening te verzoeken bij een bevoegde rechter in verband met schending van intellectuele eigendomsrechten.

**h. Gehele overeenkomst.** Deze overeenkomst vormt de gehele overeenkomst met betrekking tot de inhoud ervan en vervangt alle voorgaande of gelijktijdige communicatie. Ingeval van strijdigheid tussen documenten in deze overeenkomst die niet uitdrukkelijk in de documenten wordt opgelost, zijn de voorwaarden van die documenten in de volgende aflopende volgorde van kracht: (1) deze Microsoft Online Subscription Overeenkomst, (2) de Voorwaarden voor Online Diensten, en (3) alle eventuele overige documenten in deze overeenkomst.

**i. Bepalingen na beëindiging.** De voorwaarden in Artikelen 1, 2.e, 5, 6, 7, 10 en 11 blijven geldig na beëindiging of afloop van deze overeenkomst.

**j. Amerikaanse exportwetgeving.** Op de producten is de Amerikaanse exportwetgeving van toepassing. U dient alle toepasselijke wetten na te leven, inclusief de U.S. Export Administration Regulations, de ITAR-voorschriften (International Traffic in Arms Regulations) en de beperking betreffende eindgebruikers, eindgebruik en bestemming die zijn opgelegd door de overheid van de VS en die van andere landen. Zie <http://www.microsoft.com/exporting/> voor meer informatie.

**k. Overmacht.** Geen van beide partijen is aansprakelijk voor gebrekkige prestaties vanwege oorzaken die buiten de redelijke invloed van de betreffende partij liggen (zoals brand, explosie, stroomuitval, aardbeving, overstroming, zeer zware storm, staking, embargo, arbeidsgeschil, handelingen door burgerlijk of militair gezag, terrorisme (waaronder cyberterrorisme), natuurrampen, handelingen of nalatigheid van internetverkeersdiensten, acties of nalatigheid van regulerende of overheidslichamen (waaronder het doorvoeren van wetten of regels of andere overheidshandelingen die de levering van Online Diensten beïnvloeden)). Deze Sectie is echter niet van toepassing op uw betalingsverplichtingen in het kader van deze overeenkomst.

**l. Bevoegdheid om een contract aan te gaan.** Als u een persoon bent die deze voorwaarden aanvaardt in naam van een entiteit, verklaart u dat u de wettelijke bevoegdheid hebt om een overeenkomst aan te gaan in naam van die entiteit.

**m. Verklaring van afstand van het recht online aankopen nietig te verklaren.** Voor zover maximaal is toegestaan op grond van het toepasselijk recht verklaart u afstand te doen van uw rechten om aankopen onder deze overeenkomst nietig te verklaren volgens wetten betreffende kopen op afstand of elektronische of online overeenkomsten en daarnaast van rechten of verplichtingen betreffende voorafgaande informatie, volgende bevestiging, recht op terugtrekking of afkoelingsperiodes.

## **11. Definities.**

Waar in deze overeenkomst het woord “dag” wordt gebruikt, wordt een kalenderdag bedoeld.

Het “Beleid voor Aanvaardbaar Gebruik” staat beschreven in de Voorwaarden voor Online Diensten.

“Gelieerde Onderneming” betekent een rechtspersoon waarvan een partij eigenaar is, die de partij in eigendom heeft of die onder gemeenschappelijk eigendom met een partij staat. “Eigendom” betekent in deze definitie het bezit van een belang van meer dan 50% in een entiteit.

“Verbruiksaanbod”, “Toezeggingsaanbod” of “Beperkt Aanbod” beschrijven categorieën van aanbiedingen van Abonnementen en worden gedefinieerd in Artikel 2.

“Klantgegevens” wordt gedefinieerd in de Voorwaarden voor Online Diensten.

“Klantoplossing” wordt gedefinieerd in de Voorwaarden voor Online Diensten.

“Eindgebruiker” betekent een persoon die u toestemming hebt verleend om toegang te verkrijgen tot Gegevens van de Klant die in de Online Diensten worden gehost of de Online Diensten anderszins te gebruiken, dan wel een gebruiker van een Klantoplossing.

“Niet-Microsoft-product” wordt gedefinieerd in de Voorwaarden voor Online Diensten.

“Online Diensten” betekent alle door Microsoft gehoste online diensten waarop de Klant een abonnement neemt op grond van deze overeenkomst, met inbegrip van Microsoft Dynamics Online Diensten, Office 365-diensten, Microsoft Azure Services of Microsoft Intune Online Diensten.

“Voorwaarden voor Online Diensten” betekent de voorwaarden die gelden voor uw gebruik van de Producten die beschikbaar zijn op <http://www.microsoft.com/licensing/onlineuserights>. De Voorwaarden voor Online Diensten bevatten voorwaarden met betrekking tot uw gebruik van Producten die gelden in aanvulling op de voorwaarden in deze overeenkomst.

“Previews” betekent preview-, bèta- of andere pre-releaseversies of -functies van de Online Diensten en Software die door Microsoft worden aangeboden om feedback van klanten te verkrijgen.

“Product” betekent enige Online Dienst (inclusief Software).

“Reseller” betekent een entiteit die door Microsoft gemachtigd is tot de wederverkoop van Softwarelicenties en Abonnementen voor Online Diensten op grond van dit programma en door u wordt ingeschakeld voor het bieden van assistentie bij uw Abonnement.

“SLA” (Service Level Agreement) staat voor de verplichtingen met betrekking tot het dienstverleningsniveau die wij aangaan voor de levering en/of prestaties van de Online Dienst, zoals gepubliceerd op <http://www.microsoftvolumelicensing.com/csla> of op een andere door ons aangewezen website.

“Software” betekent software die wij leveren voor installatie op uw apparaat in het kader van uw Abonnement of voor gebruik met de Online Dienst om bepaalde functies te activeren.

“Abonnement” betekent een enrollment voor Online Diensten voor een vastgestelde Looptijd zoals bepaald door uw Reseller.

“Looptijd” betekent de duur van een Abonnement (bijvoorbeeld 30 dagen of 12 maanden).